

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Fogyatékosok munkahelyi reintegrációja
A szervezet neve	CFP Morphé(www.cfpmorphe.it)
Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ X Egyéb(meghatározás.....Association.....)
A projekt kezdete	2004
Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ X szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Carpi (Mo), Via Germania, 35- Olaszország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA
CFP Morphé 2004-ban hozták létre azzal a céllal, hogy a Nazareno Szociális Szövetkezet alkalmazottainak képzési igényeit kielégítse, illetve, hogy megfeleljen az új jogszabályoknak. A két szövetkezet (Morphé és Nazareno) közötti együttműködés lehetővé teszi a szellemi fogyatékkal élők számára a foglalkoztatást célzó betanítást, illetve különböző forprofit szervezeteknél történő elhelyezésüket, olyan tevékenységekben, mint postázás, csomagolás, műanyag és fém alkatrészek összeszerelése. A Nazareno Szociális Szövetkezet által kifejlesztett metodika hozta létre a "Banco nazionale arti e mestieri"történelmi együttműködést. Utóbbi, szellemi fogyatékosok által kézzel készített magas színvonalú árukak forgalmazó bolt. A fenti példa egy új megoldás a szellemi fogyatékkal élők foglalkoztatására. Végül, van egy állandó együttműködés Carpi Önkormányzat "orientációs Pontjával", egy olyan közszolgáltatással, amely a fogyatékos tanulóknak segít tanulmányaik elvégzésében, esélyegyenlőségi kérdésekben, munkahelykeresésben.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők, fogyatékkal élő diákok, illetve családi problémákkal küzdő fiatalok.

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus dolgozik

5)PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN(a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Működő kapcsolat van a projekt és helyi önkormányzatok, iskolák, vállalkozások, és szociális szervezetek között nemzeti alap felhasználásával a szervezetekben történő élethossziglan tartó tanulás érdekében

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A finanszírozás helyi önkormányzatokon illetve a szervezeti bevételekből történik

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);
X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
☐	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
☐	A partnerség hatékony munkája (a cöl és módszerek megosztása,az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek,hatékony belső kommunikáció,stb.);
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
☐	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
X	A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje
☐	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb(részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Articolo 1 ("1 Fejezet")
• A szervezet neve	MARANA THA COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. (http://www.fondazioneperilsud.it/le-attivita/progetti-esemplari.php?id=104)
• Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás x Egyéb(meghatározás.....Association.....)
• A projekt kezdete	2010 nyara
• Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők xszellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékoság, autizmus)
• Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Via Lamarina, 75 72022 LATIANO (BR) Tel. 0831721291 - 0831727557 tel.: 0831

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A projekt célja a fogyatékos emberek autonómiájának támogatása a személyes képességek felmérésével és javításával, illetve a termékeny foglalkozásokba történő integrációjával. A kiválasztási folyamatot követően, ahol egy különböző szakértőkből álló bizottság vizsgálta meg a kiválasztott személyeket, 29 főt helyeztek el különböző foglalkoztatóknál, mint, pl, ipari konyhák, ipari mosodák, textil laborok, cukrász üzemek, tenger gyümölcseinek forgalmazásával foglalkozó szövetkezetek, üveggyártó iparosok.

Az munkarotációs rendszerben történő elhelyezéséhez egyéni fejlesztési tervek párosultak, illetve a projektbe bevont foglalkoztatók folyamatos segítséget kaptak.

A projekt sajátossága az Állandó Felügyelő Testület volt, amelynek célja a fogyatékosok érdekeinek biztosítása volt a foglalkoztatókkal szemben.

3) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus dolgozik

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

A projekt partnerek a következők: Maranatha-Rha főpályázó (Alba Szövetség a Mentális Egészség Megőrzéséért, A.P.T.S.M) Latiano Város, Brindisi Megyei Szövetkezeti Szövetség, Calcuttai Teréz Anya Konzocium és egy Szociális Szövetkezetek L'Aquilone, Siderea, Città Solidale, A Ruota Libera)

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A projektet 2010-ben a "Fondazione per il Sud" (A Délért Alapítvány) finanszírozta 400.000 EUR büdzsével.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

X

A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);

X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
☐	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
X	A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
X	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
X	A projekt/szolgáltatás átláthatóságának szintje
☐	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb(részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	South East- Oxfordshire Good Practice Case Study on Advocacy
a. A szervezet neve	Southampton City Council
b. Szervezeti forma	☒ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☐ Egyéb
c. A projekt kezdete	2009
d. Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb
e. Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	Southampton, Anglia

1. Rövid összefoglaló és kulcstanulságok

Ez a projekt Oxfordshire megyében arról szól, hogy hogyan lehet a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek és szüleik számára jogsegély-csoportokat létrehozni, amelyek aztán felveszik a kapcsolatot a gyermekvédelmi szolgálatokkal. Gyakran előfordul, hogy ezeket a gyermekeket intézményben helyezik el, mert a szülők nem értik meg az elvárásokat, amelyeket velük szemben támasztanak, mert alacsony iskolázottságúak. A projektnek nem célja azt garantálni, hogy minden tanulási nehézséggel küzdő gyermek a családban maradhasson. Az erre vonatkozó döntés a bíróságok hatáskörébe tartozik. A projekt célja támogatást nyújtani és arról gondoskodni, hogy az érintett családok a lehető legjobban megfeleljenek a gyermekvédelmi követelményeknek.

2. Szakpolitikai terület: Mit értünk el

Ez a projekt az „Including Everyone” (Vonjunk Be Mindenkit) program része. A tanulási nehézségekkel küzdő szülők a szolgáltatások területén is leginkább perifiára szorulnak. Itt vannak példának okáért a gyermekvédelmi szolgálatok, amelyek elsősorban a gyermekekre és nem a felnőttekre (szülőkre) összpontosítanak.

Ezt a projektet, amelyet a CAPOLD (Jogsegély-csoport az Oxfordshire megyében élő tanulási nehézségekkel küzdő emberek számára) irányít az LDDF alapból finanszírozták, mert egy helyi önszerveződő szervezettől arról értesültek, hogy a tanulási nehézségekkel küzdő szülőktől egyre több segélykérés érkezett, olyanoktól is, akik nem szerepeltek a hivatalos nyilvántartásban. Ez a projekt azért is fontos, mert elismeri a szülői szerephez való jogot, függetlenül attól, hogy kiről van szó. Azt is elismeri, hogy a tanulási nehézségekkel küzdő szülők hátrányos helyzetben vannak, amikor fel akarják venni a kapcsolatot a gyermekvédelmi hatóságokkal.

3. A Partnerségi Testület részvételének hatékonysága

2008-ban az Oxfordshire-i Tanulási Nehézség Partnerségi Testületét arra kérték, hogy finanszírozza ezt a projektet. Eredetileg 1 éven keresztül finanszírozták, majd azóta 2 évvel meghosszabították, miután felismerték, hogy az igény egyre nő. A projektnek van egy ún. exit stratégiája is, hogy garantálni lehessen azt, hogy a szolgálatokon belül ezt a tevékenységet a mindennapi munka részének ismerjék el.

A partnerségek gyakran középtávúak és bár a projekt sikerét nem azon mérik, hogy hány tanulási nehézséggel küzdő szülő tudja a családban felnevelni gyermekét, volt néhány apróbb siker, például az, hogy volt több olyan szülő, aki rendszeres látogatások segítségével rendszeres kapcsolatot tudott tartani gyermekével. Három szülőpár számára tudtak segítséget nyújtani a bírósági tárgyalásnál, de ez a szám várhatóan nőni fog.

A Partnerségi Testület rendszeres jelentéseket kap a projekt előrehaladásáról. A projekt sikere elsősorban abban áll, hogy igazságosabbá vált a rendszer és azon szülők számára, akiknek nagyon nehéz megérteni és értelmezni azt, hogy mi is történik körülöttük, könnyebben hozzáférhetővé váltak az információk, és egyben hallathatják hangjukat is. Ha ez a rendszer jól működik, akkor ezek a szülők valamivel egyenlőbb esélyekkel indulhatnak.

4. Eredmény

Eredményeikről mind az érintett egyének, mind a hatóságok esetében lehet beszélni.

A tanulási nehézségekkel küzdő szülők ezt mondják:

- Az ember a jogi képviselőjével négy szemközt beszélhet,
- Az előző bírósági tárgyaláson nem volt jogi képviselőm és ez most azt hiszem sokat segített ...az összes irat meg minden; és amikor az ügyvédek egymással tárgyaltak

és

- Amikor a találkozókra elmegyek, nem mindig értem, hogy mi történik és a jogi képviselőm jegyzeteket készít, azokat azután együtt átbeszéljük.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

.

A bíróságon:

- A jogi képviselő sokat segít, hiszen miközben az ember várakozik, ideges, stresszel;
- A jogi képviselő meghallgatja az embert, akár le is jegyzeteli amit az ember mond;
- És a jogi képviselő akkor is segített, amikor a tárgyaláson nem értettem, hogy mit mondott a bíró és megkérdeztem tőle: „Jaj Istenem, mi lesz a gyerekekkel” És amikor az ember így érez, akkor igazán nagy segítség. Sokkal jobban éreztem magam.

Üzenet a szolgálatoknak:

- Ne tegyék le állandóan a szülőket;
- (Néha) nem értjük a nyomtatványokat. Túlágosan terjedelmesek, bonyolultak
- Egy – másfél óra az ülésekre az rendben van. A konferenciák [gyermekvédelem] túl hosszúak;
- Igen, azt hiszem hasznos lenne találkozni a Gyermekvédelmi Konferencia Független Elnökével a tanácskozás előtt.

- Jó lenne az ilyen üléseket például nálunk, otthon tartani, mert az otthoni környezetben jobban érezzük magunkat, nem vagyunk feszültek;
- Segített többet megérteni. Ha nem értek semmit, a képviselőm segít, azért van.
- Átnézzük az iratokat, mindazt ami nem tetszik, és ha nem tetszik valami, amit a suliban kitaláltak, akkor ezt elmondhatom, és ez nagyon jó.

A jogi képviselők nem akadályozhatják meg azt, hogy a gyermeket elhelyezzék, de a CAPOLD szorosban együttműködik a „Gyermekek, Fiatalok és Családjaik” (CYPF) szervezet csapataival a következő két évben, hogy elérjék azt, hogy a rendszer igazságosabb legyen, amely jelenleg a tanulási nehézségekkel küzdő családokkal szemben gyakran diszkriminatív módon jár el.

A projekt a következő konkrét eredményeket szeretné elérni:

- Az összes Oxfordshire-i önkormányzat CYPF és tanulási nehézségekkel foglalkozó csapatai segítségével az érintett családok minél előbb vegyék fel a kapcsolatot a CAPOLD-dal; (Jogsegély-csoport az Oxfordshire megyében élő tanulási nehézségekkel küzdő emberek számára)
- Ha egy szülőről megállapítják, hogy tanulási nehézségekkel küzd, a CYPF egy olyan eljárást kövessen, amely hozzáférhetőbb, egyszerűbb nyelvezetet használ írásban is;
- A Gyermekvédelmi Konferenciák független elnökei találkozzanak a tanulási nehézségekkel küzdő szülőkkel a tanácskozás előtt, hogy megvitassák az esetleges problémákat;
- A jegyzőkönyveket előre el kell küldeni a különböző érdek-képviselői csoportokhoz, Családi Csoportokhoz, Támogató és Védelmi Konferenciákhoz, hogy a szülők fel tudjanak készülni jogi képviselőjükkel vagy a szociális munkással, hogy mindent megértsenek, hogy kérdéseikre választ kapjanak, megjegyzéseiket feljegyezzék;
- Hozzáférhetőbb, jobban érthető ülések. A legújabb kutatási eredményeknek megfelelően például több szünetet kell beépíteni, kevésbé formális helyszíneken kell tartani az üléseket;
- Minden jogi dokumentumot könnyen olvasható formában kell megfogalmazni és képekkel kell alátámasztani; és
- Amikor egy gyermeket másutt helyeznek el, a szülőnek joga van ahhoz, hogy segítséget kérjen a veszteség és minden ezzel járó probléma (lakhatás, segély stb.).

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

.

5. Akadályok és kihívások

Jelentős akadály:

- Az, hogy a CYPF elsősorban a gyermekekre és nem a felnőttekre összpontosít ; és
- A jogrendszer még iskolázott, művelt emberek számára is bonyolult.

A projekt a következő területeken kíván pozitív változásokat eszközölni:

- A projekt példákkal kíván szolgálni arra, hogy a könnyen olvasható információ hogyan segíthet a tanulási nehézségekkel küzdő szülőkön abban, hogy megértsék azt, hogy mit várnak el tőlük és
- Nagyon fontos az a felismerés, hogy egy gyermek sikeres felneveléséhez a szülőket is segítenünk kell.

6. Hatás és bizonyítékok

Még korai lenne messzemenő következtetéseket levonni, de ahhoz kétség nem fér, hogy az érintettek már úgy érzik, hogy aktívabb részesei a folyamatnak. A gyermekszolgálatok is rájöttek arra, hogy a tanulási nehézségekkel küzdő szülőknek is szüksége van a támogatásra.

7. Levont tanulságok

Egy kísérleti projekt a jelenlegi rendszer sok igazságtalanságára derít fényt. Ez a fajta munka azonban nagyon időigényes és nagyon nehéz az elért eredményeket mérni.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja tanulási nehézségekkel küzdő emberek és környezetük

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe rendőrök, szociális munkások, , pedagógusok, Városi Officer Gyűlölet és Személyi Zaklatlásért felelős Rendőrtiszt

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA

ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Autista civil szervezetek, Valuing People Team, Pedagógia Intézetek, Partnership Board, F Southamptoni rendőrség, iskolák,

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Tahulási Nehézségek Fejlesztése Alap

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

- | | |
|--------------------------|---|
| X | A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció); |
| X | A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel; |
| ☐ | Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben; |
| X | A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.); |
| ☐ | A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége; |
| ☐ | Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása; |
| ☐ | A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja; |
| ☐ | A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje |
| X | A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása; |
| ☐ | Egyéb (részletezés:.....) |

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ

a. A projekt / szolgálat címe / neve	Agricoltura Sociale: esperienze, opportunità e prospettive per l'inclusione socio – lavorativa.
b. A fenntartó szervezet / alapítvány neve	Associazione Conca d'Oro Onlus (www.concadoro.org)
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Magáncég ☒ Egyéb (kérem pontosítani):Egyesület.....
c. A projekt kezdete	2005 július
d. Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☐ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság ☐ Egyéb
e. A szolgálat / projekt helyszíne	Bassano del Grappa (VI) Italy Via Rivoltella Bassa, 4

2) A PROJEKT /SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

Az Oktató Farm koncepciója a Fadiesis nevű Equal projektben született 2005-ben. Először 25 szellemi fogyatékos ember vett részt benne az első évben, és most már csak 8-10-en vannak.

A projekt célja az érintettek szociális és foglalkoztatási integrációja az agrárgazdaságban, megfelelő felkészítéssel. A tevékenységek egy része a föld megművelése, más részük az üvegházban zajlik és a környezet védelmére is irányul. A résztvevők képzéseken és gyakornoki programokban vesznek részt. A megművelendő terület a Brenta folyó balpartján, Bassano del Grappa, közelében található, amely nagyon alkalmas sokféle termés termesztésére (spárga, vöröshagyma, brokkoli). Szakképzett emberek segítik az érintetteket abban, hogy értékesíthető terményeket tudjanak termelni.

A projekt kapcsán sikerül leküzdeni a fogyatékkal élők elszigeteltségét.

Nagyon fontos eredmény elérni azt, hogy ez az Oktató Farm önellátó legyen, és hogy ez a model mások számára is hasznosítható lehessen. További eredmény a résztvevők önbizalmának növelése, társadalmi helyük-szerepük megtalálása. Ezenkívül a farmon van egy speciális lakóotthon is. A program folytatódik annak ellenére, hogy a Fadiesis projekt 2008 júniusában lezárult. Sőt ki is egészült, pl. kenyérsütéssel,

3) A PROJEKT / SZOLGÁLAT FŐ CÉLCSOPORTJA

A fő célcsoport szellemi fogyatékkal élők.

4) BEVONT SZAKEMBEREK KÖRE (szociális munkások, pedagógusok, pszichológusok stb.)

Szociális munkások, oktatók, pszichológusok, szakemberek (gazdák, agrármérnökök)

5) A SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE ÉRDEKÉBEN LÉTREHOZOTT PARTNERSÉG / HELYI HÁLÓZAT (írja le a partnerség jellemzőit és a résztvevők szerepét)

A köz-és magánszféra közösen támogatja a projektet (közegészségügyi hatóságok, alapítványok és önkormányzatok).

6) A SZOLGÁLAT FINANSZÍROZÁSA (köz- vagy magánpénz)

A projektet a köz-és magánszféra, az EU (ESZA) támogatja, de igen nagy mértékben önellátó, saját terményeinek bevételeiből finanszírozza tevékenységei jelentős részét.

7) A KÍVÁLÓSÁG / INNOVÁCIÓ ELEMEL

☒	A projekt képes pozitív hatást kifejteni a szóban forgó problémára (szociális és egészségügyi)
☒	Integráció a helyi közösségben és hálózatépítési kapacitás más helyi szereplőkkel;
☐	Nem fizetett önkéntesek aktív bevonása a projekt irányításába ;
☐	Jól működő partnerség (közös célok és módszerek, megfelelő koordináció, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció stb.).
☒	A projekt vonzó új finanszírozási források számára, amelyek segítségével a projekt idővel fenntarthatóvá válik.
☐	
☐	A külső kommunikációs és terjesztési rendszerek minősége;
☒	A projekt / szolgálat transzferálhatósági szintje;
☐	A projekt hatásait felmérő és a monitoringra vonatkozó kritériumok alkalmazása;
☐	Egyéb

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	South East – Southampton: good practice case study: Tackling Hate Crime
f. A szervezet neve	Southampton City Council
g. Szervezeti forma	☒ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☐ Egyéb
h. A projekt kezdete	2009
i. Céletterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb
j. Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	Southampton, Anglia

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

1. Az esettanulmány rövid leírása és néhány kulcstanulság

Southamptonban van egy tanulási nehézségekkel küzdők referenciacsoportha, akik váltakozva jönnek a Partnerségi Testületi Ülésekre. A Partnerségi Testületi Ülésen kívül hetente találkoznak, amikor is a Valuing People Now programra összpontosítanak. Ez volt az első olyan általuk javasolt napirendi pont, amely nem szerepelt addig a szakemberek horizontján.

Ők vezették le az első tanácskozást és dolgozták ki a tájékoztató füzetet és a speciális feljelentő kártyát.

Az egészet a Southampton-i Önkormányzat vezette, egy a tanulási nehézségekkel küzdőkből és tanulási nehézségekkel nem küzdőkből álló referenciacsoporthal.

Így az a tény, hogy a Valuing People Now elvek mentén haladtak és az hogy a befogadó megközelítést választották, odavezetett, hogy a gyűlölet-bűncselekményekről szóló feljelentések száma 0-ról 28-ra nőtt 2009/10-ben és ez a szám fokozatosan nő.

2. Szakpolitikai terület: Mit csináltunk?

- Gyűlölet-bűncselekmények. Eredetileg a Valuing People-re összpontosítottunk és most a Valuing People Now adott új lendületet a munkánknak;
- Helyi prioritás, amelyet azok az önszervező csoportok határoznak meg, akik a Partnerségi Testület tagjai; és
- A Partnerségi Testület egyik tagja azt mondta, hogy mássága miatt az iskolában legalább kétszer terrorizálták, és azt akarta, hogy ennek legyen vége.

3. A Partnerségi Testület részvételének hatékonysága.

Először a testületen belül tartottak egy nyílt vitát. Aztán létrehozták a Valuing People

Végrehajtási Menedzsert, aki találkozott a Városi Gyűlölet-bűncselekményekért és Zaklatások Ügyekért felelős tiszttel, hogy nekilássanak a munkának. A Partnerségi Testület finanszírozta a kezdeti munkákat a Tanulási Nehézségekkel Küzdők Fejlesztési Alapjával közösen (LDDF) és tájékoztattak a változásokról és a feljelentések számának emelkedéséről.

Júniusban a Partnerségi Testület tartott egy másik ülést a védelemről és a gyűlölet-bűncselekményekről, mégpedig úgy, hogy előzetesen összegyűjtöttek kérdéseket, és meghívtak szakértőket, akik megválaszolták ezeket a kérdéseket. Az egész csoport részt vett ezen az ülésen.

4. Eredmények

A Városi Gyűlölet-bűncselekményekkel és Zaklatással foglalkozó Csoport sokat foglalkozott ezen bűncselekmények faji és nemi aspektusaival, de kevesebb figyelmet szenteltek a fogyatékoságoknak. A Gyűlölet-bűncselekményekkel és Zaklatással foglalkozó Munkacsoport multidiszciplináris ülésére meghívták a Valuing People Végrehajtási Menedzsert. Az akciótervek tartalmaztak olyan elemeket, amelyek kifejezetten a tanulási nehézségekhez kapcsolódtak, és arról döntöttek, hogy felállítanak egy speciális alcsoportot, azzal a céllal, hogy végigmennek a Valuing People eszköztáron és végiggondolják, hogy mit kell helyi szinten csinálni. Megállapodtak egy hitelkártya információs kártyában és kidolgoztak új formanyomtatványokat amelyeket a Partnerségi Testület finalDDF-n keresztül, azzal a céllal, hogy ezeket a különböző szolgálatokban teszteljék. Mindezeket sikerként könyvelték el, hiszen nőtt a feljelentések száma is, és ezeket az új nyomtatványokat átvette a városi önkormányzat is, amely időközben egy nszírozott az létrehozott egy speciális segélyhívóvonalat is.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

.

A feljelentések száma nő, a profi „gyűlölet-monitorok” tudatában vannak annak, hogy a tanulási nehézségekkel küzdők milyen problémákkal szembesülnek. Az ügynökségekkel, kiváltképpen a rendőrséggel folytatott munka folyamatosan zajlik. Korábban nem volt semmi előzménye annak, hogy hogyan kezeljék a tanulási nehézségekkel küzdők problémáit és az emberek lassan értik meg, hogy mi is az a gyűlölet-bűncselekmény.

5. Akadályok és kihívások

Voltak személyzeti változások és átszervezések, amelyek késlekedéshez vezettek.

A Testület ezt a munkát kiemelten kezelte, s bár a többi szervezet is fontosnak tartotta ezt a témát, ott voltak más prioritások és határidők is. Fontos volt velük együttműködni és megtudni, hogy őket mi vezérli.

6. Eredmény és bizonyíték

A szolgáltatások felhasználói úgy érzik, hogy meghallgatták őket és ezzel megnőtt a Partnerségi Testületbe vetett bizalmuk is. A Testület tagjai örültek, hiszen egy felhasználók által vezérelt kezdeményezésről volt szó, amely kiterjedt minden olyan területre, amelyet az üléseken megtárgyaltak. Megnőtt a feljelentések száma, és egyre többen mondták, hogy úgy érzik, hogy meghallgatják őket. Olyan esetekben, amikor úgy érezték, hogy valamilyen problémával nem foglalkoztak, akkor felhívták a megfelelő segélyvonalat és azután megoldást találtak a problémára.

A gyűlölet-bűncselekmény munkacsoport ülésein más szakemberek beszélnek arról, hogy milyen hatása van a saját tanulási nehézségekkel küzdőkre vonatkozó kezdeményezéseiknek.

- A szolgálatok a fő csapást követik és nem foglalkoznak a tanulási nehézségekkel küzdők problémáival.
- Egy drámacsoport azon gondolkozik, hogy létrehoznának egy darabot, amelyet aztán bemutatnának az iskolákban és másutt is.
- A rendőrség egy „road show” keretében mutatta be a gyűlölet-bűncselekményeket, ahol az emberek elmesélték a saját történeteiket.
- Más szolgálatok, pl. a gyermekvédelmi szolgálat, azt tervezik, hogy az új nyomtatványokat ők is felhasználják a változásokhoz. A következő lépés az lenne, ha tanulási nehézségekkel küzdőket gyűlölet-bűncselekmény monitorokként vetnének be.

7. Levonható tanulságok

A kollégákkal beszélgetve az derült ki, hogy egyszerűbb egy Egységes Hatóságban együttműködni.

- Fontos, hogy a szolgálatoknál jelen legyenek az ügy bajnokai;
- Fontos volt világos mandátumot kapni a tanulási nehézségekkel küzdőktől
- Fontos a megfelelő kapcsolatokkal rendelkezni, és
- Semmi sem alakul olyan gyorsan, ahogyan azt szeretnénk.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja tanulási nehézségekkel küzdő emberek és környezetük

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe rendőrök, szociális munkások, , pedagógusok, Városi Officer Gyűlölet és Személyi Zaklaltásért felelős Rendőrtiszt

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Autista civil szervezetek, Valuing People Team, Pedagógia Intézetek, Partnership Board, F Southamptoni rendőrség, iskolák,

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közp

7) vagy magán forrás)

Learning Disability Development Fund (LDDF) Tanulási Nehézségek Fejlesztése Alap

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMÉK

X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció):
X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel:
☐	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
X	A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formái, vezetői készségek, hatékony belső kommunikáció, stb.):
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége:
☐	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☐	A projekt/szolgáltatás átláthatóságának szintje
X	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Social inclusion of disabled youth and children in Russia
a) A szervezet neve	European Voluntary Service
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb
c) A projekt kezdete	2007
d) Célterület/célcsoport	☒ fizikai fogyatékkal élők ☐ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Nizhny Novgorod, Oroszország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Általános Információ

Az Európai Önkéntes Szolgálat (EÖSz) projektjében 5 német önkéntes dolgozott 5 oroszországi fogyatékos gyermekekkel foglalkozó intézményben. Ez a projekt az EÖSz projektek erősségét példázza és azt mutatja be, hogy ezek szorosan a valós élethez kapcsolódnak és különböző háttérrel rendelkező önkéntesek bevonásával valósíthatók meg.

Eredmények

A projektnek köszönhetően a befogadó szervezetnek lehetősége nyílt arra, hogy elkészítsen egy SWOT- elemzést, bevonva a helyi önkormányzatot, a civil és kormányzati szervezeteket. Ezenkívül kidolgozták azt a rendszert, amelyen belül az ilyen oroszországi intézmények munkájába bevonhatók az EÖSz önkéntesei.

A projekt során néhány gyermek igen nagy eredményt ért el a mentális és fizikai fejlődés terén, és olyan gyermekek, akiket egyénileg nem lehetett bevonni a csoportmunkába, az EÖSz segítségével szintén igen jó eredményeket értek el.

Ebben a projektben kézzel fogható szociális eredmények születtek a helyi közösség és a célcsoport szempontjából is.

Az egyik önkéntes egy németországi kiállításon ismertette a projekt eredményeit.

Javaslatok

Az önkéntesek a helyszínre érkezve képzésben vettek részt, így meg lehetett állapítani azt, hogy a képzésnek milyen hatása volt az önkéntesek munkájának sikerére. A projektet egy ún.follow-up tevékenység követte, amelyben az egész projektciklust kielemeztük.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja fogyatékkal élő fiatalok.

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus dolgozik

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA**ÉRDEKÉBEN** (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Deutsch-Russischer Austausch e.V., Németország, Nizhny Novgorod önkormányzata, és 5 másik Orosz civil szervezet

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Eastern Europe and Caucasus cooperatio Inclusion Eu projekt keretében történt a finanszírozás

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció):

☐ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel:

☒ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;

☒ A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.):

☐ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége:

☐ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;

☐ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;

☐ A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje

☐ A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;

☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	West Midlands – Shropshire: Jó gyakorlat esettanulmány: Méltóság a gondozásban
a. A szervezet neve	Birmingham
b. Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás.....Association.....)
c. A projekt kezdete	2007
d. Céltérület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékos, autizmus)
e. Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Yorkshire

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

.

1. A jó gyakorlat rövid összefoglalója és néhány kulcstanulság

- Méltóságkampány fiatal felnőttek számára - felhívjuk a figyelmet a tanulási nehézségekkel rendelkezők jogaira és arra, hogy egyenjogú állampolgároknak kell őket tekintenünk és lehetővé kell tennünk, hogy hallathassák hangjukat;
 - Képzőprogram megvalósítása az ún. Joint Commissioning Csapaton belül, ahol minden résztvevőt ún. Méltóság-bajnokként regisztrálunk, akik két új bajnokot toboroznak;
 - A méltóság a gondozásban kampány terjesztése, amelynek célja az, hogy az érintettek hallathassák hangjukat, 'hogy többé ne történjenek rossz dolgok';
- és
- Támogattuk a 'Hat Élet' akcióttervet és egyéb prioritásokat az „Értékeljük az Embereket Most” programon belül.

2. Szakpolitikai terület: Mit is értünk el

- A Méltóság a Gondozásban, amely nagyon fontos az Értékeljük az Embereket Most program szempontjából, lehetővé teszi a tanulási nehézségekkel küzdő emberek számára azt, hogy a társadalom egyenrangú feleiként léphessenek fel;
- A Méltóság a Gondozásban programot 2009 decemberében indították el, az összes ügyfélre koncentrálván. Követve a „Hat élet / halál közöny miatt” jelentést, elkezdünk a tanulási nehézségekkel is foglalkozni, mert addig csak az idős emberek szerepeltek a programban
- Ennek a munkának a részeként part a Joint Commissioning Csapaton belül biztosokat képeztünk ki, hogy Méltósági Bajnokokká váljanak;
- Továbbá képzéseket szerveztünk a People First, egy tanulási nehézségekkel foglalkozó szervezet tagjai számára és olyanok számára akik a Forward 4 Work (Előre a Munkáért) szervezetnél dolgoznak (kb. 40 fő); és
- Beulah Jones a People First Birmingham nevében elmondta, hogy azt tanulta meg, hogy az egész arról szólt, hogy 'hogyan törődtek az emberekkel és hogy jól bántak-e velük'. Elmondta, hogy majd megkérdezi a barátaitól, hogy ' amikor kórházban vannak, hogy hogyan illetve hogy jól bánnak-e velük'.

3. A Partnerségi Testület részvételének és hatékonyságának részletei

- A „Közösségem része vagyok” a Partnerségi Testület egy alcsoportja, ahol a főhangsúly azon van, hogy felkészítsük a tanulási nehézségekkel küzdő embereket a teljes értékű és aktív életre és egyben összeköti őket a többi Birminghamben élő emberrel;
- Minden Partnerségi Testületi tagnak felkínáltuk azt a lehetőséget, hogy részt vegyen 'méltóság bajnoka' képzésben és sokan éltek is ezzel a lehetőséggel.
- A Partnerségi Testület társelnöke és kollégái az önszervező csoportból részt vettek ezen a képzésen;
- A képzést a Nemzeti Méltóság napján tartották és Sue Anderson képviselőasszony, a Partnerségi Testület akkori elnöke adta át az okleveleket a küldötteknek;
- A Partnerségi Testület tagjai is részt vettek a Méltóság bajnoka képzéseken.

4. Eredmények

- A kampányra való figyelem felkeltése – különböző rendezvényeken történő képzéssel és ismeretterjesztéssel;
- A méltóság mindenki felelőssége – és a kampány erre hívta fel a figyelmet;

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

- Ezzel a kampánnyal az érintettek tanácsokat kaptak arra vonatkozóan is, hogy hogyan emeljék fel hangjukat időben, vagy akkor ha olyasmit tapasztalnak, amivel elégedetlenek, és hogy ezt bejelentsék az illetékes szolgálatnak vagy hatóságnak;

- Minden Méltóság Bajnoka kapott névjegykártyát, amin szerepel az összes fontos telefonszám. A cél az, hogy ezt a kártyát zsebükből / pénztárcájukban őrizzék;

és

- Belinda Dooley, az Értékeljük az Embereket vezetője, egy kis irányító bizottságot vezetett, amelyben részt vettek a Safeguarding, valamint a felhasználók és gondozók csapatainak, az ún. közös megbízói csapatnak és a Birmingham Gondozásfejlesztési Ügynökségének a tagjai.

5. Akadályok és kihívások

- A DH honlapon található információ nem volt könnyen olvasható, így az összes képzési anyagot és dokumentumot át kellett szerkeszteni könnyebben olvasható formába;

- Nagyon sok információ van, de nem olyan formátumban, amit a tanulási nehézségekkel küzdők könnyen használhatnának;

- Miután a kampány fiatal felnőttekre is vonatkozik, jó lett volna ha a képzési anyagok letölthetők lettek volna az internetről és

- Ha a 10 pontból álló méltóság program könnyen olvasható broszúraként lett volna meg, hogy a képzéseken és rendezvényeken kioszthassuk őket.

Eddig a kampány nagyon sikeres volt és sok érdeklődést váltott ki szolgáltatók és a helyi hatóságok részéről. A projektet meglévő forrásokból valósítottuk meg és az a tény, hogy nem volt további munkatársunk azt jelentette, hogy nem tudtuk felgyorsítani a programot.

6. Hatás és bizonyítékok

- Azoknak a száma, akik feliratkoztak a Méltósági Bajnokok listájára, 4-ről increase in the number of those signed up as Dignity Champions from 4-ről 80-ra nőtt, akikből 40 tanulási nehézségekkel küzd;

- A People First-ben megjelent egy cikk a hírlevelükben a Méltósági Képzésről;

- Megnőtt a tanulási nehézségekkel küzdők önbizalma;

- A munkatársak is jobban tudatában vannak ezeknek a jelenségeknek és

- A tudatosítási kampány eredményeképpen együttműködés alakult ki a Birmingham East és North PCT között, hogy előrébb vigyék ezt a kérdést a „Six Lives report” (A Hat Élet Jelentéssel) párhuzamosan.

7. Levont tanulságok

- Az információt könnyen olvasható formában kell közreadni;

- A méltóság mindenkinek mást jelent;

- A tanulási nehézségekkel küzdők elvárásainak a kezelése nagyon fontos és hogy az érintettek megértsék, hogy ez a kampány az egészségügyi és szociális szolgálatokhoz kapcsolódik;

- Fontos, hogy erősítsük a tanulási nehézségekkel küzdők önbizalmát és hogy arra bátorítsuk őket, hogy hallassák hangjukat; és

- A kampánynak kapcsolódnia kell a munkaerő-piaci fejleményekhez is. Például arra kell törekedni, hogy minden felvételi eljárásban szerepeljen az a kérdés, hogy a felvételi eljárásnak milyen hatása van a méltóságra a gondozásban. És hogyan látja a jelölt hogy ennek mi a hatása a méltóságra és a magánszférára?

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe szociális önkéntesek, pszichológus, fejlesztő pedagógus dolgozik

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Birmingham Gondozásfejlesztési Ügynökség, és egyéb Birminghami Önkormányzati testületek

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Birmingham Önkormányzata finanszírozza

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMÉK

X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);
X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
X	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
☐	A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
X	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☐	A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje
☐	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Yorkshire and Humber Good practice case study: Health
a) A szervezet neve	Yorkshire and the Humber SHA (Stratégiai Egészségügyi Hatóság)
b) Szervezeti forma	☒ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☐ Egyéb (meghatározás.....Association.....)
c) A projekt kezdete	2007
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékoság, autizmus)
e) Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	Yorkshire

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

1. Az esettanulmány rövid összefoglalója és néhány kulcsfontosságú tanulság

2007-ben a Yorkshire and the Humber SHA (Stratégiai Egészségügyi Hatóság) együttműködve az Értékeljük az Embereket Csapattal elindított egy regionális munkaprogramot a tanulási nehézségekkel küzdő emberek életminőségének javítására és hogy bármilyen az egészségügyben fellelhető egyenlőtlenségeket kiküszöböljenek. A munkaprogram központi eleme az éves Teljesítmény- és Önértékelési keret a tanulási nehézségekre. A régiót az ezen a téren elért eredményekért példaként emelték ki a Health Care for All (2008)¹ és a Valuing People Now (2009)² című kiadványokban. Ez volt az első alkalom, hogy áttekintést nyertek és információkat kaptak arra vonatkozóan, hogy hogyan lehet a régióban tanulási nehézségekkel küzdő emberek egészségügyi helyzetén és egészségén javítani.

2. Szakpolitikai terület: Mit értünk el.

2009 májusában a Stratégiai Egészségügyi Hatóság úgy döntött, hogy formálisan beépíti a tanulási nehézségi programot a regionális Egészségügyi Ambíciók Programba. Az Egészségügyi Ambíciók Program a régiók válasza a Lord Darzi Jelentésre³.

A tanulási nehézségekkel küzdők és az őket segítő szakemberek és családjaik üdvözlötték azt, hogy a Teljesítmény- és Önértékelési Keret bekerült a tanulási nehézségekkel foglalkozó programba. Úgy érzik, így szigorúbban lehet számon kérni azt a tevékenységet, ami ahhoz kell, hogy hatékony útvonalakat dolgozzanak ki az érintettek számára, amelyek segítségével szabadon közlekedhetnek az egészségügyi szolgáltatók között.

3. A Partnerségi Testület részvétele és hatékonysága

Minden Partnerségi Testület minden évben elkészíti az éves Önértékelést együttműködve az egészségügyi szolgálatokat használókkal és a családokkal.

Ez az önértékelés lehetővé teszi a régió számára azt, hogy megvizsgálják a 4 fő célt és az elért eredményeket.

A Teljesítmény és Önértékelési Keret azt garantálja, hogy az érintettek, családjaik valamint az illetékes szakemberek hatást gyakorolhatnak és együttműködhetnek az ún. Egészséges Ambíciók Útvonalai Testületekkel.

A cél az, hogy garantáljuk azt, hogy minden egyes útvonalon elgondolkoznak azon, hogy hogyan lehet munkájukba bevonni a tanulási nehézségekkel küzdő embereket. Egy 15 főből álló csoport, 5 tanulási nehézségekkel küzdő ember, 5 családi gondozó és 5 szakember kerül kiképzésre és kap támogatást ahhoz, hogy az összes Egészséges Ambíciók Teljesítmény Testülettel tudjon együttműködni.

4. Eredmények

Helyszíni cél

Első alkalommal jöttek össze a Partnerségi Testületek, az emberek és családok az egészségügyi szakemberekkel, hogy megvitassák a RAG -minősítéseket (piros /narancs/zöld) amely alapján a 4 kiemelt célkitűzés értékelhető. A Partnerségi Testületek vagy egészségügyi alcsoportok bizonyítékkal kell alátámasszák az elért eredményeket a Stratégiai Egészségügyi Hatóságok felé.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

5. Akadályok és kihívások

A keret egy hosszadalmas munka és sok embert hoz össze három hónapon keresztül. Az első évben mindenki nagyon nehézkesnek és időigényesnek találta. A három év során egy kicsit lekarcsúsítottuk és egyszerűbbé tettük az egész folyamatot. Ha azonban megkérdezik az embereket, hogy megéri-e ez az egész, akkor mindenki egy egyhangú igennel válaszol, mivel ez a folyamat nagy előrelépéshez vezetett a tanulási nehézségekkel rendelkező emberek egészsége terén, és ezt a kérdést most már a régióban is kiemeltebben kezelik.

6. Hatás és bizonyíték

Először érzik úgy az érintettek és családjaik, hogy részt vehetnek ezekben a vitákban és igazán hallathatják a hangjukat. Az Egészségügyi Stratégiai Hatóságok és a régió is először mutathatja be azt, hogy milyen eredményeket értek el az egészségügy területén.

A tanulási nehézségi útvonal nem egy meghatározott útvonal, és nem csak egy adott szolgálathoz kötődik. Az összes szolgálat érintett és az összes olyan egészségügyi ellátó útvonalat, amely a lakosság egészségét és jólétét szolgálja. Az útvonal legfontosabb eleme az volt, hogy garantáljuk azt, hogy az egészségügy főcsapása megoldja az e rendszeren belüli egyenlőtlenségeket, és hogy garantálják azt, hogy a tanulási nehézségekkel küzdők hozzáférjenek a szolgáltatásokhoz, apróbb kiigazítások segítségével. A keret megváltoztatta az emberek munkamódszereit és ahhoz vezetett, hogy a döntéshozatalba lassan bevonják az embereket is.

7. Néhány gondolat és tanulság

Ez az innovatív munka lehetővé teszi a tanulási nehézségekkel küzdők számára azt, hogy részt vegyenek a regionális Egészséges Ambíciók kidolgozásában és minden ún. Útvonal Teljesítmény Testületet elgondolkoztat azon, hogy milyen ésszerű kiigazításokkal lehet a rendszert mindenki számára hozzáférhetővé tenni.

3) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe szociális önkéntesek, pszichológus, fejlesztő pedagógus dolgozik

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Yorkshire and the Humber SHA (Stratégiai Egészségügyi Hatóság (Partnerségi Testületekkel kapcsolatban lásd (3. pont)

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A program ot Yorkshire and the Humber SHA (Stratégiai Egészségügyi Hatóság) finanszírozza

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK	
X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);
X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
☐	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
X	A partnerség hatékony munkája (a célol és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);
☐	A projekt hosszútávú fentarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
X	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
X	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☐	A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje
☐	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	
a. A projekt / szolgálat címe / neve	Fogyatékkal élők munkaerőpiaci integrációja akcióprogram
b. A fenntartó szervezet / alapítvány neve	Torinó tartomány
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☒ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Magáncég ☐ Egyéb (kérem pontosítani:)
c. A projekt kezdete	2008
d. Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☐ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság ☐ Egyéb
e. A szolgálat / projekt helyszíne	Torinó tartomány területe

2) A PROJEKT / SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

A projekt céljai: fenntartható és stabil foglalkoztatási lehetőségek biztosítása fogyatékkal élők számára., CPI (“Centri per l’Impiego” Közfoglalkoztatási Hivatal) szolgáltatásaihoz könnyebb hozzáférhetőség biztosítása. Elősegíteni a helyi vállalkozások és szociális aktorok közötti együttműködést a foglalkoztathatóság bővítése érdekében. Az alábbiakban foglalhatók össze a projekt tevékenységek:

- 1) **A CPI által koordinált és támogatott munkaerő-piaci reintegráció:** az első tevékenység a CPI-hez kerülők foglalkoztathatóságának felmérése. A gazdasági válság elleni küzdelem miatt a tevékenységeket az ASL (helyi egészségügyi szolgálat) és a Szociális Jóléti Konzorcium együttműködésében hajtják végre. Az egyéni foglalkoztathatóság érdekében az állapotfelmérést követően szakmai továbbképzések következnek min 3 hónaps max 1 éves intervallumban. Minden tréningnek van egy mentora, és referense, illetve kapcsolatban áll a Szakmai Oktatási Szolgálattal
- 2) Munkaerő-piaci reintegrációt támogatja és koordinálja a Fogyatékosok Tervezési tanácsa a Tórinó Provincia Foglalkoztatási és Elhelyezési Hivatala számára. Ezek innovatív gyakorlatban kipróbált tevékenységek, olyan fogyatékosok számára, akiknek központi segítségre van szükségük.
- 3) A jó gyakorlat és az átadhatóság érdekében lefolytatott tevékenységek
- 4) Szolgáltatások és Vállalkozások: A provincia 68/69 törvény értelmében a vállalkozásokkal együttműködik a fogyatékosok foglalkoztathatóságának érdekében. Cél a bürokratikus rend csökkentése, és a foglalkoztathatóság növelése.
- 5) Helyi alapítványok, iskolák, szociális szervezetek együttműködése a provincia

3) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A fő célcsoport a fogyatékkal élők.

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

Képzők, szociális munkások.

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Hálózati szereplők a Helyi egészségügyi Szervezetek ASL, Közfoglalkoztatási Hivatal, Torinó Provinica és helyi vállalkozások közül kerülnek ki.

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A projekt finanszírozása regionális és helyi alapokból történik

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

- | | |
|--------------------------|---|
| X | A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció): |
| X | A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel: |
| ☐ | Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben; |
| ☐ | A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői késességek, hatékony belső kommunikáció, stb.): |
| ☐ | A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége: |
| ☐ | Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása; |
| ☐ | A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja; |
| ☐ | A projekt/szolgáltatás áthatóságának szintje |
| X | A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása; |
| ☐ | Egyéb (részletezés:.....) |

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	PERSUNI DIFFERENTI, BZONNIJET DIFFERENTI, SOCJETA WAHDA. VP/2009/004
a) szervezet neve	KUMMISSJONI NAZZJONALI PERSUNI B'DIŪABILITÀ. www.knpd.org
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás...)
c) A projekt kezdete	2009
d) Célterület/célcsoport	☒ Fizikai fogyatékkal élők ☐ Szellemi fogyatékkal élők ☐ Szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Bugeia Institute, Braille Street, Santa Venera. SVR 1619 „Málta

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A projekt célja az antidiszkriminációs politika jobb szabályozása Máltán, a diszkrimináció elleni küzdelem, az egyenlő esélyek biztosítása törvényi szabályozáson túl, és az Eu antidiszkriminációs politika elterjesztése.

Nemzeti antidiszkriminációs szabályozáson közvetlenül a projekt keretén belül dolgoztak, az Antidiszkriminációs szemináriumon, illetve a Fogyatékkal élők Parlamentjében. Ezeken a fórumokon hallgatóság megvitatta a törvénytervezet szerepét, olyan területeket tekintve, mint az antidiszkrimináció, és szegénység elleni küzdelem, illetve a szociális integráció. Továbbá, a projekt részeként, a fogyatékkal élők nemzeti foglalkoztatási politikáját határozták meg. A nemzeti politikai irányelvek olyan ajánlásokat tartalmaztak, mint pl. hogyan csökkenthető az antidiszkrimináció a foglalkoztatásban, és hogyan lehet fogyatékkal élők munkaerő-piaci re integrációját tovább mélyíteni.

A projekt alatt az EU-ról, a témához kapcsolódó irányelvekről, folyamatos disszemináció zajlott. A projekt keretében két olyan kiadvány készült el, amelyet bármilyen fogyatékkal élő fogathat. A projekt hatására, több fogyatékkal élő van tisztába a jogaival, így helyzetbe hozhatja magát a személyét érő esetleges diszkriminatív viselkedés esetén.

Az ilyen növekvő tudatosságnak multiplikátor hatásai vannak, minthogy a résztvevők jelentős többsége Fogyatékkal élő civil szervezetek tagja, ezért a projekt keretében megszerzett információkat tovább tudják adni társaiknak. A Fogyatékkal élők Parlamentje, amelynek célja többek között, a nemzeti parlament képviselőivel való találkozás és szorosabb együttműködés kialakítása volt, találkozókat szervezett a foglalkoztatási szektor különböző döntéshozóival az antidiszkriminációs politika elterjesztése érdekében, illetve hozzájárult az irányelvek általános elterjesztéséhez is. A Fogyatékkal élők jogainak elterjesztéséért Hét nevű program jelentős média nyilvánosságot kapott, a disszemináció érdekében.

3) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi és fizikai fogyatékkal élők

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

Fogyatékkal élő aktivisták, fejlesztő pedagógusok, fogyatékosokkal foglalkozó szakemberek, máltai parlament tagjai

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Máltai Parlament, Szociális Ügyi Minisztérium, máltai fogyatékosokkal foglalkozó civil szervezetek

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Máltai Szociális Ügyi Minisztérium és a Leonardo Da Vinci Egészséletesen át tartó Tanulás EU-s közös finanszírozású projekt

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció):

☒ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel:

☐ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;

☒ A partnerség hatékony munkája (a célol és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői késességek, hatékony belső kommunikáció, stb.):

☐ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének késessége:

☐ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;

☒ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;

☐ A projekt/szolgalttatás átadhatóságának szintje

☐ A projekt/szolgalttatás hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;

☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	North West – North Lancashire: Helyi Tréning Csomag
a) A szervezet neve	Derby City Learning Disability Partnership Board
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás.....Association.....)
c) A projekt kezdete	2010
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékos, autizmus)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	North Lancashire

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

1. Szakpolitikai terület: Mít is csináltunk?

Ennek a jó gyakorlatnak a szakpolitikai területe a VPN 'Van egy Életünk' témával foglalkozik, valamint a barátok és kapcsolatok fontosságával ebben a fejezetben. Az embereknek meg kell adni a lehetőséget arra, új emberekkel találkozzanak és hogy ápolni tudják a kapcsolataikat a barátakkal, a sok rájuk nehezedő nyomás ellenére. Lehetőséget kell teremteni a párkapcsolatok építésére, arra hogy családot alapítsanak, gyermekeket vállaljanak. Ez a kérdéskör az ún. önszegélyező csoportokból indultak ki, illetve abból, hogy voltak helyben olyanok, akik hajlandóak voltak meghallgatni másokat és tenni értük, eleinte minden plusz forrás nélkül.

2. A Partnerségi Testület részvétele és hatékonysága

A Helyi Partnerségi Testület a 'Fulfilling Lives' (Kiteljesedő Életek) Fylde és Wyre-i Alcsoportjára bízta azokat a feladatokat, amelyek a 'barátok és kapcsolatok' programhoz kapcsolódnak. A 'Unight' által megtervezett és megvalósított programokról rendszeresen beszámoltak a 'Fulfilling lives' csoportnak, amely támogatta is őket egyben, illetve arról is gondoskodtak, hogy ezek a programok más fontos célokat is figyelembe vegyenek. Például az elszigeteltség csökkentése megfelelt, az egészségi állapot javítása célnak.

3. Elért eredmények

Egy oktatócsomag összeállítása olyan emberek számára, akik felkeresik a szolgálatot illetve a gondozókat. Ezt a tanulási nehézségekkel rendelkező emberek és / vagy gondozóik közösen tudják használni. Ez az anyag olyan programokra támaszkodik, amelyeket korábban valósítottak meg Fylde és Wyre-ban, olyan tanulási készségekkel kapcsolatban, amelyek segítségével az érintettek szociális hálózatokat tudtak felépíteni, amelyeken belül szoros, intim kapcsolatokat lehet kiépíteni.

4. Korlátok és kihívások

A következő korlátok és kihívások említhetők ezzel az esettanulmánnyal kapcsolatban:

- Ellenvetés kíváltképpen a munkatársak és a helyi menedzserek részéről az ún. összehívott külön szociális tevékenység fogalmával szemben.
- Félelem a munkatársak részéről amiatt, hogy a gondozottakkal együtt kell a képzéseket megtartani és hogy intim témákat kell meg tárgyalni.
- A gondozók nem mindig értik meg, hogy a gondozottak néha azt szeretnék, ha a gondozók szerepet vállalnának kapcsolataik építésében, alakításában, és hogy néha éppen ellenkezőleg, ezt inkább megakadályozzák.

5. Hatás és az eredmények alátámasztása

Hatás és az eredmények alátámasztása:

- Az elszigeteltség csökkentése, szociális hálózatok kiépítése, új szabadidős lehetőségek feltárása.
- Van aki tartós kapcsolatra – barátnőre-barátra talált. Volt legalább egy eljegyzés.
- A U-Night csoport sokat tanult a vállalkozásfejlesztésről, és szociális vállalkozássá fognak átalakulni.

Az oktatócsomag elkészítése azt jelenti, hogy ezt a bevált gyakorlatot az egész északnyugati régióban el lehet terjeszteni.

6. Néhány gondolat és a levonható tanulságok

- Nagyon fontos meghallgatni a szolgálatot felkeresőket és arra reagálni, amit ők tartanak fontosnak ahhoz, hogy lehetőségeiket, tapasztalataikat javíthassák.
- A tanulási nehézségekkel küzdők kiszolgáltatottak, 'be vannak zárva', nem adatik meg a lehetőségük arra, hogy a saját csoportjukon kívüliekkel találkozzanak. Egy felhasználó-központú csoport mindenki számára nyitott, és átlép ezeken a hamis, mesterséges határokon., megnyitva a többiekkel való kapcsolatépítés útját.
- Az olyan emberek számára, akik elől elzárták a kapcsolatépítés szokványos csatornáit, (pl. egy bárban eltölteni egy egész estét), segítséget kell adni ahhoz, hogy elsajátítsák azokat a szociális készségeket, amelyek ehhez kellenek, ha maximálisan profitálni akarnak a tevékenységalapú megközelítésünkből.

3) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe szociális önkéntesek, pszichológus, fejlesztő pedagógus dolgozik

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA

Fulfilling Lives Sub Group, illetve a Fylde and Wyre, a programokat a Unight Group tervezte

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A program önkéntes munkán alapszik

7) MÍNŐSÉG/INNOVATÍV ELEMEEK	
X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció):
X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel:
X	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
X	A partnerség hatékony munkája (a célol és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői késességek hatékony belső kommunikáció, stb.):
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének késessége:
☐	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☐	A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje
☐	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	London – Havering: Jó gyakorlat esettanulmány: több választási lehetőség a tanulási nehézségekkel küzdő embereknek
a) A szervezet neve	Derby City Learning Disability Partnership Board
b) Szervezeti forma	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás.....Association.....)
c) A projekt kezdete	2010
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékoság, autizmus)
e) Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	North Lancashire

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

1. Az esettanulmány rövid összefoglalója és néhány kulcsfontosságú tanulság

A Lakásügyi és Támogató Alcsoport, a Partnerségi Testület megbízásából megszervezte az 'Ahol Lakom' rendezvényt, hogy ily módon tegye közzé a különböző lakhatási lehetőségeket. A rendezvény célja az volt, hogy kitágítsa az emberek látókörét és hogy tudatosítsa az érintettekben azt, hogy a szociális lakásoknak vannak alternatívái. A rendezvény előkészítéseként különböző esettanulmányokat gyűjtöttek össze és tettek közzé. A rendezvény lehetővé tette több egyén, család és szakember számára, hogy összejöjjen és feltárja a lehetséges opciókat. Sokan itt jöttek rá arra, hogy sokkal több az alternatíva, mint gondolták volna.

Az esettanulmány foglalkoztatási lehetőségeket mutat be, valamint támogatott lakhatási konstrukciókat és olyan ún. 'lebegő' támogatási modelleket, amelyeket Haveringben dolgoztak ki az elmúlt években. A támogatási rendszerek szerkezete és természete bátorítja a tanulási nehézségekkel küzdő embereket abban, hogy fizetett munkát találjanak és hogy megtapasztalják a félig önálló lakást egy viszonylag biztonságos környezetben, majd azt követően át tudnak térni a teljesen önálló életvitelre egy szélesebb körű lakhatási és lakbérrendszerrel.

Az esettanulmány segít azzal is, hogy megmutatja, hogy az emberek megfelelő segítséggel igenis képesek elsajátítani azokat a készségeket, amelyekkel önálló lakásba költözhetnek és hogy vannak olyan támogatási mechanizmusok, amelyekkel ez az önállóság fenn is tartható.

Néhány élő példával és sikersztorival bemutatathatjuk másoknak, hogy vannak valódi lehetőségek egy jobb, testre szabottabb életre.

2. Szakpolitikai terület: Mit csináltunk.

A főhangsúly azon van, hogy az egyének jobban saját kezükbe vegyék a sorsukat, és jobb döntéseket tudjanak hozni azzal kapcsolatban, hogy hol és kivel élnek. Ezenkívül az Önkormányzat arra törekszik, hogy javuljanak a tanulási nehézségekkel küzdők eredményei, kiváltképp az önálló lakhatás területén, azzal hogy ún. strukturált lakásokba költöznek. (PSA 16).

A Havering Támogatóprogram értékelései (2005/6) és az érintett tanulási nehézségekkel küzdők visszajelzései arra hívták fel a figyelmet, hogy több segítségre van szükség az önálló lakhatás irányában történő elmozduláshoz.

Segítség kellett ahhoz, hogy szélesebb körű önálló lakhatási lehetőségekhez férhessenek hozzá az érintettek, felhasználva a magánszektor és az öröklakáskonstrukciókat. Azzal, hogy célzott segítséget nyújtunk az önálló életvitelhez szükséges készségek elsajátításában, és abban hogy az érintettek ki tudjanak költözni az otthonokból, felszabadul hely azok számára, akik az önállósodás útján járnak. Létrehoztak egy átmeneti támogatóprogramot, rövid távú lakásmegoldással és ún. lebegő támogatással. Ezenkívül egy ún. lakbérleteti rendszert is bevezettek egy magánszférában dolgozó kapcsolattartóval akinek a feladata megfelelő magánszférabeli kiadó lakásokat felkutatni, hogy ezzel a szociális bérlakásrendszer mellett is fel lehessen ajánlani lehetőségeket. Szerveztek egy lakhatási opciós rendezvényt is (Ahol Lakom) 2010 márciusában.

3. A Partnerségi Testület részvétele és hatékonysága

A Partnerségi Testület Lakásügyi és Segítő Alcsoportja finanszírozta és szervezte meg azt a rendezvényt, amelynek célja a különböző lakhatási opciók bemutatása. Az esettanulmány ennek a rendezvénynek a promóciós anyagában szerepelt. A Partnerségi Testület finanszírozta és támogatta a rendezvényt.

4. Eredmények

Nyolc személy kapott segítséget a tavalyi évben ahhoz, hogy saját otthonába költözhessen. Többségük támogatott lakásokban lakott vagy már átmeneti konstrukciókban.

Az egyéneknek most már több választási lehetőségük van és már van néhány pozitív példa arra, hogy vannak olyanok, akik már megkezdtek útjukat az önálló lakhatás felé.

5. Akadályok és kihívások

Néhány esetben az egyének, rokonok és szakemberek nincsenek tudatában annak, hogy milyen lehetőségek és támogatórendszerek vannak a lakhatás területén.

A rendezvény ezen lehetőségekre hívta fel a figyelmet, az esettanulmány pedig pozitív példákkal, pontosabban egy sikersztorival szolgált. Reméljük, hogy ez ösztönözni fogja az önállóságra való törekvést.

6. Hatás és bizonyíték

Nyolc személy kapott segítséget a tavalyi évben ahhoz, hogy saját otthonába költözhessen. Többségük támogatott lakásokban lakott vagy már átmeneti konstrukciókban.

3) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe szociális önkéntesek, pszichológus, fejlesztő pedagógus dolgozik

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Fulfilling Lives Sub Group, illetve a Fylde and Wyre, a programokat a Unight Group tervezte

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A program önkéntes munkán alapszik

7) MÍNŐSÉG/INNOVATÍV ELEMÉK	
X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció):
X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel:
X	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
X	A partnerség hatékony munkája (a cáló és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői készségek hatékony belső kommunikáció, stb.):
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége:
☐	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☐	A projekt/szolgáltatás átvadhatóságának szintje
☐	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	East Midlands – Derby City: IDeA Kölcsonös felülvizsgálat
a) A szervezet neve	Derby City Learning Disability Partnership Board
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás.....Association.....)
c) A projekt kezdete	2010
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékos, autizmus)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Derby városa

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

2. Szakpolitikai terület: Mit is tettünk?

Válaszképpen egy az érintettek által készített értékelésre, Derby Város Partnerségi Testülete tematikusan szervezte üléseit, így pl. a foglalkoztatás vagy lakásügy köré. Ez lehetővé teszi azt, hogy a megfelelő szakemberek menjenek el az ülésre, ahol hozzá tudnak járulni a témához vagy döntéseket is tudnak hozni. Az ülések két részből állnak. Délelőtt van az információcsere, amely szélesebb körű inputot tesz lehetővé a tanulási nehézségekkel küzdő emberek és családi gondozói részére. Aztán ezt a visszajelzést elviszik az ülés délutáni 'üzleti' részére (ahol azok az érintettek és családi gondozók, akik a Partnerségi Testület tagjai, elmondják szélesebb körű véleményüket).

A kísérleti csoportértékelést 2010 nyarán elemeztük ki és a Derby Város Partnerségi Testülete már meg is fogalmazott néhány javaslatot azzal kapcsolatban, hogy hogyan lehetne javítani a folyamatot és az idevonatkozó kézikönyvet. Az egyik főajánlás a kommunikáció javítására és a fogyatékkal élők és gondozók nagyobb fokú bevonására irányult. Jelenleg egy kéthavonta megjelenő hírlevelet adnak ki, amelynek célja a kommunikáció elősegítése. Ezt a hírlevelet nagyon jól fogadták és sok pozitív levél érkezett szülőktől / gondozóktól. A szülői / gondozói képviselőket felemeltük ötre és két gondozó jár a Gyűlölet-bűncselekmény és Lakásügyi Alcsoportok üléseire.

A Partnerségi Testületi Ülésre, amely az idősebb családi gondozók igényeivel foglalkozott, 10 családi gondozó ment el, és 20-ból 15 kérdőívet töltöttek ki. Az egyik gondozó a következőt mondta: 'Engem nagyon érdekel a Partnerségi Testület ülése, szívesen eljövök megint. Még sohasem voltam.' Ez a szülő most már a Lakásügyi alcsoport üléseire is eljár, hogy az idősebb családtagokat képviselje.

3. A Partnerségi Testületi Részvétel és annak hatékonysága

A Derby Város Partnerségi Testülete akkor került be a rendszerbe, amikor már meghatározták az alapelveket. Segítettek a helyszíni csoportértékelés ütemtervének elkészítésében (3 napon keresztül). A három nap alatt sikeresen szerveztek és koordináltak interjúkat és fókuszcsoportokat. Megszerveztek egy visszajelzés-konferenciát a három nap végén, amelyen a partnerek vettek részt. A Derby Város Partnerségi Testülete szorosan együttműködött az IdeA-val. A rendszeres telefonbeszélgetések és email-váltások garantálták azt, hogy az ütemterv jól meg lett tervezve és hogy mindenki el tudott menni a gyűlésekre. Az IdeA kiemelte azt, hogy fontos néhány kulcsfontosságú szereplővel és csoporttal találkozni, és ez sokat segített, amikor vezető önkormányzati tisztviselőkkel illetve képviselőkkel kellett megvitatni ügyeket.

Több mint 28 ülést és látogatást szerveztek meg a csoportértékelés 3 napja alatt. Attól eltekintve, hogy néha akadt egy kis nehézség a városban való közlekedésben, a kiváló koordináció és szervezés lehetővé tette, hogy az egyszerre 2-3 helyszínen zajló 2-3 ülés zökkenőmentesen lebonyolódjék. Az az érintettek között kitűnő kommunikációnak is köszönhető volt. (A Derby Város Partnerségi Testülete és IDEA).

4. Eredmények

Lásd fentebb, hogy milyen változások következtek be a termékben a csoportértékelést követően és hogy a A Derby Város Partnerségi Testület működésében milyen változások álltak be. Kötelezettséget vállalt az önkormányzat szociális ügyekért felelős képviselője is (az ülések társelnöke is egyben) és a testületen belüli új stratégiáért felelős vezető is (felnőtt szociális ellátás).

A csoportértékelés alapján kidolgozott akciótervet most hajtják végre.

Derby Város Partnerségi Testülete most sokkal nyitottabb a tanulási nehézségekkel küzdő emberek felé is (főleg halmozottan és súlyosan fogyatékos emberekkel szemben), ideértve a szülőket / gondozókat, kulcsfontosságú külső ügynökségeket és a közsférához tartozó hivatalokat. A tematikus ülések az érintett fogyatékkal élők szélesebb köréből gyűjtenek információkat. Derby Város 'Most Értékeljük az Embereket' 2010/2011-es teljesítményterve, azt a kérdést vetette fel, hogy mi működik és mi nem az egészségügy, a lakásügy, a foglalkoztatás és a személyes ellátás területén. A teljesítménytervet a fogyatékkal élők és gondozók válaszai alapján határozták meg. Ezek a vélemények közvetlenül kerültek a Derby Város Partnerségi Testületéhez az ún. Nagykövetek (fizetett képviselők) és a szolgáltatás kedvezményezettjei közvetítésével. A szülő / gondozó fórumnak szintén vannak szóvivői, akik eljárnak az ülésekre és megfogalmazzák véleményüket. A csoportos értékelést előtt, a Derby Város Partnerségi Testületének munkájáról és céljairól nagyon keveset tudtak. Felől kellett vizsgálni a tagságát és meg kellett nézni, hogy akciótervei hogyan épülnek be Derby Városa szélesebb kontextusába. Bár igen elkötelezett emberek dolgoztak korábban is Derby Város Partnerségi Testületében és sok jó dolog történt, 'túl kevesen csináltak túl sokat.' A csoportos értékelés erre is rámutatott és javaslatokat tett arra vonatkozóan, hogy hogyan lehet a megfelelő emberek között a felelősségi köröket jobban szétosztani.

5. Akadályok és kihívások

Nagyon kihívást jelentett a tanulási nehézségekkel küzdő emberek és családi gondozók bevonása a csoportértékelés folyamatába. Ezen a problémán úgy lehetett segíteni, hogy egy tanulási nehézségekkel küzdő

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

csoportértékelés folyamatába. Ezen a problémán úgy lehetett segíteni, hogy egy tanulási nehézségekkel küzdő embert és gondozóját bevontak az értékelő csapatba, miután képzéseken és tájékoztatókon vettek részt. (Az érintett tanulási nehézségekkel küzdő ember úgy döntött, hogy magával visz egy segítőt).

További akadály volt az, hogy meg kellett próbálni bevonni több kulcsfontosságú egyént a Partnerségi Testületbe. A csoportértékelő csapatnak olyan emberekkel kellett találkoznia, akiknek alig volt információjuk / tapasztalatuk a Partnerségi Testülettel. De azzal, hogy kiemelték egy ilyen értékelés fontosságát, az emberek szívesen eljöttek az ülésekre és beszélgettek.

6. Hatás és bizonyítékok

A csoportértékelés több területre volt pozitív hatással.

- A Partnerségi Testület szerepének és céljának tudatosítása.
- A szülői képviselet jelentőségének megnövekedése, valamint számos külső ügynökség és támogató szervezet bevonása.
- Kéthavonta egy hírlevelet jelentetünk meg, amely minden tanulási nehézséggel küzdő embert, valamint gondozóikat és a szakembereket tájékoztatja.
- Most mindenki úgy érzi, hogy a Partnerségi Testület előremegy és valódi változásokat hoz. A tagság sokkal befogadóbb és szélesebb körű, nemcsak az illetékes szolgálatokból áll, és sok bajnok van, aki aktív szerepet akar vállalni.
- A Partnerségi Testület és az alcsoporthoz tartozók működési szabályzatai világosan meghatározzák azok célját és szerepét. A Partnerségi Testületi ülések továbbra is informálisak, mindenki számára hozzáférhetőek, miközben professzionálisabbá vált a szemlélet. A teljesítmény javulását a 'Most Értékeljük az Embereket' helyi akciótervekkel lehet kimutatni és nyomon követni.

Minden Partnerségi Testületnek van egy olyan szekciója, amely kiemelten foglalkozik az elért eredményekkel illetve nehézségekkel. A tematikus ülésekből is születtek akciótervek illetve új alcsoporthoz tartozók, pl. idős családi gondozók. Ezek a jelentések az átfogó értékelés részét képezik. A regionális 'Értékeljük az Embereket Program' felelőse illetve Derby Önkormányzata elé kerülnek.

7. Néhány gondolat és tanulság

Míg a Derby Város Partnerségi Testülete sok pozitívummal rendelkezett, mégis radikális változásokra volt szükség abból a szempontból, hogy hogyan vonjuk be a nehézségekkel küzdő embereket, szüleiket, gondozóikat, és más szakmabelieket, megőrizve a testület jelenlegi tagjainak elhivatottságát.

A csoportértékelés egyik érdeme a figyelemfelkeltés illetve az volt, hogy a felső vezetésből igen nagy támogatást és elkötelezettséget váltott ki. Több mindenkit be tudtunk vonni az egészségügyi és egyéb szolgálatokból is.

A legnagyobb gondot az okozta, hogy a csoportértékelő csapatnak igen sok dokumentumra volt szüksége ahhoz, hogy meg tudják határozni a Vizsgálat Fő Irányvonalait. Úgy gondoljuk, hogy más Testületeknek is igen nagy hasznára válna, ha ezeket a dokumentumokat munkájuk során könnyen hozzáférhetővé tudnák tenni.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektbe szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus dolgozik

5) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA

ÉRDEKÉPEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Regionális Tanulási Nehézségek Program Testület Leicestershire Megye Tanácsa és Regionális Felmérő Program

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Regionális, megyei Fejlesztési Alapok

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);

☒ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;

☐ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;

☒ A partnerség hatékony munkája (a célol és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);

☐ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;

☐ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;

☐ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;

☐ A projekt/szolgáltatás átvihetőségének szintje

☐ A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;

☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	
a) A projekt / szolgálat címe / neve	Autista fiatalok képzése és munkaerőpiaci elhelyezése.
b) A fenntartó szervezet / alapítvány neve	Enaip Lombardia (www.enaip.lombardia..it)
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☐ Köztestület ☒ Alapítvány ☐ Magáncég ☐ Egyéb (kérem pontosítani:)
c) A projekt kezdete	2005
d) Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☐ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság Egyéb: autista, Asperger szindrómában szenvedők
e) A szolgálat / projekt helyszíne	Milánó Tartomány

2) A PROJEKT / SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

A fogyatékkal élő embereket azok a szolgáltatások látják el, amelyek célzottan fel tudják mérni a képességeiket és készségeiket; ezek a szolgáltatások egyfajta profilt készítenek az egyén jellemzőiről, potenciáljairól és csak egy mélyre ható vizsgálatot követően vázolják fel az egyén 'munkához vezető útjának' illetve képzésének elemeit.

Azt a szakképzési útvonalat, amelyet az ENAIP LOMBARDIA dolgozott úgy nevezik, hogy 'Szakképesítéssel a Munkába' (WVTW)". Ennek a programnak a célja a fiatalok szakképzésének támogatása, testreszabott képzési 'útvonalakkal', amelyek segítségével fejleszthetik szakmai és kapcsolati képességeiket, így lehetővé téve számukra azt, hogy beilleszkedhessenek egy szociális-munkahelyi környezetbe. Az testreszabott útvonal célja, amelyet az egyének jellemzői alapján dolgoztak ki, s amely figyelembe veszi az egyének fejlődését, hogy végül megfizetett munkához jussanak az érintettek a projekt végén.

A szakképzési útvonalakat a didaktiai szakemberek 3 modulból építették fel:

- 1) *alap szakképzés:* anyanyelvi kompetenciák erősítése, matematikai logika, angol nyelv és informatikai ismeretek.
- 2) *Képzés a munkamódszerek javítása érdekében:* munkahelyi szituációk szimulációjával és valódi feladatok elvégzésével (cégek megrendelése alapján) erősítik a szakmai kompetenciákat;
- 3) *Oktatási képzés:* szövetkezetekben, KKV-kban, nagy szervezetekben, a magán- és a közsférában egyaránt. Ezen az útvonalon a diákokkal együtt haladnak a referencia tutorok, a cégek vezetősége, irodák és hivatalok munkatársai.

3) A PROJEKT / SZOLGÁLAT FŐ CÉLJA

A fő célcsoport: az Asperger szindrómában és 'magas funkciójú autizmusban' szenvedő felnőttek.

4) BEVONT SZAKEMBEREK

Szakoktatók, szociális munkások, oktatási szakemberek.

5) A SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE ÉRDEKÉBEN LÉTREHOZOTT PARTNERSÉG / HELYI HÁLÓZAT (írja le a partnerség jellemzőit és a résztvevők szerepét)

ENAIIP együttműködik a Közfoglalkoztatói szolgálatokkal és a szövetkezetekkel.

6) A SZOLGÁLAT FINANSZÍROZÁSA (KÖZ-VAGY MAGÁNPÉNZ)

Az Enaip projekteket regionális és tartományi forrásokból finanszírozzák.

7) A KÍVÁLÓSÁG / INNOVÁCIÓ ELEMEL

☒ A projekt képes pozitív hatást kifejteni a szóban forgó problémára (szociális és munkahelyi integráció).

☒ Integráció a helyi közösségben és hálózatépítési kapacitás más helyi szereplőkkel;

☐ Nem fizetett önkéntesek aktív bevonása a projekt irányításába ;

☒ Jól működő partnerség (közös célok és módszerek, megfelelő koordináció, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció stb.).

☐ A projekt vonzó új finanszírozási források számára, amelyek segítségével a projekt idővel fenntarthatóvá tehető

☐ Innovatív módszerek / eszközök alkalmazása

☐ A külső kommunikációs és terjesztési rendszerek minősége;

☒ A projekt / szolgálat transzferálhatósági szintje;

☒ A projekt hatásait felmérő és a monitoringra vonatkozó kritériumok alkalmazása;

Egyéb:

☐

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	
a) A projekt / szolgálat címe / neve	'Point Job' (Munkaközvetítő Pont) – Fogyatékkal élők munkahelyi elhelyezése
b) A fenntartó szervezet / alapítvány neve	Nazareno Work SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (www.nazareno-coopsociale.it)
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☒ Magáncég ☐ Egyéb (kérem pontosítani:)
c) A projekt kezdete	Október 2004
d) Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☐ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság ☐ Egyéb
e) A szolgálat / projekt helyszíne	via Svezia, 8 41012 Carpi – Modena (Italy) Tel. +39 059/642282- Fax +39 059/6224674

2) A PROJEKT /SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

A 'Point Job' projekt célja a szellemi fogyatékkal és kognitív nehézségekkel élők munkahelyi integrációja egy oktató-képző program segítségével, amely sok olyan helyi céget és szolgálatot is magában foglal, amelyek már foglalkoznak a fogyatékkal élők munkahelyi integrációjával.

Ez a projekt a fogyatékkal élők befogadásának jó tapasztalatait kívánja elősegíteni egy képzőprogrammal és a szociális és munkához kapcsolódó készségek fejlesztésével.

A 'Point Job' mintegy 240 fogyatékkal élő embert tud fogadni: diákokat, felnőtteket és családokat. Fő célunk, hogy minenkinek egyéni, testre szabott megoldást találjunk.

- 4) **Bevezetés és Készségfelmérés:** ez az első fázis, amiben a kedvezményezettek ún. orientációs tevékenységekben vesznek részt illetve labor és egyéb körülmények között felméri szociális- és munkaképességeiket. Ez a fázis ahhoz szükséges, hogy felmérjük a kedvezményezettek személyes erőforrásait és rávilágítsunk a meglévő problémákra, hogy így megtaláljuk a legmegfelelőbb képzési formát és programot.
- 5) **Gyakornoki képzés:** a kedvezményezettek résztvehetnek testreszabott gyakornoki képzésben. Ez a fázis szociális szövetkezetek és profitorientált cégek bevonásával valósítható meg.

3) A PROJEKT / SZOLGÁLAT FŐ CÉLCSOPORTJA

A fő célcsoport fogyatékkal élők és hátrányos helyzetűek (szellemi fogyatékoság, jogi problémák, függő gazdasági és szociális nehézségek).

4) BEVONT SZAKEMBEREK KÖRE (szociális munkások, pedagógusok, pszichológusok stb.)

Szociális munkások, oktatók, pszichológusok pszichiáterek.

5) A SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE ÉRDEKÉBEN LÉTREHOZOTT PARTNERSÉG / HELYI HÁLÓZAT (írja le a partnerség jellemzőit és a résztvevők szerepét)

A projektet a következő széles hálózat támogatja: Nazareno Work Szociális Szövetkezet, Carpi Önkormányzatának Szociális Szolgálat, a helyi Egészségügyi Ügynökség Mentálhigiénés Osztálya, a helyi Drogambulancia, a Modenai börtön, a fiatalok börtöne, a Modenai Kézművesszövetkezet (Confartigianato) és több magáncég és szociális szövetkezet.

6) A SZOLGÁLAT FINANSZÍROZÁSA (köz- vagy magánpenz)

A projekt 2004-ben kezdődött a Servizi sociali del Comune di Carpi és a helyi Egészségügyi Ügynökség támogatásával.

7) A KÍVÁLÓSÁG / INNOVÁCIÓ ELEMEI

X	A projekt képes pozitív hatást kifejteni a szóban forgó problémára (szociális és munkahelyi integráció);
X	Integráció a helyi közösségben és hálózatépítési kapacitás más helyi szereplőkkel;
☐	Nem fizetett önkéntesek aktív bevonása a projekt irányításába ;
X	Jól működő partnerség (közös célok és módszerek, megfelelő koordináció, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció stb.).
☐	A projekt vonzó új finanszírozási források számára, amelyek segítségével a projekt idővel fenntarthatóvá tehető.
☐	Innovatív módszerek / eszközök alkalmazása
☐	A külső kommunikációs és terjesztési rendszerek minősége;
X	A projekt / szolgálat transzferálhatósági szintje;
X	A projekt hatásait felmérő és a monitoringra vonatkozó kritériumok alkalmazása;
X	Egyéb: Ez a szolgálat /projekt a fogyatékkal élők és hátrányos helyzetűek széles körét célozza meg. Az a tény, hogy ez a projekt a különböző helyi ügynökségek egyfajta gyűjtőhelye, elősegíti azt, hogy az ügynökségek az összes információt koordináltan tudják hozzánk eljuttatni.

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	
a. A projekt / szolgálat címe / neve	Képregények fiatal gyermekek számára (9-12 évesek)
b. A fenntartó szervezet / alapítvány neve	GGZ Beernem, Psychiatrisch Ziekenhuis Sint-Amandus
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Magáncég ☒ Egyéb (kérem pontosítani: pszichiátriai Klinika)
d. A projekt kezdete	Október 2006
e. Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☒ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság ☐ Egyéb
f. A szolgálat / projekt helyszíne	Geert Gruyaert Reigerlostraat 10 8730 BEERNEM Belgium Tel: 050/79.95.00

2) A PROJEKT /SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

A projekt célja egy olyan speciális módszer kidolgozása volt, amely segítségével a pszichiátriával lehetett megismertetni fiatal gyermekek (9-12 éves korosztályt)

Egy nagy zöld környezetben fekvő pszichiátriai klinika, ahol a gyermekek a természetről tanulnak (zöld osztályok). Nem látják, mi folyik az épületben, látják a körülöttük sétáló betegeket. A gyermekek kérdéseket kezdtek el feltenni a szüleiknek a betegekről, akik nem tudtak, vagy nem akartak válaszolni. Néhány szülő nem hajtott be az intézetbe, hanem a főbejárat előtt néhány méterrel megállt, és ott tette ki a gyermekét. A tanárok, szülők, diákok, és szakemberek együttműködésével egy képregény készült el, arról, hogy mi folyik az intézetben. Az újonnan ide látogató gyermekek számára a felkészítés során ezt adják oda. Így a projekt elérte célját, hisz a szülők, gyermekek és a tanárok többé nem ignorálják a parkban lévő nagy épületet és nem kerülik el a kapcsolatot a betegekkal. A képregény most elérhető a klinikán, melyet folyamatosan teszteltek az iskolás gyermekkel, akik a kórház területére érkeztek. A projekt eredményeként más klinikákon is bevezették a módszert és a képregényt. Az, hogy fiatal gyermekeket választottak célcsoportnak, nagyon komoly multiplikátor hatással jár, hisz a szülők és tanárok is elkerülhetetlenül találkoznak a projekt által felvetett problémákkal. A projekt egyszerre képes a mentális problémákkal küzdő betegeket elfogadtatni a társadalommal, illetve az iskola rendszerű tanuláson keresztül megismertetni a gyermekeket, tanárokat és a szülőket a mentális eredetű betegségekkel.

3) A PROJEKT / SZOLGÁLAT FŐ CÉLCSOPORTJA1

A projekt egyik nagy innovatív eleme a célcsoport, hisz ezt a korosztályt célcsoportként már régen elhanyagolták, a projekt eredményeként többek között a klinikákon dolgozók is el tudják magyarázni a gyermekeiknek, hogy mivel foglalkoznak. A célcsoport általános iskolások 9-12 éves korosztály

4) BEVONT SZAKEMBEREK KÖRE (szociális munkások, pedagógusok, pszichológusok stb.)

Oktatók, pszichológusok pszichiáterek.

5) A SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE ÉRDEKÉBEN LÉTREHOZOTT PARTNERSÉG / HELYI HÁLÓZAT (írja le a partnerség jellemzőit és a résztvevők szerepét)

BEERNEMi általános iskolák és a kórház együttműködéseként jött létre a projekt

6) A SZOLGÁLAT FINANSZÍROZÁSA (köz- vagy magánpénz)

A projektben csak a képregény elkészítésének és nyomtatásának volt költsége, ezt a résztvevő intézmények és szponzorok összefogásával oldották meg.

7) A KÍVÁLÓSÁG / INNOVÁCIÓ ELEMEI

- ☒ A projekt képes pozitív hatást kifejteni a szóban forgó problémára (szociális és munkahelyi integráció);
 - ☒ Integráció a helyi közösségben és hálózatépítési kapacitás más helyi szereplőkkel;
 - ☐ Nem fizetett önkéntesek aktív bevonása a projekt irányításába ;
 - ☒ Jól működő partnerség (közös célok és módszerek, megfelelő koordináció, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció stb.).
 - ☐ A projekt vonzó új finanszírozási források számára, amelyek segítségével a projekt idővel fenntarthatóvá tehető.
 - ☒ Innovatív módszerek / eszközök alkalmazása
 - ☐ A külső kommunikációs és terjesztési rendszerek minősége;
 - ☒ A projekt / szolgálat transzferálhatósági szintje;
 - ☐ A projekt hatásait felmérő és a monitoringra vonatkozó kritériumok alkalmazása;
- Egyéb:
- ☐

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	
a. A projekt / szolgálat címe / neve	Édességek háza
b. A fenntartó szervezet / alapítvány neve	Psychiatrisch Centrum Dr. Guislain/ Dr Guislain Pszichiátriai központ
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Magáncég ☒ Egyéb (kérem pontosítani: pszichiátriai Klinika)
d. A projekt kezdete	2004
e. Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☒ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság ☐ Egyéb
f. A szolgálat / projekt helyszíne	Erik Vermoessen, Ria De Cuyper F. Ferrerlaan, 88A 9000 Gent Tel.: 09/216.33.11 Fax: 09/216.33.12 Email: pc.dr.guislain@fracarita.org http://www.guislain.be/

2) A PROJEKT /SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

A projekt célja saját készítésű édességek és desszertek eladása az évente megrendezésre kerülő Ghenti szabadtéri jazz fesztiválon. A négynapos jazz fesztivál a korház hat hónapos munkájának és felkészülésének csúcspontja:

standok elkészítése és feldekorálása

az ételek elkészítésének megtanulása

tevékenységek megszervezése az a jazz fesztivál ideje alatt

a fesztiválon lévő jelenlét

A projekt általános célja a betegek integrációja a helyi társadalomba egyfajta kereskedelmi tevékenység segítségével (ételek elkészítése és eladása). A jazz fesztivál résztvevői számára bemutatni a betegeket, illetve, hogy mire képesek). A projekt segítségével a betegek közvetlen kapcsolatba kerülnek a helyi társadalommal, és pont ez a kereskedelmi vetülete a projektnek az innovatív elem, ugyanakkor a legnagyobb kihívást is jelenti mind a betegek, mind a jazz fesztivál résztvevői számára, hisz a legtöbb látogató nem számít arra, hogy fogyatékkal élőkkel találkozik a fesztiválon. A betegek már májusban elkezdik a felkészülést, ami egészen decemberig tart. A projekt ékes bizonyítéka annak, hogy a szellemi fogyatékkal élők nem csak passzív tagjai lehetnek a társadalomnak, hanem kezdeményezően fellépve, kereskedelmi tevékenységet folytatva részt vehetnek a település életében. A projekt könnyen átadható, a kezdeményezés nagy előnye a betegek aktív részvétele az előkészítő fázistól kezdve, egészen a konkrét értékesítésig.

3) A PROJEKT / SZOLGÁLAT FŐ CÉLCSOPORTJA1

A projekt két célcsoportja egyrészt a klinika betegek, illetve a jazz fesztivál résztvevői. A két célcsoport aktív interakcióban van egymással a négy napos fesztivál alatt.

4) BEVONT SZAKEMBEREK KÖRE (szociális munkások, pedagógusok, pszichológusok stb.)

Pszichológusok pszichiáterek.

5) A SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE ÉRDEKÉBEN LÉTREHOZOTT PARTNERSÉG / HELYI HÁLÓZAT (írja le a partnerség jellemzőit és a résztvevők szerepét)

A Ghenti jazzfesztivál szervezői és a Dr. Guislain Pszichiátriai központ együttműködésével jön létre a projekt

6) A SZOLGÁLAT FINANSZÍROZÁSA (köz- vagy magánpénz)

Minden évben a fesztiválon megszerzett bevétel fedezi a következő év felkészülési költségeit, így a projekt önnfenntartó

7) A KÍVÁLÓSÁG / INNOVÁCIÓ ELEMEI

☒ A projekt képes pozitív hatást kifejteni a szóban forgó problémára (szociális és munkahelyi integráció);

☒ Integráció a helyi közösségben és hálózatépítési kapacitás más helyi szereplőkkel;

☐ Nem fizetett önkéntesek aktív bevonása a projekt irányításába ;

☒ Jól működő partnerség (közös célok és módszerek, megfelelő koordináció, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció stb.).

☒ A projekt vonzó új finanszírozási források számára, amelyek segítségével a projekt idővel fenntarthatóvá tehető.

☒ Innovatív módszerek / eszközök alkalmazása

☐ A külső kommunikációs és terjesztési rendszerek minősége;

☒ A projekt / szolgáltatás transzferálhatósági szintje;

☐ A projekt hatásait felmérő és a monitoringra vonatkozó kritériumok alkalmazása;

Egyéb:

☐

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	
a. A projekt / szolgálat címe / neve	Együtt dolgozunk Sleidingében
b. A fenntartó szervezet / alapítvány neve	Psychiatrisch Centrum Sleidinge/Sleidinge Pszichiátriai Központ
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Magáncég ☒ Egyéb (kérem pontosítani: pszichiátriai Klinika)
d. A projekt kezdete	2004
e. Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☒ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság ☐ Egyéb
f. A szolgálat / projekt helyszíne	Peter Dierinck PC Sleidinge Weststraat135 9940 Sleidinge-Evergem Tel: 09/358.04.11 http://www.pcsleidinge.be/

2) A PROJEKT /SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

A flandriai kis falut 2004-ben megrázta egy kettős gyilkosság esete. Az egyik volt beteg megölt két lakost. Az eset következtében rendszeres párbeszéd alakult ki a település és a klinika között. Egyrészt, hogy a lakosságot, több ilyen atrocitás ne érje, másrészt az intézet a kialakult feszültséget fel tudja oldani, illetve a tájékoztassa a lakosságot az intézetben folyó munkáról.

Így a projekt célja a flandriai kis faluban a kórház és a település közös szervezésében egy mostanra már turistákat vonzó népszerű vásárt tartanak. Minden évben egy bizottság alakul (betegekből és a lakosokból), ami a közös megértésen munkálkodik:

minden negyedévben találkozt szerveznek önkéntesek segítségével

Van egy kijelölt „kontakt pont” egy olyan hely, ahol bármelyik helyi lakos a vélt vagy valós problémáit elpanaszolhatja

A klinika garantálja, hogy a problémát azonnal megoldják, néha megpróbálják elmagyarázni, hogy mi folyik, néha a beteg viselkedését módosítják

Van egy helyi bolt, ahol betegek dolgoznak

A fenti események után a projekt fő célja a betegek és a lakosok békés együttélése, kiemelt fordítva arra, hogy azonnal reagáljanak, ha egy beteg zavarja a helyi lakosokat. A kettős gyilkosság után egy évvel a falu lakossága (megint) megtanult együtt élni a betegekkel, és a kórházzal, mostanra viszont közös projektjeik, foglalkozásaik vannak. 1000 család (négyezer lakos) és 500 beteg és személyzet vesz részt ezekben a tevékenységekben. A betegek (és a kórházi személyzet) együtt alakítja a közösség életét. Ez a kezdeményezés azért újdonság, mert a modern pszichiátriai klinika egy elzárt intézmény, amely környezetétől elzártan működik, csak a betegek gyógyítására összpontosít. A gyógyítást le lehet redukálni csak a klinikai környezetre, ugyanakkor, ahogy azt a jelen példa is mutatja közösségi tevékenységbe integrálva is működhet. Ebben az esetben a klinika a közösség részét képezi, nem áll meg a klinika kapuinál, a helyi közösség nem tagadhatja le a tényt, hogy beteg is élnek a környezetükben.

A projekt legnagyobb eredménye az, hogy bebizonyította, hogy egy szörnyű tragédia után is el lehet érni, hogy egyesek cselekedetei után ne legyen megbélyegezve egy egész közösség

3) A PROJEKT / SZOLGÁLAT FŐ CÉLCSOPORTJA1

Sleidinge Pszichiátriai Központ betegei és a település lakossága

4) BEVONT SZAKEMBEREK KÖRE (szociális munkások, pedagógusok, pszichológusok stb.)

Pszichológusok pszichiáterek. Önkéntesek, önkormányzati dolgozók

5) A SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE ÉRDEKÉBEN LÉTREHOZOTT PARTNERSÉG / HELYI HÁLÓZAT (írja le a partnerség jellemzőit és a résztvevők szerepét)

Sleidinge önkormányzata és a klinika

6) A SZOLGÁLAT FINANSZÍROZÁSA (köz- vagy magánpénz)

A projekt önkéntes munkán alapul, nem igényel különösebb finanszírozást

7) A KÍVÁLÓSÁG / INNOVÁCIÓ ELEMEI

- | | |
|--------------------------|---|
| X | A projekt képes pozitív hatást kifejteni a szóban forgó problémára (szociális és munkahelyi integráció); |
| X | Integráció a helyi közösségben és hálózatépítési kapacitás más helyi szereplőkkel; |
| X | Nem fizetett önkéntesek aktív bevonása a projekt irányításába ; |
| X | Jól működő partnerség (közös célok és módszerek, megfelelő koordináció, vezetői képességek, <u>hatékony belső kommunikáció</u> stb.). |
| ☐ | A projekt vonzó új finanszírozási források számára, amelyek segítségével a projekt idővel fenntarthatóvá tehető. |
| X | Innovatív módszerek / eszközök alkalmazása |
| ☐ | A külső kommunikációs és terjesztési rendszerek minősége; |
| X | A projekt / szolgálat transzferálhatósági szintje; |
| ☐ | A projekt hatásait felmérő és a monitoringra vonatkozó kritériumok alkalmazása; |
| | Egyéb: |
| ☐ | |

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ

a. A projekt / szolgálat címe / neve	Nyílt Vonal
b. A fenntartó szervezet / alapítvány neve	Advocacy Group for the Mentally Ill
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Magáncég ☒ Egyéb (kérem pontosítani:)
d. A projekt kezdete	2005
e. Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☐ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság ☒ Egyéb (szellemi fogyatékosok családja, gondozói)
f. A szolgálat / projekt helyszíne	Elise Torossian Advocacy Group for the Mentally Ill Phidiou 12 CY - Larnaca 6011 agftmi@cytanet.cy Ciprus

2) A PROJEKT /SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

A projekt célja az, hogy felkészítse a felhasználókat arra, hogy aktív állampolgárok legyenek. Ez a szolgáltatás válasz a szellemi problémákkal és fogyatékossgal küzdő emberek és családjaik / gondozóik igényeire. Ezek vonatkoznak a mindennapi élet mozzanataira, eseményeire, amelyek befolyásolják az érintettek életminőségét, úgy, hogy aktívabb részvételre ösztönzik és összehozzák az összes érintettet, akik szerepet vállalnak a mentálhigiénés és szociális ellátás különböző területein. Miután szükség van jogszabályi és egyéb speciális ismeretekre, a szolgálat megvalósítása egy olyan személyre hárul, aki benne van a programban és koordinálja a különböző tanácsadók / szakértők, orvosok munkáját, ily módon találva megoldásokat a felmerülő problémákra. Reagál a felhasználók igényeire, áthidalja a kommunikációs nehézségeket és gyakorlati megoldásokat kínál. A projekt a terápiás folyamat sok elemét valósítja meg, tájékoztat, küzd a megbélyegzés ellen, és hozzájárul a mentálhigiénés problémák megelőzéséhez. A projekt erőssége, hogy azok az emberek is hallathatják hangjukat, akiknek segítségre van szükségük ahhoz, hogy kifejezzék problémáikat. A projektben egy személy válaszol a telefonhívásokra, és egy másik személy foglalkozik a jogi kérdésekkel.

3) A PROJEKT / SZOLGÁLAT FŐ CÉLCSOPORTJA1

szellemi problémákkal és fogyatékossgal küzdő emberek és családjaik / gondozóik

4) BEVONT SZAKEMBEREK KÖRE (szociális munkások, pedagógusok, pszichológusok stb.)

Pszichológusok pszichiáterek.

5) A SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE ÉRDEKÉBEN LÉTREHOZOTT PARTNERSÉG / HELYI HÁLÓZAT (írja le a partnerség jellemzőit és a résztvevők szerepét)

A projektben nincs kialakított partnerség

6) A SZOLGÁLAT FINANSZÍROZÁSA (köz- vagy magánpénz)

Ezek a szervezet fenntartási költségeinek részét képezik

7) A KÍVÁLÓSÁG / INNOVÁCIÓ ELEMEI

☒ A projekt képes pozitív hatást kifejteni a szóban forgó problémára (szociális és munkahelyi integráció);

☒ Integráció a helyi közösségben és hálózatépítési kapacitás más helyi szereplőkkel;

☒ Nem fizetett önkéntesek aktív bevonása a projekt irányításába ;

☐ Jól működő partnerség (közös célok és módszerek, megfelelő koordináció, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció stb.).

☐ A projekt vonzó új finanszírozási források számára, amelyek segítségével a projekt idővel fenntarthatóvá tehető.

☐ Innovatív módszerek / eszközök alkalmazása

☐ A külső kommunikációs és terjesztési rendszerek minősége;

☐ A projekt / szolgálat transzferálhatósági szintje;

☒ A projekt hatásait felmérő és a monitoringra vonatkozó kritériumok alkalmazása;

Egyéb:

☐

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	
a. A projekt / szolgálat címe / neve	Speciális igényű személyek támogatott foglalkoztatása
b. A fenntartó szervezet / alapítvány neve	Committee for the Protection of the Rights of people with Mental Handicap
c. A fenntartó szervezet / alapítvány neve jellege	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Magáncég ☒ Egyéb (kérem pontosítani:)
d. A projekt kezdete	1996
e. Milyen területen elégít ki szükségleteket	☐ testi fogyatékoság ☒ szellemi fogyatékoság ☐ szociális hátrányosság ☐ Egyéb (szellemi fogyatékosok családja, gondozói)
A szolgálat / projekt helyszíne	Stella Playbell, Neophytos Constantinides cp-mental@cytanet.com.cy Committee for the Protection of the Rights of people with Mental Handicap P.O.Box 23292 1680 Nicosia

2) A PROJEKT /SZOLGÁLAT LEÍRÁSA

A projekt célja, hogy a támogatott munkahely hozzájárul a jelöltek gazdasági jólétéhez és szociális integrációjához. A támogatott foglalkoztatás abban segíti a speciális igényekkel rendelkező embereket, hogy munkát szerezhessenek és meg is tarthassák azt a nyitott munkaerőpiacon.

Testre szabott, egyéni segítséget nyújtanak, pl. munkára felkészítő oktatóval, rövid- vagy hosszútávon, igény szerint.

Bármilyen fajta munkát fel lehet kínálni, a nyitott munkaerőpiac különböző ágazataiban. Eddig szupermarketekben, gyárakban, éttermekben helyezték el a speciális igényű személyeket. A speciális szolgálat, amellyel elő lehet segíteni a munkahelyhez jutást, valamint annak megtartását, főleg személyre szabott segítség, amely jelentheti a munkáltató felkutatását, a munkafeltételek megvitatását, a személy munkába való kísérését, a munkához kapcsolódó készségek elsajátítását, és egyéb technikai vagy személyi segítséget.

A projekt több mint 10 éve működik Cipruson (1996 óta). Annak ellenére, hogy nőtt a munkára felkészítők száma, és a foglalkoztatott fogyatékkal élők száma is, a minőség terén nem sok változás volt. Sajnálatos módon a működési struktúrában és a szakmai gyakorlat terén a hibák tartósan bizonyulnak.

A munkáltatók elégedettségére vonatkozó felmérést 1997-ben majd 2006 végeztek el. 1997-es válaszok értelmében, a projektben résztvevő munkáltatók 35%-a mondta, hogy a fogyatékkal élők a cég valós igényeinek feleltek meg. A 2006-os felmérésben ez az arány már 41%. Hasonlóképpen 1996-ban a munkáltatók

22%-a mondta azt, hogy a szellemi fogyatékkal élők a fogyatékek nélkül élőkhez hasonló minőségű munkát végeznek. 10 év után ez az érték 41%-ra emelkedett.

A projekt nagyon innovatív, hiszen a hagyományos védett munkahelyek rendszerét váltja fel.

Az előző modellhez képest a támogatott foglalkoztatás jobban beleillik a főcsapásba és dinamikusabb.

A támogatott foglalkoztatás egyike azon kevés modellnek, amely a szellemi fogyatékkal élők foglalkoztatása terén hatékonynak bizonyult. A közelmúltban az EU által finanszírozott munkáltatókat ösztönző programok (pl. a fizetés támogatása) kevésbé tűntek vonzóknak.

A támogatott foglalkoztatást elsősorban szellemi fogyatékkal élők (retardáltság) esetében alkalmazzák. Azonban, ajánlott bármely másfajta fogyatékoság esetén is. Úgy tűnik, a munkáltatók előnyben részesítik a munkára felkészítő oktató hosszú távú támogatását az alkalmazott fizetési támogatása helyett.

3) BEVONT SZAKEMBEREK KÖRE (szociális munkások, pedagógusok, pszichológusok stb.)

4) A PROJEKT / SZOLGÁLAT FŐ CÉLCSOPORTJA1

szellemi fogyatékosok

5) A SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE ÉRDEKÉBEN LÉTREHOZOTT PARTNERSÉG / HELYI HÁLÓZAT (írja le a partnerség jellemzőit és a résztvevők szerepét)

Szellemi fogyatékosokkal foglalkozó intézetek, védett foglalkoztatók

6) A SZOLGÁLAT FINANSZÍROZÁSA (köz- vagy magánpénz)

£ 10,000 (ca. €18.000) munkára felkészítő oktatókként, évente. Minden oktató legalább 5 személyt támogat.

7) A KÍVÁLÓSÁG / INNOVÁCIÓ ELEMEI

- ☒ A projekt képes pozitív hatást kifejteni a szóban forgó problémára (szociális és munkahelyi integráció);
- ☒ Integráció a helyi közösségben és hálózatépítési kapacitás más helyi szereplőkkel;
- ☒ Nem fizetett önkéntesek aktív bevonása a projekt irányításába ;
- ☐ Jól működő partnerség (közös célok és módszerek, megfelelő koordináció, vezetői képességek, **hatékony belső kommunikáció** stb.).
- ☐ A projekt vonzó új finanszírozási források számára, amelyek segítségével a projekt idővel fenntarthatóvá tehető.
- ☐ Innovatív módszerek / eszközök alkalmazása
- ☐ A külső kommunikációs és terjesztési rendszerek minősége;
- ☐ A projekt / szolgálat transzferálhatósági szintje;
- ☒ A projekt hatásait felmérő és a monitoringra vonatkozó kritériumok alkalmazása;
- ☐ Egyéb:

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Szakképzési Rehabilitációs Egység
a) A szervezet neve	Szakképzési Rehabilitációs Egységet
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás.....Association.....)
c) A projekt kezdete	2002
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékoság, autizmus)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Nicosia, Ciprus

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Projekt célok

A V.R.U. Célja a mentális problémákkal küzdő egyének megsegítése a munkaerő-piaci integrációval kapcsolatban, a következőképpen:

- a munkahely keresés lehetőségének felkínálása;
- a foglalkoztathatósági potenciál értékelése;
- segítséget nyújt az álláskeresésben (jelentkezés, állásinterjú, tárgyalás stb.);
- tudatosítja a munkáltatókban azt, hogy létezik a megbélyegzés és az előítélet;
- segítséget nyújt azzal is, hogy segíti a munkahelyen történő képzést és ellenőrzi és támogatja az érintettek fejlődését.

Terület

Foglalkoztatás

Hatékonyság

Az elmúlt 4 évben a VRU évente 40 embert támogatott a munkaerőpiacra való bejutásnál és nagyon pozitív eredményeket értek el az érintette társadalmi befogadása terén. Néhány érintett hosszú távon tartotta meg fizetett munkáját, mások többször vették igénybe a Központ szolgáltatásait. Ez a szolgáltatás könnyen hozzáférhető azon mentális problémákkal küzdők számára, akik az állami mentálhigiénés szolgálatok szolgáltatásait vették igénybe, de azok számára, akik nincsenek benn a rendszerben (az információ vagy a mobilitás hiánya miatt).

Fenntarthatóság

Az összes helyi tanulmány és értékelés rámutat arra, hogy lehetőséget kell teremteni a mentális problémákkal küzdő emberek számára arra, hogy fizetett munkához jussanak, így őrizve meg méltóságukat és önértékelésüket, amelyek mind hozzájárulnak a szélesebb értelemben vett szociális integrációhoz. Ezen szolgáltatás éves költsége kb. 2000 euró per fő, s így életképes és hatékony, feltéve ha az érintettek jelentős része tartós fizetett munkához jut, legalább néhány évi, s ezzel a tapasztalattal gazdagodva a jövőbeli lehetőségeik is jobbak. Jelenleg nem állnak rendelkezésünkre részletes adatok.

Innováció

Ez az első olyan szakirányú rehabilitációs központ, amely mentális problémákkal küzdő személyek számára ad segítséget Cipruson. Kiváltképpen innovatívnak tekinthető a programnak az a része, amely a munkahelyen történő alap- és szakirányú képzést illeti, a VRU munkatársak aktív bevonásával. Az első két hétben a gyakornok részmunkaidőben dolgozik, egy a munkáját ellenőrző VRU munkatárssal, miközben a munkáltatónak van ideje a gyakornok munkáját értékelni. Az „ellenőr” további 2 hetet marad a gyakornokkal a munkahelyén. Tehát az alkalmazottak egyfajta védettséget élveznek, egy viszonylag biztonságos környezetben.

Hozzáadott érték

A VRU központ tevékenységével, módszereivel és hatásaival jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy az érintettek hozzáférhessenek munkahelyekhez és integrálódni tudjanak a társadalomba. Ugyanakkor a VRU a munkáltatókat segíti abban, hogy érzékenyebbek legyenek az emberi jogok és a mentális problémákkal küzdő emberek foglalkoztathatósága iránt is. Így fel lehet lépni az előítéletekkel szemben is. S mindennek multiplikátor hatása van.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Transzferálhatóság

Ez a gyakorlat potenciálisan alkalmazható más országokban és közösségekben is, s alkalmazható a helyi feltételekhez, például abból a szempontból is, hogy egy ilyen központ hogyan működik együtt már meglévő kormányzati és nem-kormányzati munkaügyi ügynökségekkel.

Nagyobb városokban és közösségekben, ahol több a mentálhigiénés eset, és ahol nagyobb az ilyen speciális munkahelyteremtő igény, még költséghatékonyabb is lehet. Ciprusban van igény arra, hogy minden nagyobb városban létrehozzanak ilyen központot.

Mainstreaming potenciál

A VRU tapasztalatai alapján azt lehet mondani, hogy a nemzeti és helyi politikáknak ara kell ösztönözniük a mentális problémákkal küzdőket, hogy keressenek állást, a munkáltatókat pedig arra, hogy adjanak foglalkoztatási lehetőséget ezeknek az embereknek. .

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

- 1 Projekt ko-ordinátor (Klinikai pszichológus)
- 1 Pszichológus (részmunkaidőben).
- 1 Pszichiátriai nővér
- 1 Foglalkozásügyi terapeuta
- 2 Trénerek

6) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

VRU, védett munkahelyek

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Évente kb. 83000 euró.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

- ☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);
- ☒ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
- ☐ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
- ☒ A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);
- ☐ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
- ☐ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
- ☐ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
- ☐ A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje
- ☐ A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
- ☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Cirkus Bombastico Fokus
a) A szervezet neve	Fokus Praha
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás.....Association.....)
c) A projekt kezdete	1998
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékoság, autizmus)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Prága, Csehország Ing. Jindra Karlikova fokus@fokus-praha.cz www.fokus-praha.cz

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Ez a cirkusz egy olyan tevékenység, amely az egyénre összpontosít, illetve a cirkuszterápián potenciálisan résztvevő ügyfél sajátosságaira és lehetőségeire. Lehetőséget teremt arra, hogy bemutassuk az ügyfelek belső világát, méghozzá elfogadható és átfogó módon. A tréning idején a terapeuták minden ügyfél egyéni tehetségét aknázzák ki, olyan szerepet és karaktert választanak ki, amelyen keresztül ez a különleges tehetség eredeti módon érvényesül.

Célok

A cél a mentális problémákkal küzdők világát összekötni a külvilággal, és a mentális betegségek destigmatizációja.

Vannak részleges terápiás és rehabilitációs célok is – ergoterápia, művészeti és drámaterápia, tánc és mozgás, zene és narratív terápia, csoportban vagy egyénenként.

Terület

Egészségügy és szociális szolgálatok

Hatékonyság

A projekt n 1998-ban kezdődött és évente 3-4 alkalommal kerül megrendezésre. 16-25 páciens vesz részt, a Fokusz 4 terapeutája, 4 külső előadó és zenész. S átlagban 50-120 néző.

Fenntarthatóság

Pályázatokból és támogatásokból finanszírozzák.

Innováció

A mentális betegség nem hagyományos kezelése. Egyhetes tartózkodást jelent a szokásos intézményi kereteken kívül. A páciensek és a terapeuták együtt gyakorolják a műsor egyes elemeit, maszkokat és kosztümöket készítenek, meg tanulnak bánni a tűzzel, stb. A folyamat egy nyilvános előadással zárul, amelyet a közönség nagyon is értékel.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Hozzáadott érték

A projekt az ún. expresszív terápiákat kombinálja a pácienssel való együttműködésben (ergoterápia, művészet- és drámaterápia, tánc- és mozgásterápia). Ugyanakkor a családtagok jelenléte nézőkként a családterápia részét képezi, hiszen a családtagok a páciens eddig a család előtt ismeretlen szerepben tűnik fel. A próbák és a képzés egyben a kommunikációs készségek fejlesztését is szolgálják.

Transzferálhatóság

A Cirkuszt egy nemzetközi, német és cseh előadókából álló gárda irányítja. E két nyelvi és kulturális világ összekapcsolása nagyban gazdagítja a projektet. A művészet és a kreativitás a közös nyelv, s segítségével elmélyíthető a kapcsolat a mentálhigiénés szolgáltatók között, Németországban és Csehországban.

Mainstreaming Potenciál

A nyilvános előadásokat mindig a helyi hatóságokkal együttműködve rendezik meg. Ez az együttműködés egyben a projektnek egy másik célját is szolgálja: a megbélyegzés elleni küzdelmet. Az, hogy a Circus németországi fesztiválon vett részt 2002-ben és 2005-ben nagy nemzetközi elismerés volt.

A projekt erősségei és gyengeségei

Erősség: a projekt egyedisége, közösségi munka, ösztönzőleg hat ez a jó ötlet hasonló, a stigmatizáció áthidalására törekvő kezdeményezésnek.

Gyengeség: csak a betegek egy kis csoportjára összpontosít.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

1 a Fokus Praha műhely vezetője

1 ko-ordinátor, aki együttműködik a Fokus Praha munkatársaival -

3 terapeuta van, aki ismeri a pácienseket. Az ötletgazda egy német szakember, aki egyben a Circus vezetője is. A német csapatban kettővel több terapeuta van.

7) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Fokus Praha műhely német és cseh cirkuszi szakemberek

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Pályázati és egyéb támogatásokból finanszírozzák.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMOK

☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);

☒ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;

☐ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;

☒ A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);

☐ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;

☒ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;

☐ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;

☐ A projekt/szolgáltatás átvihetőségének szintje

☐ A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;

☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Ne maradj egyedül vele
a) A szervezet neve	Anabell civilszervezet
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☒ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☐ Egyéb (meghatározás.....Association.....)
c) A projekt kezdete	2004
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás: szellemi fogyatékoság, autizmus)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	PhDr. Ing. Jana Sladka Ševikova jana.sladka@anabell.cz posta@anabell.cz Csehország, Dél Morávia

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Ez egy olyan önszegélyező csoport, amely az étkezési zavarokkal küzdőknek ad segítséget. Abban segíti a terápia megkezdését, hogy elmagyarázza a betegség kontextusát, s feloldja a gátlásokat és szégyenérzést, amely sokakat távol tart a terápiától. Ez az önszegélyező csoport Dél-Moráviában működik és a fenntartója, az Anabell civilszervezet ezzel egy hiányzó szolgáltatást pótol.

Célok

A terápia megkezdéséhez ad segítséget a betegeknek.

Terület

Egészségügy, szociális szolgáltatások

Hatékonyság

Kvantitatív eredmények: 11/2005 és 30/4/2006 között a projekt 1466 betegnek segített (kapcsolatfelvétel, oktatás, konzultáció). Honlapjukat havonta 2700-an látogatják. A minőségi eredményeket a betegek pozitív visszajelzéseiből lehet levezetni.

Innováció

A Cseh Köztársaságban nincsen másik olyan szervezet, amely az étkezési zavarokkal küzdőket támogatná. Nem csupán maga az ötlet innovatív, hanem a megközelítés és a szolgáltatások kiterjedése is. Olyan emberek dolgoznak ebben a szolgálatban, akik maguk is keresztülmentek ezen, s így jobban megértik a betegek helyzetét.

Hozzáadott érték

A célcsoport igen specifikus, étkezési rendellenességekkel küzdő emberek. Az a potenciális veszély is fenyegeti őket, hogy kirekesztődnek.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Transzferálhatóság

A projekt alapgondolata az, hogy ne utasítsuk vissza és ne hibáztassuk a betegeket, hogy segítő kezet nyújtsunk, hidat építsünk a betegek és a szakemberek között. Cél a tájékoztatás is, valamint elérendő célok meghatározása, a kezelés alatt s azután. Egy empátikus megközelítés esetén sokkal nyitottabbak az érintettek arra, hogy új dolgokat tanuljanak, és a segítő munkatársak megfelelő hozzáállásával a projekt könnyen átvehető. Ennek feltételei: a célcsoporthoz való megfelelő hozzáállás, a probléma ismerete, elegendő információ.

Mainstreaming potenciál

Dél-Moraviában nincs más hasonló szervezet, amely segítséget nyújtana az étkezési zavarokkal küzdő embereknek és családtagjaiknak.

Az Anabell az egyetlen olyan szervezet, amely tanácsadást, képzést és támogatást nyújt az érintetteknek. Ez a tevékenység az egész régió számára hasznos, elősegíti a szociális integrációt, segítséget nyújt a foglalkoztatási és szociális területen is.

A projekt erősségei és gyengeségei

Fő erőssége: egyedisége, a tevékenység közvetítő jellege, a hasonló cipőben járt önkéntesek nagyon jó bevonása.

A gyengeség a hatékonyság és annak mérése, nehéz a fenntarthatóság és az egyéb szolgálatokhoz való kapcsolódása.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

1 Projektvezető

1 projekt asszisztens

1 Pszichológus

0,5 (részmunkaidős) dietetikus

0,5 (részmunkaidős) szociális munkás

Beszámolás készítő (10 óra / hó)

Külsősök: webmester, könyvelő, 2 ellenőr, cikkek / beszámolók szerzői

8) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Anabell és önkormányzatok

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A projektet PHARE forrásból finanszírozták

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMOK

☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);

☒ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;

☐ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;

☒ A partnerség hatékony munkája (a cáló és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);

☐ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;

☒ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;

☐ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;

☐ A projekt/szolgalattas atadhatóságának szintje

☐ A projekt/szolgalattlas hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;

☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Igazságügyi tanácsadó
a) A szervezet neve	Cseh Köztársaság Egészségügyi Minisztériuma és a prágai OSF Alapítvány
b) Szervezeti forma	☒ Köztisztviselői szervezet ☒ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☐ Egyéb (meghatározás.....)
c) A projekt kezdete	
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Kontaktszemély Marketa Rajmonova info@capz.cz Klara Malikova klara.malikova@capz.cz

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

Ez egy olyan kézikönyv, amely átfogó tájékoztatást nyújt a mentális problémákkal küzdő emberekről és családjaikról, azokról a helyzetekről, amelyekkel a betegség során konfrontálódhatnak.

Tájékoztatást ad a járó- illetve fekvőbetegek jogairól, a kórház elhagyása utáni jogokról, illetve az azt követő ápolásról, ellátásról.

Célok

A projekt célja, hogy megismertesse az emberekkel a mentális problémákkal élő emberek és családjaik helyzetét. Tájékoztatást ad a járó- illetve fekvőbetegek jogairól, a kórház elhagyása utáni jogokról, illetve az azt követő ápolásról, ellátásról.

Területek

Egészségügy, emberi jogok, szociális szolgálatok

Hatékonyság

A kézikönyv 5000 példányban készült el, s ingyenesen osztották szét. Nagy részét igen hamar elkapkodták. Néhány szervezet legalább 100 példányt kért. A kézikönyvet eljuttatták olyan szervezetekhez és intézményekhez, amelyek mentálhigiénés területen tevékenykednek. A siker minőségi jelzője a szervezetek és az egyének pozitív visszajelzéseiből állapítható meg.

Fenntarthatóság

A projektet a Cseh Köztársaság Egészségügyi Minisztériuma és a prágai OSF Alapítvány támogatta. Megvalósítása érdekében nagyon fontos a szociális és jogi ismeretekkel rendelkező valamint az egészségügyi és mentálhigiénés szakemberekkel való együttműködés.

Innováció

Ez a kézikönyv minden szempontból egyedi. Célcsoportja a mentális problémákkal küzdő emberek, nemcsak a tanácsadók és szociális munkások. Olyan témákkal foglalkozik, amelyek fontosak a mentális problémákkal küzdők számára. Lépésről lépésre ismerteti meg az érintetteket a járóbeteg illetve a kórházi ellátást illető jogaikkal és kötelezettségeikkel. Így az érintettek önállóbban tudnak döntéseket hozni. Nagyon fontos ez az emberi jogok tekintetében is.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Hozzáadott érték

Ez a kézikönyv nagyobb önállósággal ruházza fel a mentálhigiénés betegeket, jogaik és szociális juttatásaik és egyéb lehetőségeik tekintetében. Emellett útmutatást jelent a hozzátartozóknak is. Nagyon hasznos a szakmabeliek számára is.

Transzferálhatóság

Ez a kézikönyv nagyobb önállósággal ruházza fel a mentálhigiénés betegeket, jogaik és szociális juttatásaik és egyéb lehetőségeik tekintetében. Emellett útmutatást jelent a hozzátartozóknak is. Nagyon hasznos a szakmabeliek számára is.

Mainstreaming potenciál

A projekt növeli az átlagember ismereteit a mentálhigiénés betegségekkel és a jogaikkal kapcsolatban.

A projekt erősségei és gyengeségei

A fő erősségek: a kézikönyv használata és praktikus dimenziói, egyértelmű és világos a laikus számára is. Felhasználható oktató anyagként is. Egy másik pozitív aspektus az, hogy a szerkesztő együttműködött más szakértőkkel és érintettekkel is.

A projekt gyengesége az, hogy vannak problémák a jogszabályokkal és pénzügyi információkkal kapcsolatos adatok frissítésével.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

Egy szerkesztő - aki elkészítette a szöveget és konzultált más szakértőkkel (szociális tanácsadás, egészségügy, mentálhigiéné).

9) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Cseh Köztársaság Egészségügyi Minisztériuma és a prágai OSF Alapítvány

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Az összköltség mintegy 136 255 CZK (kb. 5.000 euró). Ez magában foglalja a nyomdai költségeket, fizetéseket stb.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMOK

X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);
X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
☐	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
X	A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
X	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☐	A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje
☐	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Kašna – Védett Műhely
a) A szervezet neve	
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás.....)
c) A projekt kezdete	2001
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Lenka Novakova lenka.novakova@cmail.cz www.kartacnictvi.com www.svickarstvi.com Csehország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

Kašna egy olyan védett műhely, amely szellemi és testi fogyatékkal élőknek segít. A kezdeményezést olyan nem-szakemberek végzik, akik a mentálhigiéné területén dolgoznak, nem egy szervezetről van szó. Ebben a védett műhelyben ecseteket és gyertyákat állítanak elő.

Célok

A fő cél az, hogy a műhelyben dolgozóknak legyen munkájuk, mindennapi feladatuk, kötelességük. A munka nem a teljesítményről szól, hanem arról az érzésről, hogy mindenki hasznos a többiek számára. Az előállított termékeket piacokon, vásárokon értékesítik. A betegek tudják, hogy a munkájuk nem játék vagy csak terápia.

Terület

Foglalkoztatás

Hatékonyság

A műhelynek vannak állandó ügyfelei-vevői, vannak nagy és híres cégek is (pl. Czech Airlines Prague, Brewery – Velke, Popovice, Staropramen, Nymburk, Pardubice, etc.).

Mennyiségi indikátor: a különböző egészségügyi fogyatékkal rendelkező emberek integrációja. A legfontosabb dolog az, hogy tudjuk, hogy szükség van a munkájukra, s így lehetőség nyílik az önmegvalósulásukra.

Innováció

A fő hangsúly a szellemi fogyatékkal élők integrálása a társadalomba, illetve egyéb fogyatékkal élők közösségébe. A tapasztalat azt mutatja, hogy az érintettek jobban érzik magukat, ha látják, hogy sorstársaik milyen problémákkal és nehézségekkel küzdenek.

Hozzáadott érték

A páciensek nincsenek kirekesztve a társadalomból, legtöbbször részleges vagy teljes rokkantsági nyugdíjat kapnak. Azonban a fogyatékoságuk miatt nehezen kérnek, illetve jutnak hozzá egyéb szociális juttatásokhoz. A műhelyben megkeresett fizetés nem nagy, de abban segít, hogy anyagilag függetlenebbé váljanak.

Transzferálhatóság

Ez a fajta műhely könnyen bevezethető másutt is, hiszen technológiailag sem bonyolult.

Mainstreaming potenciál

Elsődleges cél a fogyatékkal élők segítése. Prágában több hasonló projekt van. De ez a projekt különböző fogyatékkal élő embereket gyűjt össze. A projektvezetők nemcsak arra törekcsenek, hogy jó munkafeltételeket teremtsenek, hanem arra is, hogy jó viszonyt alakítsanak ki és tartsanak fenn az alkalmazottak között. A projekt nem profitorientált, középpontjában a fogyatékkal élők „profitja” áll.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

Szellemi fogyatékosok

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A projektvezetők, a Novak házaspár, gyakorló terapeuták. Együttműködnek az alkalmazottak korábbi terapeutáival is, illetve tanácsadóikkal, egyes esetekben a szakorvosokkal is.

10) PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

A műhelynek vannak állandó ügyfelei-vevői, vannak nagy és híres cégek is (pl. Czech Airlines Prague, Brewery – Velke, Popovice, Staropramen, Nymburk, Pardubice, etc.).

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

.A költségeket nehéz meghatározni. Különböző pénzügyi források vannak, így az értékesített termékekből, valamint pályázati és alapítványi támogatásokból finanszírozzák.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);

☐ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;

☐ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;

☒ A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);

☒ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;

☐ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;

☐ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;

☐ A projekt/szolgáltatás átadhatóságának szintje

☐ A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;

☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Találkozzunk félúton
a) A szervezet neve	Zöld Ajtók program
b) Szervezeti forma	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás...kávészó)
c) A projekt kezdete	2002
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	Mgr. Lucie Broukalova greendoors@greendoors.cz http://www.greendoors.cz/ .

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

A projekt lényege az, hogy hogyan lehet összekötni a szellemi fogyatékkal élők képzését olyan szolgáltatással, ami a közösséget szolgálja. Nos ez egy kávézó működtetése formájában valósul meg. A projekt az érintetteknek abban segít, hogy vissza tudjanak térni a munka világába, és hogy egyénre szabott szolgáltatásokat tudjanak biztosítani. Leginkább a pszichózis első fázisában lévő betegeknek felel meg ez a forma.

Célok

A projekt az érintetteknek abban segít, hogy vissza tudjanak térni a munka világába, és hogy egyénre szabott szolgáltatásokat tudjanak biztosítani.

Területek

Foglalkoztatás, egészségügy, szociális szolgálatok

Hatékonyaság

A siker mennyiségi mutatói: a Zöld Ajtók program kapacitása 85 résztvevő; 2005-ben 138-an voltak. A résztvevők 85% 23-35 éves (2005). Körülbelül 60% folytatja a munkát a szabad munkaerőpiacon. Egy másik indikátor a kávézóba látogatók és az ott megrendezett kulturális események száma.

Minőségi indikátorok: a kávézóban való munka természetes, nincsen semmilyen különösebb védettség, ezzel segítve az integrációt. Képzésekkel lehet segíteni a páciensek munkavégzési és szociális készségeit. A tolerancia és együttélés támogatása. Egy elfogadó légkör kialakításával annak a stigmatizációnak a csökkentése, amely a szellemi fogyatékosághoz kapcsolódik.

Fenntarthatóság

Ahhoz, hogy valaki a Zöld Ajtóban dolgozhasson, egyetemi vagy szakirányú végzettség kell az adott szakterületen (ergoterápia, szociális munkás, pszichológia, gyógypedagógia), valamint megfelelő gyakorlat. Egy másik nagyon fontos feltétel a rendszeres ellenőrzés. Továbbá szükség van:

- a helyi hatóságokkal való együttműködésre;
- megfelelő helyet kell kiválasztani a kávézó számára (kellemes légkör, stílusos berendezés);
- a projekt elején nagyobb beruházásra van szükség (terület, berendezés);
- a vezetőségre igen nagy felelősség hárul, az egész projektet megfelelően kell koordinálni, úgy hogy összhangban legyen a kávézó üzemeltetése az ott dolgozók megfelelő ellátásával-gondozásával;
- az alkalmazottaktól sokoldalúságot, rugalmasságot kíván: a kiszolgálástól a terápiás munkán át stb.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Innováció

A fő innovatív elem az, hogy összekötjük a közösségi szolgáltatást a szellemi fogyatékkal küzdő betegek ellátásával; kiemelt fontosságú a programok nyitott és integrált volta.

A Zöld Ajtók 3 kávézót üzemeltet, mindegyik az adott közösség igényeihez alkalmazkodik. A Zöld Ajtók együttműködik más olyan szervezetekkel, amelyek hasonló tevékenységet folytatnak (kezelés, képzés, pszichoterápia, speciális lakások, szabadidő stb.). Minden műszak után értékeli a rehabilitációs folyamatot. Van lehetőség önerős finanszírozásra is.

Hozzáadott érték

Ez a projekt ösztönzőleg hatott más hasonló projektek létrejöttére, mind Csehországban, mind külföldön.

Ezt a projektet létrehozták szellemi fogyatékkal és más fogyatékkal élők számára is. A Zöld Ajtók szakmai és tudományos körökben is elismert. Ösztöndíjas hallgatók is vannak. A Zöld Ajtók egyike azon szervezeteknek, amely elsőként foglalkoztak egy speciális célcsoporttal – kevés tapasztalattal rendelkező fiatalokkal.

Transzferálhatóság

Lehetséges átvinni más országba ezt a modellt, de nem könnyű. A Zöld Ajtók kidolgozott egy oktatási modult a kávézók rendszeréről, valamint ösztöndíjakat

és gyakornoki állásokat is meghirdet. A kávézók rendszere nagyon speciális, országonként eltérően töltik az emberek a szabadidejüket, másként viszonyulnak a fogyatékkal élők munkájához. Ez a fajta munka országonként eltérő, de mindig lehetőség arra, hogy a helyi viszonyokhoz igazítsák.

Mainstreaming potenciál

Arra való törekvés, hogy össze kössük a szociális szolgálatokat a közösségi élettel, ideértve a kulturális események szervezését, és nem védett körülmények között kínálunk képzési és foglalkoztatási lehetőségeket az érintetteknek. Cél az is, hogy a közvélemény jobban tájékozódjon a szellemi fogyatékról és hogy csökkentsük az „örültekhez” kapcsolódó stigmákat és tabukat.

Ez a projekt nemcsak a fogyatékkal élőket segíti, azon az elven alapul, hogy az intézményesített gondozásnak van alternatívája: a közösségen belül ellátás-gondozás.

A kávézó természetes környezete arra is lehetőséget teremt, hogy a szellemi fogyatékkal élők találkozzanak egymással és hogy megmutassák, hogy nem kell a közösségen kívül élniük, intézetekben vagy szanatóriumban.

A projekt erősségei és gyengeségei

A projekt lényege az, hogy hogyan lehet összekötni a szellemi fogyatékkal élők képzését olyan szolgáltatással, ami a közösséget szolgálja. Nos ez egy kávézó működtetése formájában valósul meg. A projekt az érintetteknek abban segít, hogy vissza tudjanak térni a munka világába, és hogy egyénre szabott szolgáltatásokat tudjanak biztosítani. Leginkább a pszichózis első fázisában lévő betegeknek felel meg ez a forma.

a kávézóban való munka természetes, nincsen semmilyen különösebb védettség, ezzel segítve az integrációt. Képzésekkel lehet segíteni a páciensek munkavégzési és szociális készségeit. A tolerancia és együttélés támogatása. Egy elfogadó légkör kialakításával annak a stigmatizációnak a csökkentése, amely a szellemi fogyatékosághoz kapcsolódik.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A Zöld Ajtók 3 kávézót üzemeltet, mindegyik az adott közösség igényeihez alkalmazkodik. A Zöld Ajtók együttműködik más olyan szervezetekkel, amelyek hasonló tevékenységet folytatnak (kezelés, képzés, pszichoterápia, speciális lakások, szabadidő stb.)

5.PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

A Zöld Ajtók 3 kávézót üzemeltet, mindegyik az adott közösség igényeihez alkalmazkodik. A Zöld Ajtók együttműködik más olyan szervezetekkel, amelyek hasonló tevékenységet folytatnak (kezelés, képzés, pszichoterápia, speciális lakások, szabadidő stb.)

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A források a következők: bevétel a kávézóból (35%) és alapítványi támogatás. (65%).
8.550.000 CZK (kb. 300.000 euró) évente – személyi költségek: 6.400.000 CZK (230.000 euró) ideértve a fizetéseket, szolgáltatások: 1.570.000 CZK (55.000 euró); anyagi költségek: 360.000 CZK (13.000 euró); kulturális projektek és reklám: 220.000 CZK (8.000 euró).

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);
X	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
☐	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
X	A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
X	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☐	A projekt/szolgáltatás átláthatóságának szintje
☐	A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	A betegek bizalmasai
a) A szervezet neve	Kolumbus önszegélyező szervezet
b) Szervezeti forma	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás.....)
c) A projekt kezdete	2005
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	Jan Jaroš jan.f.jaros@seznam.cz www.os-kolumbus.org Csehország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

Ebben a projektben a fő cél a pszichiátriai betegek információs támogatása. A Kolumbus nevű önszervező szervezet arra törekszik, hogy tájékozottabbak legyenek a betegek az egészségügyi intézményekkel kapcsolatban, hogy közvetítsenek a kívüllág felé, és hogy jogsegélyt / jogi tanácsadást biztosítsanak, hogy aktivizálják a betegeket, visszajelzést kapjanak a pszichiátriai osztályokról / kórházakról.

Célok

Hogy a betegek tájékozottabbak legyenek az egészségügyi intézményekről, kapcsolatot teremtsenek a kívüllággal, hozzáférhetővé tegyék a jogsegélyt a betegek számára, hogy aktivizálják a betegeket, visszajelzést kapjanak a pszichiátriai osztályokról / kórházakról.

Területek

Egészségügy, szociális szolgálatok

Hatékonyság

menntiségi jelzőszámok:

- 400 pszichiátriai beteget kérdeztek meg 2005-ben és ezek fele lett a projekt ügyfele.
- a betegek bizalmasai saját tapasztalattal rendelkeznek a mentális betegségek terén, így igen nagy türelemmel és szakértelemmel fordulnak a betegek felé, s aztán ez a szolgálat egyfajta pszichoterápiának is tekinthető;
- a rendszeres ellenőrzések / felülvizsgálatok garantálják azt, hogy a betegek egyre tájékozottabbak lesznek, s így javul is egyben ez a fajta ellátás. Megfelelő mentálhigiénés ellátással, csökkenthető a kórházi ápolás időtartama, így a betegek hamarabb visszatérhetnek családjukba s a társadalomba.

Fenntarthatóság

A Kolumbus szervezet irányítja ezt a projektet, amelynek tagjai jogi végzettséggel vagy jogi kiegészítő képesítéssel rendelkeznek. A betegekkel való foglalkozás terén is speciális képzésben részesültek, valamint olyan szakemberek támogatják őket, akiknek van tapasztalatuk a mentális betegségek területén. Van ellenőrzés is. A projektet alapítványi és pályázati pénzekből finanszírozzák.

Innováció

A projekt innovatív volta abban rejlik, hogy a Cseh Köztársaságban létrehoztak ilyen szolgálatot, amely a pszichiátria terápiás módszereinek egy innovatív kiegészítője. Hozzáadott értéke pedig az, hogy így lehetővé válik a mentális betegek társadalmi integrációja, megmérettethetik magukat a munkaerőpiacon.

Innovációnak tekinthető az is, hogy a Kolumbus, amely egy önszervező szervezet, saját tapasztalataiból kiindulva, olyan betegek problémáit oldja meg, akiknek a kórházban nem volt módjuk jogaikat érvényesíteni.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Hozzáadott érték

- a testre szabott megközelítés a pszichiátriai osztályon, hála az ú. bizalmasoknak növelhető a mentálhigiénés ellátás-gondozás minősége és a betegek integrációja;
- jogaik érvényesítésével és képviselésével a mentális betegekkel szembeni diszkrimináció csökkentése, illetve kiküszöbölése,
- magukon a pszichiátriai osztályokon részben mentesítik a szociális munkásokat, akik amúgy igen leterheltek, és nem tudják a betegek problémáit olyan átértéssel megoldani, mint a bizalmasok. Ezek a bizalmasok tapasztalatot és információkat gyűjtenek össze más csehországi bizalmasoktól, így még felkészültebbek és hivatkozni tudnak mások példáira, más esetekre.

Transzferálhatóság

A projektet más csehországi pszichiátriai klinikák is át tudják venni. Megpróbálják ezt a modellt kiterjeszteni, ugyanakkor vannak anyagi korlátok, akadályok is, illetve nem mindig vannak megfelelő jelöltek. A Kolumbus szervezet együttműködik a Global Initiative Psychiatry elnevezésű programban is, méghozzá egy publikáció kapcsán, „Betegek bizalmasai”, melyet majd a FÁK országaiban osztanak szét. Mivel ez a projekt egyfajta terepmunka, a költségek nem túl nagyok. A betegek bizalmasai pl. az adminisztratív teendőket otthon is elláthatják, így további forrásokat takarítva meg. Ahhoz, hogy ez a projekt másutt is működjön, létre kell hozni egy olyan önszervező szervezetet, amelynek tagjai rendelkeznek a szellemi fogyatékosokra vonatkozó tapasztalattal. Fontos igényfelmérést is elvégezni. Nagy hangsúlyt kell fektetni a bizalmasok képzésére is.

Mainstreaming potenciál

A projekt elemek szorosan kapcsolódnak az önkormányzati szakpolitikákhoz és egy komplex mentálhigiénés törvényhez.

A projekt erősségei és gyengeségei

Az értékelők hasonlóságot fedeztek fel ezen projekt és a Vidacentre között. A fő pozitívumot abban látták, hogy a közvetlen a kapcsolat a felhasználókkal és hogy a bizalmasoknak közvetlen tapasztalatuk van a betegséggel, valamint hogy a projekt könnyen átvehető, főleg olyan régiókban, ahol a Kolumbus rendszeresen látogatja a pszichiátriai klinikákat. Az értékelők azt javasolták, hogy pontosabban írják le az alkalmazásokat, illetve voltak olyan szolgáltatások, amelyek szerepeltek a projektben, azonban nem a Kolumbus biztosította őket.

3) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

A projekt fő célcsoportja a szellemi fogyatékkal élők,

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A Kolumbus tagjai jogi végzettséggel vagy jogi kiegészítő képesítéssel rendelkeznek. A betegekkel való foglalkozás terén is speciális képzésben részesültek, valamint olyan szakemberek támogatják őket, akiknek van tapasztalatuk a mentális betegségek területén.

5. PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA

ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

A Kolumbus szervezet együttműködik a Global Initiative Psychiatry elnevezésű programban

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A becsült költségek 2006-ban 334.000 CZK-ra tehetők

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMÉK

☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);

☐ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;

☐ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;

☒ A partnerség hatékony munkája (a cél és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);

☐ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;

☒ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;

☒ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;

☒ A projekt/szolgalattas atadhatóságának szintje

☐ A projekt/szolgalattas hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;

☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Junuv Statek szociális szövetkezet
a) A szervezet neve	Junuv Statek szociális szövetkezet
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás: szociális szövetkezet)
c) A projekt kezdete	1999
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Pavel Novak fokus@fokus-praha.cz www.fokus-praha.cz Csehország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

Ez a szociális szövetkezet lakhatási és étkezési szolgáltatásokat nyújt. 25 munkahelye van, amelyeket olyan szellemi fogyatékosok számára tartanak fenn, akik nem boldogulnának a szabad munkaerőpiacon. A munkaköröket az egyéni lehetőségekhez és készségekhez igazítják.

Célok

Munkahelyteremtés szellemi fogyatékkal élők számára, társadalmi beilleszkedés, biztonságos munkahely.

Terület

Foglalkoztatás

Hatékonyság

25 munkahely van fogyatékkal élők számára (pszichiátriai diagnózis).

Működése alatt a szövetkezetnek 41 alkalmazottja volt. 6-n átmentek nem védett munkahelyre, s 10 alkalmazott dolgozik itt 5-7 éve.

Fenntarthatóság

Alapítványi és pályázati forrásokból finanszírozzák. Saját erőforrás: (29%), a többi alapítványi.

Mielőtt egy ilyen szociális szövetkezetet elindítunk, tanulmányozni kell a munkaerőpiacot, és azt, hogy a célcsoportnak milyen jövőbeli lehetőségei vannak.

Innováció

Mielőtt létrehoztuk volna a szociális szövetkezetet, a célcsoport számára csak igen korlátozott kínálat volt (elsősorban foglalkoztatási rehabilitáció védett munkahelyeken). A rehabilitáció után a pácienseknek sokszor nem találtak munkahelyet, és ha mégis, csak kevesen jutottak tartós munkához. A szociális szövetkezet normális munkakörülmények között biztosít munkát, a munkaidő korlátozása nélkül. A munkaköröket a páciensek igényeihez igazítják, és nyomon követik fejlődésüket is.

Hozzáadott érték

A szociális szövetkezet a képzőintézmények és a védett munkahelyek sorába illeszkedik, azok tevékenységét viszik tovább. Az előző programokban résztvevők sokszor nem tudnak beilleszkedni a többség társadalmat leképező munkaerőpiacba. A szociális szövetkezet ebben játszik híd szerepet, hiszen lehetőséget kínál a munkára és a személyes fejlődésre, kiteljesedésre.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Transzferálhatóság

A szociális szövetkezet bizonyos értelemben kiegészíti a hagyományos üzleti vállalkozást – abban az értelemben, hogy szellemi fogyatékkal élőket foglalkoztat. Ezért azt a modellt nagyon könnyen át tudnák venni más országokban is, ahol fejlett a vállalkozói kultúra. Az alapgondolat, olyan fogyatékkal élőket foglalkoztatni, akik a szabad munkaerőpiacon nem kapnának állást. Lehetőséget nyújt az egészséges fogyatékkal élőknek arra, hogy kiaknázzák munkavégzési potenciáljukat, csökkentsék az állami támogatástól való teljes függőségüket, és hogy beilleszkedhessenek a normális életbe. Ez a fajta integráció, azzal, hogy folyamatos foglalkoztatást biztosít, csökkenti a személyes és anyagi függőséget, és elősegíti az integrációt.

Mainstreaming potenciál

A szociális szövetkezet a Csehországban szokásos üzleti modellt egészíti ki egy szociális elemmel – a szellemi fogyatékkal élők foglalkoztatásával. Minden szövetkezet célja, hogy minél több forrást generáljon, amiből finanszírozni tudja saját tevékenységét. A szociálisan kirekesztettek integrációjának pénzügyi és személyi költségei alacsonyabbak, mint a szokásos védett munkahelyek esetében. A szociális szövetkezet célja, hogy csökkentse az állami támogatástól való függőséget. Ugyanakkor a pályázati és egyéb támogatások nagyon fontosak.

A szociális szövetkezet egyben Sedlec város nagyon fontos szociális és kulturális partnere is lett.

A projekt erősségei és gyengeségei

Ez a projekt elősegítette az integrációt és a de-stigmatizációt. A szellemi fogyatékkal élő emberek belépnek a munka világába, először csak rövid időre, de ha működik a dolog, hosszabb időre is.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

Szellemi fogyatékosok

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

A szociális szövetkezet csapata 9 emberből áll (7 főállású, 2 részmunkaidős). Különböző területeken dolgozó szakemberek. (szakács, pincér, villanyszerelő stb. Mindannyian speciális továbbképzésen vettek részt, s így tudják, hogy a fogyatékkal élő emberekkel hogyan kell foglalkozni.

5.PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

A szociális szövetkezet üzleti partnerei, alapítványok, önkormányzatok

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

4.988.000 CZK (kb. 180.000 euró) 2005-ben.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

☒	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);
☐	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
☐	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
☒	A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);
☒	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
☐	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☒	A projekt/szolgalttatás átadhatóságának szintje
☐	A projekt/szolgalttatás hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Studio Citadela-Bohnice Theatre Company
f) A szervezet neve	Bohnice Theatre Company
g) Szervezeti forma	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás: szociális színház)
h) A projekt kezdete	1992
i) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
j) Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	Martin Učík bdscitadela@volny.cz Bohnice Csehország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

Ez a kísérleti projekt a színházi produkciót kombinálja az alternatív pszichoterápiával. Célja egy új fajta színház, az ún. szociális színház beillesztése a hagyományos színházba. A célcsoport szellemi fogyatékkal élőkől, valamint az egész társadalomból áll. Az utóbbi képviselőit nézőként hívják el az előadásokra, saját életük gazdagítására.

Célok

Célja egy új fajta színház, az ún. szociális színház beillesztése a hagyományos színházba. A célcsoport szellemi fogyatékkal élőkől, valamint az egész társadalomból áll. Az utóbbi képviselőit nézőként hívják el az előadásokra, saját életük gazdagítására.

Területek

Oktatás, szabadidő, képzés

Hatékonyság

Mennyiségi indikátor: ez a projekt egy kis kezdeményezés, de igen jelentős a hatása.

Mennyiségi jelzőszám: Ezt a projektet 1993-ban Prof. Vondraček díjjal ismerte el, mert hozzájárult sok páciens egészségügyi állapotának javításához. Pozitív visszajelzéseket kaptak a nézőktől, nemcsak Prágában, de más cseh városokban, valamint Belgiumban, Németországban és Lengyelországban.

Fenntarthatóság

A projektet színházi szakemberek ellenőrzik. Érdekes pénzügyi szempontból kielemezni a projektben résztvevő volt páciensek helyzetét, akik 2-3 év drámaterápia után az együttes tagjaivá váltak és javadalmazásban is részesültek. Különböző támogatásokból fedezik a költségeket.

Innováció

Ez a projekt a pszichiátriai betegek foglalkoztathatóságáról szól, olyanokról, akik amúgy nehezen találnának ilyen lehetőségre. A szociális színház igen ígéretes új formának tűnik, amely kialakulóban van.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Hozzáadott érték

A projekt érdeme, hogy a pszichiátriai kezelés terén új perspektívákat kínál. Olyan esetekben, ahol a szokásos pszichoterápia kudarcot vall, érdemes ezt a módszert alkalmazni.

Transzferálhatóság

Az itt alkalmazott módszerek és megközelítések elterjedtek a színházakban, így könnyen átvehetők bármely más színház által, bármely európai országban. A projekt egyetlen igazi előfeltétele az, hogy olyan színházi vezetők irányítsák, akik empatikusak és nyitottak a pszichiátriai betegekre. A súlyos esetekben az orvosi ellenőrzés nagyon fontos.

Mainstreaming Potential

A Bohnice Társulat a prágai kultúra szerves részévé vált. Egész Csehországban és európai fesztiválokon is fellépnek.

A projekt erősségei és gyengeségei

A projekt egyedi és ösztönzőleg hat másokra. Erőssége a társadalmi befogadás és de-stigmatizáció. A Studio Citadela a prágai kultúra részévé vált. További erőssége az, hogy hosszú távon is folytatható. A pénzügyi fenntarthatóság azonban problémás lehet.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

Szellemi fogyatékosok

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

Színházi szakértők, művészeti terapeuták

5.PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Bohnice Theatre Company, más prágai színházak, és pszichiátriai klinikák

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A projektet pályázati támogatásokból finanszírozzák.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEK

☒ A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció);

☐ A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;

☐ Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;

☒ A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);

☐ A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;

☒ Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;

☒ A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;

☒ A projekt/szolgalattas atadhatóságának szintje

☐ A projekt/szolgalattlas hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;

☐ Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Vida Center
a) A szervezet neve	Vida Center
b) Szervezeti forma	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás: Információs és tanácsadó központ)
c) A projekt kezdete	2001
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	Mgr. Jitka Styblikova vida@vidacentrum.cz Csehország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

Információs és tanácsadó központ, amely a mentálhigiénés problémákkal kapcsolatban ad információt és tanácsot. Főleg pszichózisban szenvedők dolgoznak itt, s munkájuk során saját tapasztalataikat használják fel, s mindenről nyíltan, őszintén beszélnek.

Ugyanakkor megtanulnak strukturált módon dolgozni, megtanulják, hogy mit jelent a felelősség, magukkal és más hasonló betegségekben szenvedő betegekkel szemben.

Célok

Információt és tanácsadást biztosít a mentálhigiéné területén, az ellátás-gondozás rendszeréről.

Terület

Egészségügy, szociális szolgálatok

Hatékonyaság

Mennyiségi jelzőszámok: 390 ügyfél és 483 kérelem 2005-ben (64% nő, 36% férfi); 69% páciens, 11% szülő és rokon, 4% szakértő, 16% általános érdeklődő.

Minőségi jelzők: a Vida Center-ben minden kapcsolatfelvételt dokumentálnak (név nélkül). A Vida Center tevékenységét havonta egyszer értékeli a koordinátor, illetve a Vida munkatársai is értékelnek. A Vida Központ jelenleg egy minőségbiztosítási rendszert dolgoz ki, valamint egy a munkafeltételekre vonatkozó normarendszert.

Fenntarthatóság

A cseh Vida Központok összköltségvetése 2005-ben 45.000 euró (fizetések, szállítás, energia, utazási költségek, stb.).

3-5 éves stratégiai munkatervet készítenek, évente aktualizálják az adott helyzetnek megfelelően.

Innováció

A felhasználói tevékenységek fejlesztése Csehországban nagyon lassan alakul, lassanként jelennek meg új csoportok. Ez a projekt bemutatja azt, hogy a felhasználói tevékenységek hogyan hatnak pozitívan az ellátás és a lakáskörülmények minőségére. Már 2002-ben pótolta egy olyan hiányt, amely a mentálhigiénés betegek ellátási rendszerében volt. A Vida Központok szolgáltatásait a szülők és rokonok is használják, sőt néha szakemberek és a téma iránt érdeklődők.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Hozzáadott érték

A mentálhigiénés betegeket a szociális kirekesztettség, a stigmatizáció és a diszkrimináció veszélye fenyegeti. A projekt elősegíti ennek a negatív trendnek az enyhítését, azzal, hogy gondoskodik arról, hogy az érintettek még tájékozottabbak legyenek állapotukkal és az ellátás-gondozás rendszerével kapcsolatban. Egyben egyfajta hálózatot is épít, amely összeköti az érintetteket, aktiválva őket, s arra ösztönözve őket, hogy nagyobb felelősséget vállaljanak maguk és az egész ellátás rendszerével kapcsolatban. A Vida Központok hidat jelentenek az érintettek, a szülők és rokonok, valamint sz intézmények között. Az ott dolgozók saját tapasztalataikat hozzák, amely merőben más dimenziót jelent, mint a szakembereké.

Transzferálhatóság

Ez a projekt különböző célcsoportokra (testi fogyatékkal élőkre) és más országokban is alkalmazható. Litván és szlovák szervezetek már átvették ezt a modellt. A projekt könnyen átültethető a gyakorlatba.

Mainstreaming potenciál

Nagyon fontos közvetlenül bevonni az érintetteket minden hivatalos dokumentum és módszer kidolgozásába és jóváhagyásába. Így garantálható az érintettek azonnali visszajelzése. Ezáltal valósítja meg a projekt a nagyon fontos helyi és nemzeti szintű célokat.

A projekt erősségei és gyengeségei

Egyik erőssége, hogy tiszta és világos a páciensek számára. Tetszik nekik az, hogy „maguknak” dolgoznak, valamilyen szinten az önszegélyezéshez hasonlóan. A felhasználók nagyon pozitívan értékelik ezt a kezdeményezést. A projekt gyengeségei a fenntarthatóság és a pénzügyi aspektusok.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

Szellemi fogyatékosok

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

Csehországban 8 Vida Center van. Mindegyikben 4-6 alkalmazott (felhasználó) dolgozik, és 1 koordinátor (szakember), 1 szakértő tanácsadó.

5.PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Csehországi 8 Vida Center

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

2005-ben az összes cseh Vida Központ költségvetése 45,000 euró volt.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

- | | |
|--------------------------|---|
| X | A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció); |
| ☐ | A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel; |
| ☐ | Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben; |
| X | A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.); |
| ☐ | A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége; |
| X | Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása; |
| X | A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja; |
| ☐ | A projekt/szolgalattas atadhatóságának szintje |
| ☐ | A projekt/szolgalattas hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása; |
| ☐ | Egyéb (részletezés:.....) |

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Egy új dinamizmus: A befogadás folyamata
a) A szervezet neve	Permanence du Jard
b) Szervezeti forma	☐ Köztestület ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás: Információs és tanácsadó központ)
c) A projekt kezdete	
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás:.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalulási helyszíne	Brigitte Pitois-Choquet Permanence du Jard 51 Epernay +33 3.26.58.07.07 pdj@wanadoo.fr Franciaország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

A speciális igényekkel rendelkező személyeknek képzésre van szükségük (pl. olvasási és írási nehézségekkel küzdőknek) hogy növeljék foglalkoztatási esélyeiket. Egy két képzőintézményből álló munkacsoport (CAT: Foglalkoztatási Segítőközpont) és a Permanence du Jard 4 éven keresztül dolgoztak ki egy kézikönyvet egy új szakképzési módszertan alapjait lerakva. A kézikönyv alapját több kísérleti projekt is képezte. Így készült el az új szakképzési módszertani kézikönyv. Felhasználható más, képesítéssel és a foglalkoztatásra felkészítő szakképző programban is.

Célok

A Permanence du Jard által gondozottak nagy többsége alacsony szakképesítési szinttel rendelkezik, és sokszor tanulási nehézségeik is vannak, kiváltképpen az írás és olvasás terén. Mindazonáltal a Permanence du Jard szociális munkásai hisznek a szakképzésben, mint egy olyan eszközben, amely döntő fontosságú a társadalmi és szakmai integráció terén.

Éppen ezért mindenkinek ugyanazokkal a lehetőségekkel kell rendelkeznie, hogy megszerezze illetve felfrissítse azokat a készségeket, amelyek ahhoz szükségesek, hogy aktívan részt vegyenek a társadalomban. Ezt a kérdést azonban nem csak speciális válaszokkal, hanem a törvény adta lehetőségekkel együtt kell megoldani.

Kezdeti célok:

- Segítséget nyújt az olvasási / írási nehézségekkel küzdő embereknek abban, hogy ismereteket és szakképesítést tudjanak szerezni.
- Segítséget nyújt a képző intézményeknek abban, hogy az ilyen speciális igényű embereket el tudják helyezni és képesítést tudjanak nyújtani számukra.

Hatékonyság

Európai szinten a kézikönyv terjesztése az Európai Befogadási Program keretein belül. Néhány szakképesítési program operatív (pl. szőlőmetszés).

Fenntarthatóság

Az új szakképesítési módszertan már működik.

Innováció

Kikérték az érintettek véleményét a kézikönyv készítése közben.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Transzferálhatóság

A kézikönyv készítését és terjesztését az Európai Befogadási Program finanszírozta. A szakképesítési kísérleti programokat (szervezés, oktatás, irányítás) szakosodott intézmények finanszírozzák, mint pl. az AGEFIPH (non-profit szervezet, amely azokat az állami alapokat kezeli, amelyek a speciális igényű emberek szakmai integrációját támogatják).

Nemrégiben a regionális önkormányzat is hozzájárult a programhoz.

Mainstreaming Potenciál

Ezt az eszközt szakképző intézmények segítségével dolgozták ki. Mellesleg ezt a kézikönyvet ma már nemcsak speciális igényű személyek esetében használják. Ez a kézikönyv megváltoztatta a szakképzéssel foglalkozó szakemberek hozzáállását, így másként látják a szakmájukat és másként gyakorolják is azt.

A projekt erősségei és gyengeségei

Nem könnyű feladat a kézikönyvben szereplő követelményeknek megfelelni. Szükség lenne arra, hogy az ilyen képzések után a résztvevők egy államilag elismert bizonyítványt kapjanak. Ez például azt jelentené, hogy az egységes francia diplomákat / bizonyítványokat differenciált részekre kellene bontani (középfokú és felsőfokú).

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

Szellemi fogyatékosok

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

Szakképzéssel és a speciális igényű személyek gondozásával / ellátásával foglalkozó szakemberek. 20 szociális munkás a Permanence du Jard részéről.

5.PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA

ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

két képzőintézményből álló munkacsoport (CAT: Foglalkoztatási Segítőközpont) és a Permanence du Jard 4

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

2002-2005, ESZA: 103 450 euró

Közfinanszírozás: 145 898 euró

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

- | | |
|--------------------------|---|
| X | A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció); |
| ☐ | A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel; |
| ☐ | Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben; |
| X | A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.); |
| ☐ | A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége; |
| X | Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása; |
| ☐ | A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja; |
| ☐ | A projekt/szolgáltatás átvihetőségének szintje |
| ☐ | A projekt/szolgáltatás hatékonyságának, belső monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása; |
| ☐ | Egyéb (részletezés:.....) |

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	Közösségi egészségügy és a gondozók képzése Leírás
a) A szervezet neve	EMMAUS
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás: Információs és tanácsadó központ)
c) A projekt kezdete	
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Florence de Grammont EMMAUS Franciaország

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Tudatosító programok: ezek a programok nagyon jók arra, hogy a gondozottakat tájékoztassák, és hogy felkeltsék érdeklődésüket az egészségügyi problémák iránt. Az olyan programok mint pl. a lábfürdő, WC-tartozékok szétosztása, ún. jó közérzet munkacsoportok, közösségi beszélgetések lehetővé teszik azt, hogy az érintettek jobban tudják kezelni egészségügyi problémáikat. Ezek a tevékenységek túlmutatnak az emberek általános közérzetére vonatkozó tevékenységeken. Ezek az érintettek tájékoztatására, informálására vonatkoznak, és arra szolgálnak, hogy szorosabbá tegyék a kapcsolatot a gondozottak és a gondozó intézmények között. Ezeket a kísérleteket megvitatták a szervezeten belül és új tudatosító kampányokhoz vezettek, pl. az étel minőségéről beszélgetnek, nemcsak dietetikus szempontból, hanem arról, hogy az étkezés az öröm pillanata is lehet, aztán például megvitatták azt, hogy a pihenő ágyak nem kórházi ágyak.

Egy egész új terület vár felfedezésre, pl. a hajléktalan nők esete, és akikkel szemben erőszakot is elkövettek.

A szervezet foglalkozott az egészség és a beilleszkedés közötti kapcsolat kidolgozásán is, így kifejtve a „beilleszkedéshez” szükséges minimálbér jelentését. A beilleszkedés itt azt jelenti, hogy az érintett visszanyeri az aktív társadalmi szerepét, leginkább munkahelyhez jutáson keresztül. Igen változatosak ezek a kísérleti projektek és a közösségi egészségügyre koncentrálnak.

Célok

A közösségi egészségügyi megközelítést egy olyan projekttel kezdték, amely a HIV/AIDS problémával foglalkozott, az ARCAT SIDA projekttel, ahol 120 alkalmazottat és segítőt képeztek ki. Ebből az derült ki, hogy az AIDS megelőzés nem volt központi probléma az EMMAUS szervezeten belül, bár maga a képzés nagyon érdeklődést váltott ki az érintettek között. Az érintetteket érdekelte az AIDS megelőzéssel és gyógyítással kapcsolatos új készségek elsajátítása. Emellett az egészségügyi kérdéseket személyközpontú megközelítéssel vitatták meg. Az információs és képzési folyamat közösségi alapú volt, személyközpontú megközelítéssel, ahol is az egészség csak egyike volt a globális problémáknak. Egy ilyen működési forma természetesen szükségessé tesz szervezeti átalakításokat az egyes osztályokon (pl. HR) belül. A következő területeken van szükség változásokra:

- A gondozottak szociális és egészségügyi igényei terén;
- Globális egészségügyi és biztonsági politikák;
- A szociális és egészségügyi politikák evolúciója;
- A szakmai és intézményi minták adaptációja.

Területek

Egészségügy, lakhatás, szociális szolgálatok, képzés

Hatékonyaság

Integrációs kísérletet két alkalommal végeztek, bár nem minősítették őket azoknak: közegészségügyi szakemberek mobilizálták magukat annak érdekében, hogy az egészségügyi menhelyek gondozottjai részt vehessenek egészségügyi ellenőrzésen. Hasonló kísérleti projektet valósítottak meg mentálhigiénés problémákkal kapcsolatban.

Fenntarthatóság

Az utcán élőknek semmilyen lehetősége sincs már arra, hogy alap- és szociális jogaiknak (ideértve az egészséggel kapcsolatos jogokat is) érvényt szerezzenek. Annak ellenére, hogy az ún. egészségügyi menhelyek megpróbálnak kapcsolatot teremteni az EMMAUS osztályok és a szenvedők közt, valamint ezen emberek és az ellátó intézmények között, a közegészségügyi rendszernek (kórházak, orvosok, laborok) is fogadnia kellene ezeket a kis jövedelmű embereket.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Innováció

Az utcán élőknek semmilyen lehetősége sincs már arra, hogy alap- és szociális jogaiknak (ideértve az egészséggel kapcsolatos jogokat is) érvényt szerezzenek.

A befogadás szellemének megfelelően az egészségügyi szakemberek, az egészségügyi menhelyek és az egész EMMAUS NGO mindent megtesz annak érdekében, hogy ezeknek az embereknek is tiszteletben tartsák a jogukat.

Hozzáadott érték

A projekt hozzáadott értékét a következők garantálják:

- Miután lehetővé teszi a mindenüktől megfosztottak számára a részvételt, lehetővé teszi azt is, hogy olyan készségeket sajátítsanak el, amelyekkel javítani tudnak szociális helyzetükön képzések és önkéntes munka révén.
- Ez a folyamat hozzájárul az önbecslés megerősítéséhez, kiváltképpen a leghátrányosabb helyzetűeknél, akik így ismét kezükbe vehetik életüket, és maguk döntenek egészségükről.
- Miután egy adott terület minden szereplője részt vesz (segítők, szakemberek, intézményi alkalmazottak, politikusok és maguk az érintettek).
- Van terjesztési potenciálja (tudatosítás, képzés, kifelé történő kommunikáció) és mainstreaming.

Transzferálhatóság

Ez a közösségi modell létezik más európai országban is.

Mainstreaming Potenciál

Ennek a modellnek az alapelvei beillenek a főcsapásba, feltéve, ha azt a programot elindítani kívánó szervezet belsőleg jóváhagyta, illetve a helyi hatóságok és érintett intézmények is jóváhagyták. Az EMMAUS programok elemzéséből kiderült, hogy a közösségi egészségügyi megközelítés valódi változásokat váltott ki azokban a közintézményekben, amelyek végrehajtják azokat a törvényeket, amelyek a legszigeteltebb emberekre vonatkoznak. Ez a megközelítés az érdekképviselőknél is jól működik, mert a súlyos diszkrimináció áldozatait gyakran egyáltalán nem veszik figyelembe. Ebben az esetben a fő cél az, hogy erre felhívjuk a közintézmények figyelmét. Problémát okozhat a hajléktalanok képviselőjében bekövetkező változás, illetve a felelősségvállalási modell. Mindehhez új etikára és forrásokra van szükség.

A projekt erősségei és gyengeségei

Problémát okozhat a hajléktalanok képviselőjében bekövetkező változás, illetve a felelősségvállalási modell. Mindehhez új etikára és forrásokra van szükség.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

Szellemi fogyatékosok

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

Professzionális szociális munkások, osztályvezetők, olyan segítők, akiket a nagyon is elszigetelt emberek köréből, hajléktalanok és bevándorlók közül választottak ki, partnerszervezetek, szakemberek a szociális-egészségügyi szektorból, valamint a kutatás és képzés területéről, politikusok, helyhatóságok.

5.PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Alapítványok, egyesületek, szakmai szervezetek

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Nincs adat

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMOK

- | | |
|--------------------------|---|
| X | A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció); |
| ☐ | A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel; |
| ☐ | Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben; |
| X | A partnerség hatékony munkája (a célok és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.); |
| ☐ | A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége; |
| X | Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása; |
| ☐ | A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja; |
| ☐ | A projekt/szolgalattas atadhatóságának szintje |
| ☐ | A projekt/szolgalattas hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása; |
| ☐ | Egyéb (részletezés:.....) |

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	L'Espace Convivial Citoyen (Közösségi Találkozóhely)
a) A szervezet neve	ADVOCACY France
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás: Információs és tanácsadó központ)
c) A projekt kezdete	2005
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Kontaktszemély ADVOCACY France 5 place des Fêtes 75019 Paris +33 1 45 32 22 35 advocacyfrance@orange.fr

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

A projekt egy olyan teret hoz létre, ahol az olyan szociálisan kirekesztett emberek találkozhatnak, akikkel mentálhigiénés problémái vannak. Itt az érdekképviselést gyakorolhatják és érvényesíthetik jogaikat. Az „Espace Convivial Citoyen (ECC)” egy olyan tér, ahol a mentális problémákkal és az ebből a problémából adódó elszigeteléssel küzdő emberek találkozhatnak és egymást segíthetik, egy olyan tér, ahol az autonómiát és a felelősségvállalást segítik elő. Mindent megtesznek annak érdekében, hogy bensőséges legyen a hangulat, hogy mindenki szabadon kifejezhesse véleményét, gondolatait.

Célok

Nagyon sok mentális problémával küzdő ember szenved az elszigetelődéstől, a diszkriminációtól és a gondoskodás és a megértés hiányától. Az ECC céljai a következők:

- A pusztán orvosi megoldáson / válaszon túl, a mentális problémákkal küzdő embereknek olyan megfelelő helyet kell biztosítani, ahol teljes értékű emberi lények, nem pusztán betegek lehetnek.
- Biztosítani kell a hátrányos helyzetű emberek érdekképviselését és érdekérvényesítését.
- Kiállítás a speciális igényű emberek jogai mellett.
- A közvéleményben a probléma iránti érzékenység növelése.

A másság elfogadása révén az emberi szolidaritás növelése.

Területek

Szabadidő, szociális szolgálatok

Hatékonyság

A felhasználók és a gondozók egyaránt részt vesznek a szociális tevékenységek kiválasztásában, végrehajtásában és tartalommal való megtöltésében, pl. színház, dobok, képzőművészet, tematikus beszélgetések, koncertek, kertészkedés, túrázás, főzés. Az ECC minden nap nyitva van (az ünnepek alatt is).

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Innováció

Franciaországban nagyon is valós probléma a mentális problémákkal küzdő emberekkel szembeni stigmatizáció és diszkrimináció. Éppen ezért támogatni kell ezen emberek aktív társadalmi szerepét, állampolgári szerepvállalásukat. Az ECC célja éppen az, hogy a hátrányos helyzetű embereknek lehetővé tegye, hogy újra gyakorolni tudják állampolgári jogaikat és kötelességeiket. Ez az intézmény mindenki számára nyitott, megkülönböztetés nélkül és az egyes csoportok közötti kötelékek erősítésére törekszik.

Hozzáadott érték

Az segíti az autonómiát, a szociális integrációt és nagyobb megelégedettséggel járó társadalmi életet. Az ECC többi pozitív eredménye:

- A méltóság, identitás, készségek, a korlátok ismeretének és reménynek a visszaszerzése.
- A kezdeményezés, az önbizalom és az önbecslés építése.
- A közös bizalmon alapuló felelősségek gyakorlása.
- Egyéni és kollektív elismerés.
- Aktív részvétel a szenvedés enyhítésében.
- Felfedezni saját képességeinket.
- A választás szabadságának gyakorlása.
- A barátság, szolidaritás, tolerancia, megértés megtapasztalása.
- A hagyományos egészségügyi ellátás kiegészítése.

Transzferálhatóság

Ez a modell sok európai országban létezik: hasonló hasonló kísérletek történtek már Olaszországban, Görögországban, és Nagy-Britanniában. A feltétel elegendő számú érdeklődő és megfelelő finanszírozás.

Mainstreaming Potenciál

Ezeket a tereket helyi és nemzeti hatóságok hagyják jóvá (azok, amelyek a finanszírozáshoz is hozzájárulnak) a következő célokkal:

- A mentális problémák fel-és megfelelő elismerése a társadalomban.
- Az érintettek döntéshozatali súlyának növelése. Kikéri a páciens véleményét – a személyhez való megközelítés holisztikus (amint ez a fogyatékkal élőkről szóló 2006-os törvényben is szerepel).

A projekt erősségei és gyengeségei

Nagyon fontos, hogy ezt a projektet a felhasználók (gondozottak) képzőprogramja kísérje, valamint egy önértékelés. Fontos hogy nyitott legyen és ne hozzon létre „gettót”, és egyensúlyt teremtsen aközött, hogy segíti az embereket és „menedzseli” a projektjüket.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

szociálisan kirekesztett emberek akiknek mentálhigiénés problémái vannak.

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

Minden helyszínen 80/100 fő, gondozottak, önkéntesek és NGO-s munkatársak.

5.PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

Alapítványok, egyesületek, szakmai szervezetek

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

Az ECC akkreditált önszegélyező szervezet (11.02.2005-ös törvény) és részben az állam finanszírozza (75000 euró), összesen 100.000 euró

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMOK

X	A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szocális és munkaerő-piaci integráció);
☐	A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel;
☐	Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben;
X	A partnerség hatékony munkája (a cáló és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.);
☐	A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége;
X	Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása;
☐	A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja;
☐	A projekt/szolgalatás átadhatóságának szintje
☐	A projekt/szolgalatlás hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása;
☐	Egyéb (részletezés:.....)

ESÉLYT AZ ESÉLYTELENEKNEK



JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY

1) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	
A projekt/szolgáltatás neve/címe	A Csodás Kert
a) A szervezet neve	Advocacy NGO
b) Szervezeti forma	☐ Köztisztviselő ☐ Alapítvány ☐ Vállalkozás ☒ Egyéb (meghatározás: Információs és tanácsadó központ)
c) A projekt kezdete	2004
d) Célterület/célcsoport	☐ fizikai fogyatékkal élők ☒ szellemi fogyatékkal élők ☐ szociálisan hátrányos helyzetűek ☐ Egyéb (Meghatározás:.....)
e) Szolgáltatás/projekt megvalósulási helyszíne	Advocacy Caen Philippe GUERARD 1018 gd Parc 14200 Herouville S/clair56 +33 2 31 94 70 25 advocacy.caen@free.fr

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Leírás

A projekt arról szól, hogy hogyan lehet egy olyan zöldségeskertet létrehozni, amelyet mentálisan sérült emberek vezetnek. Mentálhigiénés intézmények jelenlegi és volt páciensei, olyan emberek, akik mentális állapotuk miatt szenvednek illetve az ARDES (egy NGO) tagjai közösen javasolták egy zöldségeskert létrehozását a Louvigny város tulajdonában lévő föld egyik parcelláján. Ezt követően megállapodás született a város, az ARDES és az ADVOCACY között.

Célok

A projekt céljai a következők:

- Arról gondoskodni, hogy a mentális problémákkal küzdő emberek a megszokott, meghitt környezetben kívül gazdasági tevékenységet folytassanak.
- A kertészkedés révén felhasználni az emberek készségeit, hasznossá tenni őket a közösség számára.
- Az Advocacy NGO néhány tagja számára lehetővé tenni, hogy egy kertészetet vezessenek. A zöldségek egy részét saját felhasználásra megtartják, egy másik részét a Caen-i Községi Találkozóhely közös étkezései számára ajánlják fel. A betakarított termés egy harmadik részét pedig alacsony áron adják el ugyanazon NGO tagjai és külsősök számára.
- A kertet úgy kialakítani, hogy mindenki számára hozzáférhető találkozóhely legyen, olyan hely, ahol a mentális problémákkal küzdők pihenhetnek és társasági életet élhetnek.
- A kertet Louvigny lakosai előtt is megnyitni, a partnerekkel, iskolákkal közösen szervezett rendezvényekkel (művészeti kiállítások, kertészkedési tapasztalatcsere, különböző kézműves tevékenységek stb.). A kert akadálymentes lesz.

Területek

Foglalkoztatás, szabadidő

Hatékonyság

A csodás kert, mintegy 1800 m², Louvigny külterületén van, ahol korábban is állt egy kertészház. Az eredeti terület egy 500 m²-es zöldségeskert és virágos díszkert volt, egy 20 m²-es faházzal, melyet Louvigny városa bocsátott rendelkezésre, illetve építtetett. A kertet akadálymentesítik (pl. a virágosládákat a tolószékek magasságához igazítják, stb.).

Fenntarthatóság

A program része a CAEN Községi Találkozóhelynek, melyet a helyi és állami hatóságok jóváhagytak és részben finanszíroznak is. A cél az, hogy olyan programokat dolgozzanak ki, amelyek túlmutatnak a mentálhigiénés ellátáson. Ez egy mozgásban lévő, alakuló-fejlődő projekt, ahol mindenki vállalhat felelősséget és társadalmi szerepet.

Innováció

A kert mindenki számára nyitott. Lehetővé teszi azt, hogy a mentálisan hátrányos helyzetű emberek kapcsolatba lépjenek a többiekkel. Ez a tevékenység nem a védett munkahely típusába sorolható, pl. nem vonatkoznak rá speciális foglalkoztatási előírások. Egyfajta közösség-menedzsment, amely bevonja a várost, a profit és non-profit szervezeteket. Egyre többen vesznek részt a programban, de a való eredmények csak a következő hónapokban válnak láthatóvá.

A kísérlet még folyamatban van. Az eredeti kert területe megnőtt, és tovább fejlődik. Ez a tevékenység példa arra, hogy válhat valaki passzív fogyasztóból aktív termelővé. Mindenki szabadon eldöntheti, hogy csak látogató vagy aktív résztvevő akar-e lenni. Az a tény, hogy a kert a külvárosban van, szükségessé teszi a tömegközlekedés használatát, így nem a speciális kisbuszokat használják, s így a mozgás szabadságát is megtapasztalják. A hozzáadott értéket a következőkkel lehet biztosítani:

- A résztvevők saját maguk menedzselik a rendszert.
- Ez egy új tevékenység a munkaerőpiacon, sem nem hagyományos vállalkozás sem nem védett munkahely, amelyben részt vesznek fogyatékkal élők és ahol működik a szolidaritás.

2) A PROJEKT/SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Transzferálhatóság

Könnyű megismételni ezt a projektet, a hozzá szükséges feltételek megteremtése nem nehéz. Kell hozzá egy földterület, egy közepes méretű város külterületén. Egy ún. közösségi találkozóhely megteremtése okozhat problémát egy ritkán lakott területen. A helyi hatóságokkal való együttműködés garantálja a zökkenőmentes integrációt a helyi társadalomba.

További transzferálhatósági feltételek:

- Megfelelő földterület garانتálása az egyetlen kötelező feltétel.
- Ez a tevékenység alapvetően függ a klímától.
- 2005-ben előkészítették az évente egyszeri tavaszi vetést, egy kertészcsapattal és a Községi Találkozóhely 10 munkatársával, valamint az önkormányzati műszaki személyzet és a tájépítő mérnök segítségével.
- A DASH NGO vizsgálta meg a faház építésével kapcsolatos teendőket. LONDEL cég munkatársai segítettek a zöldségeskert és a virágoskert megtervezésében.

Mainstreaming potenciál

Ezt a tevékenységet jelenleg regionális szinten szabályozzák, az lenne a jó, ha ez nemzeti szintre emelnék. Ez a program követi a jelenlegi fogyatékosági trendet. Az ADVOCACY NGO szorosan működik együtt a helyi és regionális hatóságokkal, civilszervezetekkel.

A projekt erősségei és gyengeségei

A partnereknek köszönhetően (ARDES és ELAN NGO vagy magáncégek mint a LONDEL) minden problémát időben meg lehetett oldani.

Erősségek: a projektet különböző civilszervezetekkel együttműködve valósítják meg.

3) APROJEKT/SZOLGÁLTATÁS FŐ CÉLCSOPORTJA

Szellemi fogyatékosok

4) A PROJEKTBE/SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT SZAKEMBEREK (szociális munkások, pszichológus, fejlesztő pedagógus stb..)

20 személy - felhasználók, önkéntesek, NGO alkalmazottak

5.PARTNERSÉG/HELYI HÁLÓZAT A PROJEKT SIKERES LEBONYOLÍTÁSA ÉRDEKÉBEN (a hálózat szerepének leírása, a partnerek feladatai)

ARDES és ELAN NGO vagy magáncégek mint a LONDEL , Louvigny önkormányzata

6) SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSI FORRÁSA (közpénz, vagy magán forrás)

A parcellát Louvigny önkormányzata bocsátotta a szervezet rendelkezésére. A kertészkedést a Közösségi Találkozóhely munkatársai végzik. A kerti felszerelést az ADVOCACY vásárolta meg. A faházat a regionális önkormányzat finanszírozta. Egy helyi bankot kívánnak bevonni a több kiegészítő felszerelés finanszírozásába. A termények egy részét alacsony áron külsősök számára kívánják értékesíteni a rezsiköltségek fedezésére.

7) MÍNŐSÉGI/INNOVATÍV ELEMEEK

- | | |
|--------------------------|--|
| X | A projekt képes pozitív módon válaszolni a felmerülő problémára (szociális és munkaerő-piaci integráció); |
| ☐ | A helyi közösségbe történő integráció, és hálózatépítés a együttműködés helyi aktorokkal, szervezetekkel; |
| X | Önkéntesek aktív, ingyenes munkája a menedzsmentben; |
| X | A partnerség hatékony munkája (a cáló és módszerek megosztása, az irányítás megfelelő formája, vezetői képességek, hatékony belső kommunikáció, stb.); |
| ☐ | A projekt hosszútávú fenttarthatóságához szükséges finanszírozási források előteremtésének képessége; |
| X | Innovatív módszerek/technológiák alkalmazása; |
| ☐ | A projekt disszeminációja, hatékony külső kommunikációja; |
| ☐ | A projekt/szolgalattas atadhatóságának szintje |
| ☐ | A projekt/szolgalattlas hatékonyságának, belő monitoringrendszerének kialakítása, alkalmazása; |
| ☐ | Egyéb (részletezés:.....) |

PROGRAMOK ADAPTÁLÁSI LEHETŐSÉGEI

ÉRTÉKEK

1.projekt: OLASZORSZÁG: CARPI-CFP Morphé

Fogyatékkal élők munkahelyi reintegrációja

A bemutatott projekt jól működő szociális szövetkezetek összehangolt munkájának eredménye. A szolidaritás elvére létrehozott szervezetek a fogyatékos személyek munkatevékenységek során való társadalmi integrálását tűzték ki célul, s úgy tűnik nagy sikerrel. A program Magyarországra való adaptálása csak akkor lehetséges, ha megfelelő jogi környezetet hozunk létre a szociális szövetkezetek létrehozására és elterjesztésére. Ez jelenleg nincs így. Bár történtek erre projekt-támogatásokkal kísérletek, mégsem lett ez a társulási forma sikeres. Valószínű, hogy a hazai adózási környezet sem ad motiváló háttérrel ehhez. A szövetkezeti elv lényege, hogy a szociális szövetkezetek olyan személyek autonóm társulásai, akik önkéntesen egyesülnek abból a célból, hogy közös gazdasági, társadalmi, oktatási és kulturális céljaikat együttműködésben, demokratikusan irányított vállalkozásuk útján valósítsák meg. A szociális szövetkezet a nyitott tagság és a változó tőke elvei szerint működő, jogi személyiséggel rendelkező szervezet. Minden szövetkezetnek, így a szociálisnak is, az adózott eredményéből közösségi alapot kell képeznie a tagokból álló közgyűlés döntése szerinti mértékben, amelyet a szolidaritás elvének megfelelően az alapszabályban meghatározott, a tagokat, illetve azok hozzátartozóit megillető juttatásokra, támogatásokra fordít. A szociális szövetkezet tagjai által jegyzett részjegy, a szövetkezet adózott eredményéből részesedésre jogosít, kivéve a közhasznú szervezeti jogállással rendelkező szociális szövetkezeteket, mert ezek a szociális szövetkezetek eredményüket csak a közhasznú céljaik megvalósítására fordíthatják. A projekt adataiból kitűnik, hogy az indulást projekttámogatásokkal segítik, majd a finanszírozás megáll a helyi önkormányzatok és a szövetkezeti bevételek szintjén. A leginkább kiemelendő szervezési elem a hálózatban való gondolkodás és a hálózati kapcsolatok kiépítése. A fő célkitűzés érdekében minden érintett személy és szervezet összefogásán alapul a program. E hálózatban való gondolkodás elterjesztése előfeltétele a hazai adaptálhatóságnak. A jogi környezet megfelelő alakításán túl, szükséges a szociális szövetkezeti kultúra megismertetése, népszerűsítése a hazai szakemberek és a hazai vállalkozói környezetben.

2.projekt: OLASZORSZÁG: Laziano-Marana Tha Cooperativa Sociale

A fogyatékkal élők autonómiájának növelése

E projekt célja szintén a fogyatékos emberek munkahelyi integrációja. A projekt erőssége az a szakmai többlet, ahogy odafigyelnek a kiválasztási folyamatra. A szakmai előfelmérések nem az adminisztráció növelésére szükségesek, hanem arra, hogy mindenkit, a tényleges képességei, személyi lehetőségeit figyelembe véve, a legmegfelelőbb helyre integráljanak. A komplexitást mutató modell szakemberek összehangolt tevékenységére épül, s nem elégszik meg azzal, hogy mindenki számára munkahelyet talál, hanem a leginkább megfelelő megtalálására törekszik. Egy személyt többféle munkatevékenységben kipróbálnak. A személyre szabott fejlesztési tervek segítik a munkáltatók munkáját. A sérült személyek autonómiájának növelése és érdekeik védelmében állandóan működő Felügyeleti Testületet hoznak létre a munkáltatókkal szemben. Ez biztosítja azt a szakmai kontrollt, amely mindig a közösen elhatározott célokra irányítja a figyelmet. Hivatalok, civil szervezetek, szakemberek és munkáltatók jól összehangolt munkája szükséges a modell működtetéséhez. A modell hazai környezetben való adaptálhatósága érdekében növelni kell a komplexitásra törekvést és hálózati együttműködést.

3. projekt: ANGLIA: SOUTHAMPTON

Jogsegély-csoportok a sérültek családjainak megsegítésére

Az angliai projekt egy speciális területre koncentrál. A projekt életre hívói olyan jogászok voltak, akik egy valós igényt fedeztek fel a társadalomban: a sérült gyermekek sérült szüleinek a jogi környezetben való járatlanságát. Ez Magyarországon is tényproblémának tekinthető, csak a hazai környezetben még ez nem került felismerésre. A jogsegélyszolgálatot a különböző sérültségi területekre specializálódó civil, országos lefedettséggel rendelkező szülőszervezetei igyekeznek biztosítani. Ez azonban nem elégséges és nem eléggé konkrét segítségnyújtás. Legfeljebb a tanácsadás szintjét jelenti, de azt nem, hogy egy fogyatékos szülő számára mindaz érthetővé váljék. A hazai jogi segítségnyújtás nem éri el az angliai minta szintjét, melynek kiemelendő eleme: a konkrét segítségnyújtás (ügyek

vállalása és végigvitele, akár a bírósági döntésekig) és a speciális területre szakosodás. – Az adaptálhatóság érdekében fontosnak látjuk ennek a mintának a bemutatását, megismertetését a hazai joghallgatók képzési rendszerében. Az elterjesztést és tájékoztatást követően projekt-támogatással való bevezetését javasoljuk, de a hosszabbtávú finanszírozhatóság kérdését is tisztázni kell.

4.projekt: OLASZORSZÁG: BASSANO del GRAPPA

„Oktatófarm” program

Nagyon pozitív kezdeményezés. A Magyarországon működő speciális szakiskolákban mezőgazdasági jellegű szakmaoktatásához (parkgondozó, zöldség-gyümölcsstermesztő) hasonlít leginkább. Két jelentős eltérésre rá kell mutatnunk és talán éppen ezek felismerésére vezethet oda, hogy a modell otthonra találjon a hazai környezetben is. A modell lényege, hogy a sérültek képzését illetően erősen gyakorlat- és piacorientált. ezzel szemben a hazai speciális szakiskolák úgy tűnik, hogy inkább szakiskolák a széleskörű elméleti oktatást részesítik előnyben és akiket számára lehetséges, OKJ szakképesítéssel zárul. A szakiskolák belső tanműhelyekben igyekeznek a gyakorlatot átadni a sérülteknek, de ez túlzottan óvó-védő környezet és nincsenek piaci viszonyok sem, ezért nem életszerű környezet. Bár a bemutatás során nem derült ki, hogy milyen az „Oktatófarmon” milyen arányban dolgoznak épek a sérültek mellett. Az integrációs lehetőségekre nem tér ki a bemutatás. A modell adaptálását úgy látjuk megvalósíthatónak, ha szakiskolák és mezőgazdasági vállalkozók közösen felismerik az együttműködés szükségességét. A szakiskola az elméleti alapot adja és megállapodik a mezőgazdasági üzemmel a gyakorlati képzésről. Projektfinanszírozással elérhető, hogy a projekt utóélete során a rendszer eltarthatóvá váljék, hogy az olaszországi mintához hasonlóan, kb. a célcsoport fele az elsődleges munkapiacra is tanult szakmájában helyezkedjék el.

5.projekt: ANGLIA: SOUTHAMPTON

A gyűlölet-bűncselekmények csökkentéséért program

Hazai szakemberek számára egy teljesen ismeretlen esélyegyenlőségi területet mutat be ez az angliai projekt. Azon az elven alapul, hogy a hátrányos megkülönböztetésben, vagy valamilyen szintű gyűlölet-bűncselekménynek áldozatul esett személyek (elsősorban fiatalok) a hatóságokkal szorosan együttműködve

merjék kimondani a velük történeteket és vegyék kézbe sorsukat. Ennek megfelelően partnerségi testületbe vonták őket, és felhasználó-vezérelten közösen kidolgozták a megfelelő ellenintézkedéseket szolgáló tájékoztató-információs rendszert. Eredmény, hogy a szolgáltatások felhasználói úgy érzik, hogy meghallgatták őket és ezzel megnőtt a Partnerségi Testületbe vetett bizalmuk is. A Testület tagjai örültek, hiszen egy felhasználók által vezérelt kezdeményezésről volt szó, amely kiterjedt minden olyan területre, amelyet az üléseken megtárgyaltak. Megnőtt a feljelentések száma, és egyre többen mondták, hogy úgy érzik, hogy meghallgatják őket. Olyan esetekben, amikor úgy érezték, hogy valamilyen problémával nem foglalkoztak, akkor felhívták a megfelelő segélyvonalat és azután megoldást találtak a problémára. A program hiányossága, hogy a sérültek hátrányos megkülönböztetésével, vagy az őket ért sérelmek felkutatását bár célul tűzte ki, de ez még nem annyira vált a modell részévé. A program adaptálhatóságát tekintve azt gondoljuk, hogy csak egy nagyon komoly szakmai érzékenyítési folyamatot követően lehetne a szakemberek (rendőrség, szociális ellátás, civil szervezetek) figyelmét az ilyen jellegű megoldások felé terelni. Mindezt megelőzően szükséges, hogy a bántalmazásokban érintett célcsoportok autonómiáját és érdekérvényesítési képességét is növeljük. Ehhez szükségesek azok a speciális egyéni és csoportos fejlesztő programok, amelyek leginkább a trénig-kultúrában vannak jelen (asszertív tréning, önismereti tréning, kommunikációs tréning, erőszakmentes kommunikáció tréning stb.

6.projekt: OROSZORSZÁG: NYIZSNIJ NOVGOROD

A sérült gyerekek inklúziója a Németországból érkezett önkéntesek munkája nyomán

A program lényege, hogy Németországból érkezett önkéntesek milyen eredményeket képesek elérni oroszországi sérülteket oktató, foglalkoztató vagy azok szociális intézményeiben. Az eredmények értékeléséhez szükséges látni az orosz intézményi előzményeket: a sérültek intézményrendszerét. Mivel a rendszerre alapvetően jellemző a kategorizáló zártság, ezért leginkább a szegregált mammutintézményekre jellemző tünetekkel írható le leginkább. Az EÖSZ önkénteseinek jó terep adódott a civil gondolat elterjesztésére és alapvető demokratikus normák, az integráció és az inklúzió szavakkal leírható szakmai irányok mintaként való bemutatására, elterjesztésére. A projektnek köszönhetően a befogadó szervezetnek lehetősége nyílt arra, hogy elkészítsen egy SWOT- elemzést, bevonva a helyi önkormányzatot, a civil és kormányzati szervezeteket. Ezenkívül kidolgozták azt a rendszert, amelyen

belül az ilyen oroszországi intézmények munkájába bevonhatók az EÖSZ önkéntesei.- Adaptációs szempontból úgy gondolom, hogy a program bizonyos elemei átemelhetők a hazai környezetbe is. Bár az önkéntesség Magyarországon jóval előbbre tart, mint Oroszországban, s a sérültek integrációja felé is nagy lépéseket tettünk az elmúlt évtizedben, de nagyon fontos, hogy a jelenleg futó ESZA által támogatott integrációs projektjeinek alapvető eleme és fontos kritériuma legyen az önkéntesek programokba való bevonása illetve az önkéntes gondolat elterjesztése. Ezekben a programokban az önkéntesek ne mellékszereplők legyenek. A szakemberek partnerként tekintsenek rájuk, olyan személyekre, akik a sérültek civil kapcsolatait fogják jelenteni.

7.projekt: Anglia: BIRMINGHAM

„Méltóság Program”

A Birminghamben megvalósított „Méltóság Program” minden eleme újszerű és példaértékű. A fiatal felnőttek számára szól méltóságkampány egy, a társadalomban jelen lévő és javításra váró gondkőrre, a sérült, tanulási nehézségekkel küzdő fiatalok helyzetének javítására irányítja a társadalom figyelmét. Ennek megfelelően alakították ki képzőprogramjukat és a kampányaikat a méltóság a gondozásban kampány terjesztésére. Lényeges elem az érintett személyek autonómiájának maximalizálása. Legyenek képesek az őket körülvevő környezet objektív értékelésére, vonódjanak bele sorsuk alakításába. olyan dolgok történjenek velük, amelyeket ők is akarnak. Bevezették a nemzeti méltóság napjának megünneplését, amelyen a „méltóság bajnokai” elismerésben részesülnek. S mindezt a legnagyobb nyilvánosság bevonásával teszik. Olyan ötletek ezek, melyek alapvetően nem pénz és finanszírozás kérdése. A helyi önkormányzat finanszírozza a méltóság-kampányt, de ez hosszútávon megtérül. A jelenlegi projektünk kiegészítő projektelemei (Esélyegyenlőségi Nap és AROMA képzőművészeti kiállítás) hasonlítanak leginkább ehhez. A társadalom figyelmét egy adott társadalmi csoportra fókuszáljuk, s ezáltal társadalmi integrációjuknak katalizátoraivá válunk. A bemutatott modellt különösebb nehézségek nélkül adaptálhatónak tartjuk.

Egyenlőtlenségek kiküszöbölése a szociális szférában

Ez az angliai projekt nagyon újszerű, s nagyon nehéz megérteni, mert teljesen más szervezeti struktúrában és más szervezeti kultúrában működik, mint amelyeket mi ismerünk és megszoktunk. A sérültek életminőségének területén fellelhető egyenlőtlenségek (elsősorban az egészségügy területén) kiküszöbölése érdekében ún. partnerségi testületeket hoztak létre, melyek minden évben elkészítik az éves Önértékelést együttműködve az egészségügyi szolgálatokat használókkal és a családokkal. Bevezetik a teljesítményi önértékelési keretet, amely garantálja az érintettek szoros együttműködését az Egészséges Ambíciók Útvonalai Testületekkel. A projekt során, egy 15 fős team-ben szorosan együttműködik a sérültek közül kiválasztottak, a szociális munkások és a képzésben résztvevő egyéb szakemberek (5-5 fő minden csoportból). A program azt segítette, hogy az egészségügy főcsapása megoldja az e rendszeren belüli egyenlőtlenségeket, és hogy garantálják azt, hogy a tanulási nehézségekkel küzdők hozzáférjenek a szolgáltatásokhoz, apróbb kiigazítások segítségével. A keret megváltoztatta az emberek munkamódszereit és ahhoz vezetett, hogy a döntéshozatalba lassan bevonják az embereket is. – Adaptálhatóság: véleményünk szerint minimális esély van annak, hogy a hazai egészségügyben ilyen rendszereket bevezessünk és elterjesszünk.

9.projekt: OLASZORSZÁG: TORINÓ

Munkaerőpiaci reintegráció

A torinói CPI által koordinált és támogatott munkaerőpiaci reintegráció elnevezésű program nagyon jó, átlátható rendszer. A projekt első tevékenysége a CPI-hez kerülők foglalkoztathatóságának felmérése. A gazdasági válság elleni küzdelem miatt ezeket a tevékenységeket az ASL (helyi egészségügyi szolgálat) és a Szociális Jóléti Konzorcium együttműködésében hajtják végre. Az egyéni foglalkoztathatóság érdekében az állapotfelmérést követően szakmai továbbképzések következnek min 3 hónaptól max. 1 éves intervallumban. Minden tréningnek van egy mentora, és referense, illetve kapcsolatban áll a Szakmai Oktatási Szolgálattal. Törvényi háttér

segíti a fogyatékosok foglalkoztathatóságának megoldását. Célul tűzték ki a bürokratikus rendszer egyszerűsítését a sérültek foglalkoztatásának növelését. Ennek érdekében a projektben résztvevő szakemberek szorosan együttműködnek a vállalkozásokkal és a különböző szolgáltatásokat végző szervezetekkel: a helyi alapítványokkal és a szociális szövetkezetekkel. - Lényege: a konkrét cél érdekében határozott és komoly társadalmi összefogás. A példa adaptálható. Leginkább a mi szociális foglalkoztatóink hasonlítanak erre a rendszerre, csak a mi rendszerünk jellemzője a változékonyság és instabilitás. Úgy, hogy a piacorientáltság mindent felülír, s éppen azokat szorítja ki a rendszerből, akikért létrehozták.

10. projekt: MÁLTA: SANTA VENERA

Antidiszkriminációs programok

A máltai modell az EU antidiszkriminációs politikájának elterjesztéséről szól. Kifejezetten esélyegyenlőségi program. A program alább ismertetésre kerülő elemei adaptálhatók Magyarországra is. Mivel a hazai törvényi szabályozás minden tekintetben összhangban van az EU által előírt alapelvekkel, ezért a hazai környezetben való elterjesztése lenne a legfontosabb. A bemutatott projektből mindenképpen átvehető elem az antidiszkriminációs szemináriumi programok kidolgozása és szemináriumok szervezése a lakosság legszélesebb rétegei számára. Ezek tulajdonképpen az esélyegyenlőséggel kapcsolatos vitafórumok. Célszerű ezeket az egyes törvényi vagy azok végrehajtási időszakát megelőzően szervezni. A máltai példában kiemelt szerepet kap a fogyatékosok foglalkoztatási területén észrevételezett negatív diszkriminációk megszüntetése, az ezekkel kapcsolatos ajánlások megfogalmazása és eljuttatása a megfelelő szintű döntéshozók felé (nemzeti foglalkoztatási stratégia). Jó példának bizonyul a Fogyatékkal Élők parlamentjének a létrehozása. Ezáltal egyrészt bevonódnak saját csoportjaikat érintő döntések meghozatalába, ajánlásokat tesznek és rámutatnak a még megoldásra váró szakterületekre. pozitív példa a diszkriminációellenes kiadványok létrehozása és elterjesztése a társadalomban. Ilyenek a hazai gyakorlatban is egyre nagyobb számban jelennek meg. Fontos, hogy ezek a kiadványok egyrészt róluk, másrészt nekik készüljenek (egyszerű, világos és érthető nyelvezet, rásegítő ábrák stb.)

11.projekt: ANGLIA: LONDON-NORT LANCASHIRE

Helyi Tréning Csomag

A North-Lancashire-Helyi tréning csomag egy különleges példája annak, hogy amikor már egy társadalomban megoldottuk a sérültek társadalmi integrációjának külső akadályait, akkor lehet a belső akadályok leküzdése felé fordulni. A sérült emberek legnagyobb része kapcsolatépítési nehézségekkel küzd. Ugyanakkor elementáris igénye van a szeretetre, a kapcsolatokra, a barátságokra és a szerelemre. A bemutatott angliai Jó gyakorlat egy ilyen programot tár elénk. Nyilván a hazai viszonyok között is részben megvalósítjuk ezeket (szülők, segítő szakemberek, civil szervezetek , mégis úgy gondoljuk, hogy a jó ötletek elleshetők, átvehetők, adaptálhatók. E program elemei ilyenek: az elszigeteltség feloldását segítő oktatóprogramoktól a különböző életvezetési tanácsadásokig. Ezenkívül a társas élethelyzeteket, a párkapcsolatok alakulását segítő szabadidős programok szervezése is nagyon fontos lehet számukra. Segíteni kell őket a tartós kapcsolatok megtalálásában és megőrzésében. Az elszigeteltségük csökkentésének érdekében ki kell építeni az őket körülvevő gondoskodó, de szabadságot adó szociális hálót. A program adaptálható, jó, hogy rámutat olyan területekre is, amelyeknek megoldására a hazai környezetben aránylag kevés figyelmet fordítottunk.

12.projekt: ANGLIA: LONDON-NORT LANCASHIRE

Lakásügyi program

A Jó Gyakorlatban bemutatott londoni projekt keretében egy nagyon fontos rendezvényt szerveztek. A fogyatékosok lakhatási lehetőségeiről és esélyeiről szolt a program. Mivel a programot az adaptálhatóság szempontjából elemezzük, ezért néhány fontos szempontot ismernünk kell a sérültek lakhatásának hazai gyakorlatáról. Ki kell mondani, hogy ez az egyik legkényesebb terület (a foglalkoztatás i gondkör mellett). Áldozatokat hozó szülők rossz álmának alapja: mi lesz a sérült gyermekünkkel, ha mi már nem tudunk gondoskodni róla. Mivel a korábbi évtizedekben a hazai gyakorlatban csak a nagy intézményi ellátás jöhetett szóba felnőtt korban, ezért nem is nagyon kerestünk más megoldásokat. Szerencsére ma már a nagy szociális ellátó intézmények kitagolási programjai élhetőbb lakhatási keretekben gondolkozva keresik a megoldást a legsérültebbek számára. Mivel ez így volt, s a kevésbé sérültek számára pedig finanszírozhatatlanok

voltak az ennél jobb lakhatási programok, ezért lemaradásunk van e területen. Azért fontos odafigyelni a londoni modellre, mert éppen az alól a rossz szemlélet alól húzza ki a talajt, amelyben nagyon sok sérülte, helytelenül ráhúztuk az „önálló életvezetésre alkalmatlan” jelzőt. Az „Hol lakom” elnevezésű rendezvény célja az volt, hogy kitágítsa az emberek látókörét és hogy tudatosítsa az érintettekben azt, hogy a szociális lakásoknak vannak alternatíváik. A rendezvény előkészítéseként különböző esettanulmányokat gyűjtöttek össze és tettek közzé. A rendezvény lehetővé tette több egyén, család és szakember számára, hogy összejöjjen és feltárja a lehetséges opciókat. Sokan itt jöttek rá arra, hogy sokkal több az alternatíva, mint gondolták volna. Nekünk is rá kell döbbennünk (szakembereknek, szülőknek, civil szervezeteknek), hogy a sérült emberek megfelelő segítséggel igenis képesek elsajátítani azokat a készségeket, amelyekkel önálló lakásba költözhetnek és hogy vannak olyan támogatási mechanizmusok, amelyekkel ez az önállóság fenn is tartható.

13.projekt: ANGLIA: DERBY

IDEA Kölcsönös Felülvizsgálat Program

Az angliai Derby városban megvalósított program egy praktikus és célravezető metódust talált ki arra vonatkozóan, hogy a lakosság különböző csoportjait érintő kérdésekben meghozandó döntéseket megelőzően hogyan kerüljenek a kérdések társadalmi vitára. Lényege a város Partnerségi testületeinek tematikusan szervezett ülései, ahol egyrészt teret adnak a lakossági hozzászólásoknak, másrészt szélesebb imputot biztosítanak arra, hogy az egyes üléseken megjelenjenek mindazok a szakemberek, akiket az adott téma érdekel és akik azokhoz érdemi kiegészítéseket is tehetnek a folyamat során. Információcsere és visszacsatolás mint két alapvető fogalom kapcsolódik a módszer lényegéhez. A sérültek érintő ügyekben is (lakhatás, szociális ellátás, munkaügy, esélyegyenlőség, integráció, diszkrimináció stb.) célravezető az itt ismertetett módszer. A időnkénti kiértékelés során például előkerülnek változtatásra és javításra váró területek is. Ilyenek: a kommunikáció javítása (megfelelő tájékoztatás ennek a kritika nyomán rendszeres hírlevél formájában), kézikönyv kiadása stb.) A csoportértékelés alapján kidolgozott akciótervet most hajtják végre. Derby Város Partnerségi Testülete most sokkal nyitottabb a tanulási nehézségekkel küzdő emberek felé is (főleg halmozottan és súlyosan fogyatékos emberekkel szemben), ideértve a szülőket / gondozókat, kulcsfontosságú külső ügynökségeket és a közszférához tartozó hivatalokat is. A

program elemei hazai környezetben is fellelhetőek. Ezért az önkormányzati testületek számára ajánlásként megfogalmazhatók ugyan az elvek, de a lokális adottságok más-más megoldásokhoz vezethetnek. Lényeges szempontként kell kiemelni a sérültek ügyében a kommunikáció folyamatos javítását a hivatalos testületek, az intézmények, a szakemberek és a különböző civil-és szülőszervezetek között.

14.projekt: OLASZORSZÁG: MILÁNÓ

ENAIP: Szakképesítéssel a munkába

Az ENAIP Lombardia milánói programját személyesen ismerhettük meg olaszországi tanulmányutunk során. Lényege, hogy az autista fiatalok számára olyan egyéni fejlesztési és megvalósítási életútvonalaikat terveznek meg, amelyek megvalósítása reális célként kitűzhető az egyén számára. A nagy múlttal rendelkező intézményben kb. 160 fő autista fiatal munkára való felkészítésével foglalkoznak 6 éves rendszerben. Módszereik között megtalálható minden, amit az autisták hazai fejlesztésében is használunk (ingerszegény környezet, speciális jelrendszer használata), de a memóriájukra építő módszerek is (nyelvtanulás, informatikai oktatás, elektronikus robottechnika)A gyakorlatorientált képzést folyamatosan igyekeznek bekapcsolni egy szociális munkahelyi környezetbe. A testreszabott útvonala célja, amelyet az egyének jellemzői alapján dolgoztak ki, s amely figyelembe veszi az egyének fejlődését, hogy végül megfizetett munkához jussanak az érintettek a projekt végén. Egy a magyar speciális szakiskolai képzéshez hasonló alapszakképzéssel (anyanyelvi kompetenciák erősítése, matematikai logika, angol nyelv és informatikai ismerete) párhuzamosan munkahelyi szituációk szimulációjával és valódi feladatok elvégzésével (cégek megrendelése alapján) erősítik a szakmai kompetenciákat, majd pedig kapcsolatba hozzák diákjaikat a különböző munkahelyi szervezetekkel, szövetkezetekkel, cégekkel. A látogatás során személyesen találkozhattunk itt tanuló autista fiatalokkal, akik megerősítették, hogy egyéni életútjuk során azonosulnak a szakemberek segítségével egyénileg számukra kitűzött célokkal. Magyarországon az autista fiatalok speciális szakképzése nem kifejezetten csak autistákat oktató intézményekben történik, ezért nehéz megtalálni a párhuzamokat. A speciális szakiskoláink számára átültethető a programból az egyéni életút tervezés, mert a mi egyéni fejlesztési programjaink általában csak a személyiségfejlődés területeit érintik, s nem terjednek ki az iskolán túli időszak, a tanulók jövőjének megtervezésére. Ez fontos lenne, ezért figyelmeztető jel.

15.projekt: OLASZORSZÁG: CARPI

„POINT JOB”-„Munkaközvetítő Pont”

A Carpi városában megvalósított program minden eleme modellértékű. A város és környékének közép és halmozottan súlyos fiatal felnőttek napközbeni ellátását biztosító modern intézmény, ahol rendkívül jó hangulatban (szakemberek és ellátottak közötti szeretet-kapcsolat) folyik egy, alapvetően kreativitásra építő nappali munkafoglalkoztatás, amihez szervesen társulnak az egyéb, elsősorban művészeti jellegű foglalkozások: festőművész irányításával festészet, keramikus vezetésével eladható dísz tárgyak készítése, színművészek irányításával színház működtetése próbateremmel, kellékekkel és nagy színházteremmel. Ezenkívül a „Point Job”-„Munkaközvetítő Pont” - projekt célja az értelmi fogyatékkal és kognitív nehézségekkel élők munkahelyi integrációja egy oktató-képző program segítségével, amely sok olyan helyi céget és szolgálatot is magában foglal, amelyek már foglalkoznak a fogyatékkal élők munkahelyi integrációjával. Ez a projekt a fogyatékkal élők befogadásának jó tapasztalatait kívánja elősegíteni egy képzőprogrammal és a szociális és munkához kapcsolódó készségek fejlesztésével. Mivel ezt a programot is szakmai látogatásunk során sikerült megismernünk, ezért könnyebb értékelni. Elmondható, hogy minden eleme külön-külön megtalálható a hazai szakmai környezetben is. Adaptálható elemek még: a társadalmi összefogás professzionális koordinációja, ami a támogatói környezet, a hivatalok és a munkahelyek közötti szakmai koordinációt jelenti. Folyamatos fejlesztésre orientált és innovációs szemlélet az intézményvezetés részéről. Ezenkívül az egyénre szabott életutak tervezése és mentorálása, aminek nincs vége az oktatás befejezésével. A munkahelyi integráción túl nagy hangsúlyt tesznek a magasabb szintű szükségletek kielégítésére is (alkotás, kreativitás, művészetek, zene, színjátszás).

Képregények fiatalok számára

A belgiumi BEERNEM városában megvalósított program egy, az esélyegyenlőség szempontjából speciálisan háttérbe szorított célcsoport, a pszichiátriai betegek célcsoportjának a társadalomhoz való közelhozását tűzte ki célul. Ez a távolságtartás érezhető volt nem csak a betegek és a társadalom, hanem a városi kórház pszichiátriájának épülete és a lakosság viszonylatában is. A projekt kiindulópontjaként azt az elvet emelték ki, hogy ez a távolságtartás jelentősen csökkenthető azáltal, hogy megmutatják a társadalom számára az osztályt: az ott élő betegeket, az ott folyó munkát. Az ötlet megvalósításához a képregényt-formát (tanárok, szülők szakemberek együttműködésével készült) használták fel, s mindezt, teljesen tudatosan, a 9-12 éves korosztály számára adták át elsődlegesen. A projekt elérte célját, hisz a szülők, gyermekek és a tanárok többé nem ignorálják a parkban lévő nagy épületet és nem kerülik el a kapcsolatot a betegekkel. A projekt eredményeként mást klinikákon is bevezették a módszert és a képregényt. Az, hogy fiatal gyermekeket választottak célcsoportnak, nagyon komoly multiplikátor hatással jár, hisz a szülők és tanárok is elkerülhetetlenül találkoznak a projekt által felvetett problémákkal. A projekt egyszerre képes a mentális problémákkal küzdő betegeket elfogadtatni a társadalommal, illetve az iskola rendszerű tanuláson keresztül megismertetni a gyermekeket, tanárokat és a szülőket a mentális eredetű betegségekkel. Az ötlet kiváló és adaptálható bármelyik magyarországi kórházban. Viszonylag kis befektetéssel óriási szemléletváltás elérhető.

17.projekt: BELGIUM: GENT

Édességek háza

GENT-Édességek háza projekt. Egy profi civil fesztiválprogram és a egy innovatív pszichiátriai osztály közös projektje, mely minden tekintetben sikeres. Sikeres gazdaságilag, mert önfenntartó, és sikeres az előítéletek leküzdésének terén, mert 4 napon keresztül élesben interakcióban van a fesztiválra érkező vendégsereg a vendéglátó pszichiátriai osztály betegeivel, akik az általuk készített édesség és desszertspecialitásokat árusítják fesztiválózó vendégeknek. A projekt nagy hatású mindkét célcsoport vonatkozásában, s egyik számára sem csak négy napig tart. A fesztivál szervezésében aktívan résztvevő ellátottak jelen vannak a sütemények és

desszertek készítésének folyamatában éppúgy, mint a környezet csinosítása vagy a standok dekorálási munkálataiban egyaránt. Az integrációs hatás a fesztivált követően is kézzel fogható. A vendégek pedig szembesülnek egy ténnyel, hogy sérült emberek, a pszichiátriai betegek is teremthetnek értékeket a közösség javára. Most épp egy kereskedelmi tevékenységgel bizonyítják vitalitásukat. Jelenlétük nem visszariasztó, sőt egy tisztább szemlélet kialakítására sarkall. Mindkét irányú pozitív visszacsatolások tapasztalhatók a program során. A projekt könnyen átadható, a kezdeményezés nagy előnye a betegek aktív részvétele az előkészítő fázistól kezdve, egészen a konkrét értékesítésig. A program magyarországi környezetben is adaptálható, de a pszichiátriai osztályoknak is fel kell ismerniük, hogy az ilyen kreatív programok megsokszorozhatják gyógyító tevékenységüket.

18.projekt: BELGIUM: SLEIDING

Békés egymás mellett élés

A belgiumi Sleiding városát és annak kórházát egy helyi pszichiátriai osztályról megszökött beteg által elkövetett kettős gyilkosság tragikus esete készítette példamutató aktív cselekedetre. Rádöbbentek, hogy az okokat magukban kell keresni, s nem megoldás az egymásra-mutogató, gyűlölködő magatartás fenntartása és gerjesztése. Az eset következtében rendszeres párbeszéd alakult ki a település és a klinika között. Egyrészt, hogy a lakosságot, több ilyen atrocitás ne érje, másrészt az intézet a kialakult feszültséget fel tudja oldani, illetve a tájékoztassa a lakosságot az intézetben folyó munkáról (évente alakul egy bizottság; negyedévente találkozók szervezése, kontakt hely kialakítása, ahol vélt vagy valós problémáikat kölcsönösen elpanaszolhatják; bolt, ahol pszichiátriai betegek is dolgoznak). A békés egymás mellett élés munkálása csak egymás megismerésén keresztül lehetséges. Ezt a nagyobb tragédiák megtörténe előtt kell felismerni minden szakembernek és a prevención kell munkálkodni. A modell tanulságos. átültethető a hazai gyakorlatba is.

19. projekt: CIPRUS: LARNACA

„Nyílt Vonal” Program

Nyílt vonal projekt: a sérült emberek aktív állampolgárokká tételét tűzi ki célul a projekt, s ezt az élet minden területére kiterjedően szeretné megvalósítani. Legalább annyira küzd a megfelelő jogi szabályozásért, mint például a megfelelő színvonalú intézményes ellátásért. A felhasználók igényeire válaszol, de minden vonatkozásban szeretné elérni aktivitásukat. A projekt a terápiás folyamat sok elemét valósítja meg, tájékoztat, küzd a megbélyegzés ellen, és hozzájárul a mentálhigiénés problémák megelőzéséhez. A projekt erőssége, hogy azok az emberek is hallathatják hangjukat, akiknek segítségre van szükségük ahhoz, hogy kifejezzék problémáikat. A projektben egy személy válaszol a telefonhívásokra, és egy másik személy foglalkozik a jogi kérdésekkel. A rövid programbemutató alapján nem vállalkozhatunk arra, hogy érdemben értékeljük. Nem találtunk olyan kiemelhető, csak erre a projektre jellemző, modellértékű elemet, aminek adaptálását fontosnak tartanánk.

20. projekt: CIPRUS: NICOSIA

„Támogatott Foglalkoztatás Program”

A ciprusi főváros projektje előremutató, mert a védett munkahelyek helyett a sérülteket egy támogatott foglalkoztatási program keretében a nyílt munkaerőpiacra kívánja bekapcsolni és ott megtartani. A 10 éve működő eredményei csak nagyon lassan bontakoztak ki, de mára elmondható, hogy a cégek 41 %-a úgy nyilatkozik, hogy az értelmi fogyatékosok a fogyatéék nélküliekkel azonos értékű munkát végeznek és munkájuk megfelel a cég valós igényeinek. A támogatott foglalkoztatás egyike azon kevés modellnek, amely a szellemi fogyatékkal élők foglalkoztatása terén hatékonynak bizonyult. A közelmúltban az EU által finanszírozott munkáltatókat ösztönző programok (pl. a fizetés támogatása) kevésbé tűntek vonzóknak. A program adaptálása ajánlott. Magyarországon ezt a programot ugyanilyen eredményességgel végzi a Salva Vita alapítvány kezdte el 1993-ban. Legismertebb projektjei a Munkahelyi Gyakorlat elnevezésű, illetve ciprusi példához hasonló TF (Támogatott Foglalkozás) program. Ügyfeleiket a személyre szabott szolgáltatás keretében készítik fel a munkavállalásra.

„Szakképzési Rehabilitációs Egység-VRU“

Fogyatékosok elsődleges munkapiacra való vissza-integrálásának programja nagyon érdekes kiegészítő elemekkel. A hatékonyságról olvasható adatok figyelemre méltóak. Kiváltképpen innovatívnak tekinthető a programnak az a része, amely a munkahelyen történő alap- és szakirányú képzést illeti, a VRU munkatársak aktív bevonásával. Az első két hétben a gyakornok részmunkaidőben dolgozik, egy a munkáját ellenőrző VRU munkatárssal, miközben a munkáltatónak van ideje a gyakornok munkáját értékelni. Az „ellenőr” további 2 hetet marad a gyakornokkal a munkahelyén. Tehát az alkalmazottak egyfajta védeltséget élveznek, egy viszonylag biztonságos környezetben.

Ez a gyakorlat potenciálisan Magyarországon is fontos és véleményünk szerint megvalósítható lenne. A speciális szakképző központok és a helyi munkaügyi kirendeltségek közötti együttműködés fontos és kívánatos. Nagyobb városokban és közösségekben, ahol több a mentálhigiénés eset, és ahol nagyobb az ilyen speciális munkahelyteremtő igény, még költséghatékonyabb is lehet

Adaptálható a programnak az a része is, amely a munkáltatók segítésére és érzékenyítésére vonatkozik. A hazai munkáltatói környezetben is fontos elérnünk, hogy a munkáltatók érzékenyebbek legyenek az emberi jogok és a mentális problémákkal küzdő emberek foglalkoztathatósága iránt. Ennek egységesen multiplikátor hatása lehet a hazai környezetben is

22. projekt: CSEH KÖZTÁRSASÁG- PRÁGA

„Circus Bombastico Focus”

Ez egy speciális terápiás módszer, amely a programban résztvevő speciális ügyfelek egyéni tulajdonságainak feltárására irányul. Ezáltal az egyén átláthatóvá és elfogadhatóvá válik. A tréning idején a terapeuták minden ügyfél egyéni tehetségét aknázzák ki, olyan szerepet és karaktert választanak ki, amelyen keresztül ez a különleges tehetség eredeti módon érvényesül. A program a fejlesztő rehabilitációs célokon túl a mentális problémákkal küzdő egyének világát észrevétlenül összeköti a külvilággal, s így hozzájárul ezen személyek destigmatizációjához. A hazai

gyakorlatban ugyan a cirkusz-terápia nem ismert, de mivel ehhez hasonló módszerek (ergoterápia, művészeti és drámapedagógia, zene-terápia) a hazai gyakorlatban is sikeresek, ezért semmi akadálya nincs annak, hogy mindezt a cirkusz világában is kipróbálják és alkalmazzák a szakemberek. Az ötlet tehát jó, csak meg kell találni ehhez a legmegfelelőbb kapcsolódást és együttműködési lehetőséget például valamelyik hazai cirkusszal. Jó lenne erre vonatkozóan EU-s támogatási forrásokat bevonni! A módszer a társadalmi hatásán túlmenően a mentális betegségek nem hagyományos kezelése is egyben, amely jelentősen eltér a szokásos intézményi keretektől. A páciensek és a terapeuták együtt gyakorolják a műsor egyes elemeit, a maszkokat és kosztümöket együtt készítik. A Cirkuszt egy nemzetközi, német és cseh előadókából álló gárda irányítja. E két nyelvi és kulturális világ összekapcsolása nagyban gazdagítja a projektet. A művészet és a kreativitás a közös nyelv, s segítségével elmélyíthető a kapcsolat a mentálhigiénés szolgáltatók között, Németországban és Csehországban. A program adaptálása ajánlott.

23. projekt: Dél-Morvaország - ANABELL ALAPÍTVÁNYy

„Ne maradj egyedül vele”

Különleges speciális célcsoportra, az étkezési zavarokkal küzdőkre irányul ez a projekt, az egészségügy területére vonatkozóan. Lényege: az önsegélyező csoport, amely sajátos terápiaként működik. A terápia megkezdése előtt viszont egyénre bontott szakmai segítséget kapnak a betegségük kontextusáról, amelynek jelentős gátló hatása van. Mivel a szégyenérzetet ez a segítségnyújtás alapvetően feloldja, így képessé válik az egyén a terápiás csoportmunkára.

A projekt alapgondolata az, hogy ne utasítsuk vissza és ne hibáztassuk a betegeket, hogy segítő kezet nyújtsunk, hidat építsünk a betegek és a szakemberek között. Cél a tájékoztatás is, valamint elérendő célok meghatározása, a kezelés alatt s azután. Egy empatikus megközelítés esetén sokkal nyitottabbak az érintettek arra, hogy új dolgokat tanuljanak.

Meggyőződésünk, hogy ez egészségügyi gondkör Magyarországon is létezik, s e kirekesztettség oldására itthon is feltétlenül szükség van. A célcsoport tehát adott csak szakemberek hozzáadott segítsége és a legfontosabb információk hiányoznak ahhoz, hogy ilyen önsegélyező csoportok alakuljanak. A program könnyen átvehető. Alapvetően nem pénz kérdése.

„Igazságügyi tanácsadó”

Ez a projekt valójában egy szakmai kézikönyv elkészítéséről, kiadásáról és karbantartásáról szól. Átfogó tájékoztatást nyújt a mentális problémákkal küzdő emberekről és családjaikról, azokról a helyzetekről, amelyekkel a betegség során konfrontálódhatnak. Tájékoztatást ad a járó- illetve fekvőbetegek jogairól, a kórház elhagyása utáni jogokról, illetve az azt követő ápolásról, ellátásról.

A projekt célja, hogy megismertesse az emberekkel a mentális problémákkal élő emberek és családjaik helyzetét. Tájékoztatást ad a járó- illetve fekvőbetegek jogairól, a kórház elhagyása utáni jogokról, illetve az azt követő ápolásról, ellátásról.

Ez a kézikönyv minden szempontból egyedi. Célcsoportja a mentális problémákkal küzdő emberek, nemcsak a tanácsadók és szociális munkások. Olyan témákkal foglalkozik, amelyek fontosak a mentális problémákkal küzdők számára. Lépésről lépésre ismerteti meg az érintetteket a járóbeteg illetve a kórházi ellátást illető jogaikkal és kötelezettségeikkel. Így az érintettek önállóbban tudnak döntéseket hozni. Nagyon fontos ez az emberi jogok tekintetében is.

Hasonló, de talán nem ennyire átfogó kiadványok Magyarországon is vannak. Azonban az általunk ismert kiadványok egyike sem törekedett mindenre kiterjedő információk felölelésére és továbbadására. Inkább a jogi és a társadalmi eligazodásra, az esélyegyenlőség területére koncentráltak ezek a hazai kiadványok. Az egészségügy területére nem nagyon terjed ki tartalmuk. Ilyen tartalmú kiadvány hiányzik a hazai környezetben, s meggyőződésem, hogy csak minisztériumi szintű, irányítású vagy minisztérium háttér-intézményeként működő módszertani központ képes ilyen spektrumú kézikönyv összeállítására. A cseh példa mintát és jó ötleteket nyújt ehhez. Adaptálása elengedhetetlen és üdvözlendő.

25. projekt: CSEHORSZÁG

„Kašna-Védett műhely”

Kašna egy olyan védett műhely, amely szellemi és testi fogyatékkal élőknek segít. A kezdeményezést olyan nem-szakemberek végzik, akik a mentálhigiéné területén dolgoznak, nem egy szervezetről van szó. Ebben a védett műhelyben ecseteket és gyertyákat állítanak elő. A fő cél az, hogy a műhelyben dolgozóknak legyen munkájuk, mindennapi feladatuk, kötelességük. A munka nem a teljesítményről szól, hanem arról az érzésről, hogy mindenki hasznos a többiek számára. Az előállított termékeket piacokon, vásárokon értékesítik.

A legfontosabb dolog az, hogy tudjuk, hogy szükség van a munkájukra, s így lehetőség nyílik az önmegvalósulásukra.

Hasonló programok ugyanilyen céllal, ugyanezzel a célcsoporttal szinte minden városban működnek Magyarországon is. A szülők kezdeményezésére és a szakemberek lelkesedése nyomán. Azonban a védett műhely fenntartása, annak tartós és biztonságos finanszírozása rendkívül sok gondot okoz. Ezért adaptálni azt kell ebből, hogy a már létező hazai jó kezdeményezéseket állami segítséggel, vagy EU projekt-jellegű támogatásokkal stabilá és minden érintett számára biztonságossá tegyük. Adaptálandó elem a cseh modellből az is, hogy az előállított termékeknek biztos piaca legyen (cégekkel való kapcsolati háló kialakításának szükségessége!),

26. projekt: CSEHORSZÁG

„Találkozzunk félúton” –Grendoors Alapítvány

A projekt lényege az, hogy hogyan lehet összekötni az értelmi fogyatékkal élők képzését olyan szolgáltatással, ami a közösséget szolgálja. A projekt ezt egy kávézó működtetésének formájában valósul meg. A projekt az érintetteknek abban segít, hogy vissza tudjanak térni a munka világába, és hogy egyénre szabott szolgáltatásokat tudjanak biztosítani. Leginkább a pszichózis első fázisában lévő betegeknek felel meg ez a forma. A kávézóban való munka természetes, nincsen semmilyen különösebb védettség, ezzel segítve az integrációt. A program képzésekkel segíti a páciensek munkavégzési és szociális készségeit. A program tehát a toleranciáról és az együttélés támogatásáról szól, ezért mindenképpen jó és

használható ötletnek tekinthetjük. Bizonyára eléri a kitűzött célt: egy elfogadó légkör kialakításával csökkenti a stigmatizációt, amely az értelmi fogyatékosághoz kapcsolódik.

Adaptálásához le kell küzdenünk azt az elterjedt nézetet és a sokszor még a szakemberekben is meglévő attitűdöt, hogy sérülte emberekkel lehet-e egyáltalán sikeres vállalkozásba fogni. Ezért aztán senki nem investál forrásokat ilyen területre. A csehországi alapítvány mintájára a program Magyarországon is megvalósítható lenne, amennyiben egy egyszeri, induló nagyobb tőke-forrás bevonásával valaki fantáziát látna ebben. A szakembereknek törekedni kellene arra, hogy pályázati forrásokat elnyerjenek egy ilyen jellegű projekt elindításához és működtetéséhez.

27. projekt: CSEHORSZÁG

„A betegek bizalmasai” – Kolumbus Önsegélyező Szervezet

A projekt célkitűzése a pszichiátriai betegek információs támogatása. A szervezet arra törekszik, hogy tájékozottabbak legyenek a betegek az egészségügyi intézményekkel kapcsolatban, hogy közvetítsenek a külvilág felé, és hogy jogsegélyt / jogi tanácsadást biztosítsanak, hogy aktivizálják a betegeket, visszajelzést kapjanak a pszichiátriai osztályokról / kórházakról.

A Kolumbus szervezet irányítja ezt a projektet, amelynek tagjai jogi végzettséggel vagy jogi kiegészítő képesítéssel rendelkeznek. Ezek az úgy nevezett **„bizalmasok”** a betegekkel való foglalkozás terén is speciális képzésben részesültek, valamint olyan szakemberek támogatják őket, akiknek van tapasztalatuk a mentális betegségek területén. A projekt jelentősen hozzájárul a mentális betegek társadalmi integrációjához, akik így könnyebben megmérettethetik magukat a munkaerőpiacon.

A bizalmasok szerepköre jelentősen eltér a kórházakban fellelhető betegjogi képviselő szerepkörétől, mert az egyrészt túl hivatalos, másrészt nem kizárólag a célcsoport problémáinak oldására specializálódott. Ezért ahhoz, hogy ez a projekt hazánkban is működni tudjon, létre kell hozni egy olyan önsegélyező szervezetet, amelynek tagjai rendelkeznek az értelmi fogyatékoságra vonatkozó tapasztalattal. Fontos igényfelmérést is elvégezni. Nagy hangsúlyt kell fektetni a bizalmasok képzésére is.

28. projekt: CSEHORSZÁG - SEDLEC

„Lakhatási és étkeztetési szolgáltatás szociális szövetkezeti formában”

Ez a szociális szövetkezet lakhatási és étkezési szolgáltatásokat nyújt. 25 munkahelye van, amelyeket olyan szellemi fogyatékosok számára tartanak fenn, akik nem boldogulnának a szabad munkaerőpiacon. A munkaköröket az egyéni lehetőségekhez és készségekhez igazítják. Fontos, hogy normális munkakörülmények között biztosít munkát, a munkaidő korlátozása nélkül. A munkaköröket a páciensek igényeihez igazítják, és nyomon követik fejlődésüket is. Így a szociális szövetkezet a képzőintézmények és a védett munkahelyek sorába illeszkedik, azok tevékenységét viszik tovább. Az előző programokban résztvevők sokszor nem tudnak beilleszkedni a többség társadalmat leképező munkaerőpiacba. A szociális szövetkezet ebben játszik híd szerepet, hiszen lehetőséget kínál a munkára és a személyes fejlődésre, kiteljesedésre.

A modell könnyen adaptálható elsősorban azokban az országokban, ahol a fejlett a vállalkozói kultúra, mert az alapgondolat az, hogy olyan fogyatékkal élőket foglalkoztatni, akik a szabad munkaerőpiacon nem kapnának állást. Lehetőséget nyújt az egészséges fogyatékkal élőknek arra, hogy kiaknázzák munkavégzési potenciáljukat, csökkentsék az állami támogatástól való teljes függőségüket, és hogy beilleszkedhessenek a normális életbe. Ez a fajta integráció, azzal, hogy folyamatos foglalkoztatást biztosít, csökkenti a személyes és anyagi függőséget, és elősegíti az integrációt. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a stabil munkahelyteremtés mellett a modell másik két elemét is átvegyük, amely a lakhatási és az étkeztetési támogatásokról szól. Csak így, komplexitásában működhet Magyarországon is ez a program. Hazai kezdeményezésekről tudunk. Ilyen például a Summa Vitae Alapítvány programja Piliscsabán. Az alapötlet ott is erről a komplexitásról szól. Ezt a komplexitási célkitűzést érdemes átvenni elsősorban a csehországi példa nyomán.

„Alternatív pszichoterápia-Szociális színház”

A program egy konkrét városi színház kezdeményezésére a színházi produkciót kombinálja az alternatív pszichoterápiával. Célja egy új fajta színház, az ún. szociális színház beillesztése a hagyományos színházba. A célcsoport értelmi fogyatékkal élők, valamint az egész társadalomból áll. Az utóbbi képviselőit nézőként hívják el az előadásokra, saját életük gazdagítására. Ez a projekt a pszichiátriai betegek foglalkoztathatóságáról szól, olyanokról, akik amúgy nehezen találnának ilyen lehetőségre. A szociális színház igen ígéretes új formának tűnik, amely kialakulóban van. Érdeme, hogy a pszichiátriai kezelés terén új perspektívákat kínál. Olyan esetekben, ahol a szokásos pszichoterápia kudarcot vall, érdemes ezt a módszert alkalmazni.

A projekt adaptálható hazánkban is, bár ehhez hasonló kiváló kezdeményezések már hazánkban is fellelhetők. Szakembereink – a csehországi szakemberekhez hasonlóan – itthon is felismerték a színházi terápia lehetőségeit. A projekt egyetlen igazi előfeltétele az, hogy olyan színházi vezetők irányítsák, akik empátikusak és nyitottak a pszichiátriai betegek felé. A súlyos esetekben az orvosi ellenőrzés nagyon fontos. Talán csak az a fajta szakmai bátorság hiányzik, hogy ez egy autonóm színházként, szociális színházként definiálja önmagát. Nagyon fontos lenne hazai kezdeményezések projekt-támogatása, mert csak így tud a csehországi példához hasonló léptékvé válni. Integrációs tekintetben multiplikátor hatása rendkívül jelentős.

30. projekt: CSEHORSZÁG

„Vida Centrumok”

Információs és tanácsadó központnak tekinthető ez a sikeres civil kezdeményezés, mely a mentálhigiénés problémákkal kapcsolatban ad információt és tanácsot. Főleg pszichózisban szenvedők dolgoznak a központban, s munkájuk során saját tapasztalataikat használják fel, s mindenről nyíltan, őszintén beszélnek. Ugyanakkor megtanulnak strukturált módon dolgozni, megtanulják, hogy mit jelent a felelősség, magukkal és más hasonló betegségekben szenvedő betegekkel szemben.

A mentálhigiénés betegeket a szociális kirekesztettség, a stigmatizáció és a diszkrimináció veszélye fenyegeti. A projekt elősegíti ennek a negatív trendnek az enyhítését, azzal, hogy gondoskodik arról, hogy az érintettek még tájékozottabbak legyenek állapotukkal és az ellátás-gondozás rendszerével kapcsolatban. Egyben egyfajta hálózatot is épít, amely összeköti az érintetteket, aktiválva őket, s arra ösztönözve őket, hogy nagyobb felelősséget vállaljanak maguk és az egész ellátás rendszerével kapcsolatban. A Vida Központok hidat jelentenek az érintettek, a szülők és rokonok, valamint az intézmények között. Az ott dolgozók saját tapasztalataikat hozzák, amely merőben más dimenziót jelent, mint a szakembereké.

Véleményünk szerint ilyen híd-szerepet betöltő intézményekre, speciális központokra, Magyarországon is szükség lenne. Az adaptálásnak egyenlőre csak két akadálya van: finanszírozás és a segítő szakmai és civil szervezetek olyan mértékű aktivitása, hogy egy ilyen központ létrehozásán fáradozzanak. Ezért fontos a modell megismertetése és elterjesztése.

31. projekt: Franciaország-Epernay

„Egy új dinamizmus - A befogadás folyamata”

Egy módszertani központként működő szervezetben dolgozó szakemberek felismerték, hogy az alapfokú oktatásból kikerülő, speciális igényekkel rendelkező személyeknek további képzésre van szükségük (pl. olvasási és írási nehézségekkel küzdőknek) hogy növeljék foglalkoztatási esélyeiket. Egy két képzőintézményből álló munkacsoport (CAT: Foglalkoztatási Segítőközpont) és a Permanence du Jard 4 éven keresztül dolgoztak ki egy kézikönyvet egy új szakképzési módszertan alapjait lerakva. A kézikönyv alapját több kísérleti projekt is képezte. Így készült el az új szakképzési módszertani kézikönyv, amely felhasználható más, képesítéssel és a foglalkoztatásra felkészítő szakképző programban is.

A kézikönyv egyrészt segítséget nyújt az olvasási / írási nehézségekkel küzdő embereknek abban, hogy ismereteket és szakképesítést tudjanak szerezni, másrészt segítséget nyújt a képző intézményeknek abban, hogy az ilyen speciális igényű embereket el tudják helyezni és képesítést tudjanak nyújtani számukra.

A kézikönyv adaptálását csak a hazai speciális szakképzés alapos megvizsgálását követően van értelme kezdeményezni abban az esetben, ha ehhez hasonló még nem létezik. Konkrétan ugyanilyen kezdeményezés nincs hazánkban, de a speciális szakiskoláink számára már léteznek megfelelő módszertani könyvek hazánkban is, melyek a szakemberek munkáját könnyítik. Az erre kidolgozott tankönyvcsalád ugyanezt a célt szolgálja, s megfelelően alkalmazható. A modellt inkább azért érdemes tanulmányozni, hogy nemzetközi vonatkozásban is legyen kitekintésünk, s a hazai jó kezdeményezéseket egy ilyen mércéhez viszonyítva tudjuk értékelni és elemezni, hogy jó következtetésekre jussunk.

„EMMAUS – Közösségi egészségügy és gondozók képzési”

Hajléktalanok számára nyújtott ún. „tudatosító programok”: ezek a programok nagyon jók arra, hogy a gondozottakat tájékoztassák, és hogy felkeltsék érdeklődésüket az egészségügyi problémák iránt.

Az információs és képzési folyamat közösségi alapú volt, személyközpontú megközelítéssel, ahol is az egészség csak egyike volt a globális problémáknak. Egy ilyen működési forma természetesen szükségessé tesz szervezeti átalakításokat az egyes szakmai területeken (pl. HR) belül. A következő területeken van szükség változásokra: 1) A gondozottak szociális és egészségügyi igényei terén; 2) Globális egészségügyi és biztonsági politikák; 3) A szociális és egészségügyi politikák evolúciója; 4) A szakmai és intézményi minták adaptációja. 5) Egészségügy, lakhatás, szociális szolgálatok, képzés;

A modell lehetővé teszi a mindenüktől megfosztottak számára a részvételt, lehetővé teszi azt is, hogy olyan készségeket sajátítsanak el, amelyekkel javítani tudnak szociális helyzetükön képzések és önkéntes munka révén. Ez a folyamat hozzájárul az önbecslés megerősítéséhez, kiváltképpen a leghátrányosabb helyzetűeknél, akik így ismét kezükbe vehetik életüket, és maguk döntenek egészségükről. Miután egy adott terület minden szereplője részt vesz (segítők, szakemberek, intézményi alkalmazottak, politikusok és maguk az érintettek) a programban.

A hazai hajléktalan ellátás egészen más gondokkal küzd. A modell átvételét meg kell előznie annak, hogy a gondkör megoldására a legszélesebb körű társadalmi összefogás jöjjön létre az önkormányzatok, a civil szervezetek, az egyházak között. Ha a résztvevő felek hajlandók az ilyen mértékű együttműködésre, akkor a komplex szociálpolitikai modellek kidolgozása – a franciaországi Emmaus-projekt mintájára -, csak azzal kezdődhet, hogy az érintetteket a legnagyobb nyitottsággal bevonjuk. Mindenképpen el kell érni, hogy a programokban résztvevő személyek a legnagyobb felelősség mellett szólhassanak bele életük alakításába: semmiképpen ne helyettük és nélkülük jöjjenek létre a programok.

33. projekt: PÁRIZS

„Közösségi találkozóhely - ADVOCACY”

A projekt egy olyan teret hoz létre, ahol az olyan szociálisan kirekesztett emberek találkozhatnak, akik mentálhigiénés problémái vannak. Itt az érdekképviselőt gyakorolhatják és érvényesíthetik jogaikat. Az „Espace Convivial Citoyen (ECC)” egy olyan tér, ahol a mentális problémákkal és az ebből a problémából adódó elszigeteléssel küzdő emberek találkozhatnak és egymást segíthetik, egy olyan tér, ahol az autonómiát és a felelősségvállalást segítik elő. Mindent megtesznek annak érdekében, hogy bensőséges legyen a hangulat, hogy mindenki szabadon kifejezhesse véleményét, gondolatait.

Az ötlet megvalósítói fontosnak gondolják, hogy a kirekesztett személyek számára a pusztán orvosi válaszokon túl, a mentális problémákkal küzdő embereknek olyan megfelelő helyet kell biztosítani, ahol teljes értékű emberi lények, nem pusztán betegek lehetnek. Ezenkívül fontosnak tartották biztosítani a hátrányos helyzetű emberek érdekképviselőt és érdekérvényesítését. Céljuk még: a speciális igényű emberek jogai melletti kiállítás, valamint a közvélemény probléma iránti érzékenységének és a másság elfogadása révén az emberi szolidaritásnak a növelése.

Ilyen „helyek-terek” létrehozása Magyarországon is üdvözlendő. Jelenlegi TÁMOP projektünk keretében működtetett esélyegyenlőségi iroda működése hasonlít a mintára leginkább. Lokális tapasztalat, hogy működtethető Magyarországon, ha megfelelő hálózati együttműködés van az adott helyen az önkormányzat és a civil szervezetek között illetve, ha projekt-források az ilyen helyek működését tartósan segítik és fenntarthatóvá teszik Ezenkívül az önkéntes-kultúra további terjesztésére is szükség van hazánkban ahhoz, hogy az ilyen helyek jól működhessenek.

34. projekt: Franciaország-LOUVIGNY

„A csodás kert – ADVOCACY NGO”

A projekt keretében létrehoztak egy olyan zöldséges-kertet, amelyet mentálisan sérült emberek vezetnek. Céljuk, hogy gondoskodjanak arról, hogy a mentális problémákkal küzdő emberek a megszokott, meghitt környezetben kívül gazdasági tevékenységet folytassanak, s a kertészkedés révén felhasználják az emberek készségeit, hasznossá tenni őket a közösség számára. A zöldségek egy részét saját felhasználásra megtartják, egy másik részét a Caen-i Községi Találkozóhely közös étkezései számára ajánlják fel. A betakarított termés egy harmadik részét pedig alacsony áron adják el ugyanazon NGO tagjai és külsősök számára. A kertet úgy alakították ki, hogy mindenki számára hozzáférhető találkozóhely legyen, olyan hely, ahol a mentális problémákkal küzdők pihenhetnek és társasági életet élhetnek. A kertet Louvigny lakosai előtt is megnyitották, s a partnerekkel, iskolákkal közösen szervezett rendezvényekre (művészeti kiállítások, kertészkedési tapasztalatcsere, különböző kézműves tevékenységek stb.) is használják. A csodás kert, mintegy 1800 m², Louvigny külterületén van, ahol korábban is állt egy kertészház. Az eredeti terület egy 500 m²-es zöldségeskert és virágos díszkert volt, egy 20 m²-es faházzal, melyet Louvigny városa bocsátott rendelkezésre, illetve építtetett. A kertet akadálymentesítik (pl. a virágosládákat a tolószékek magasságához igazítják, stb.). A kert mindenki számára nyitott. Lehetővé teszi azt, hogy a mentálisan hátrányos helyzetű emberek kapcsolatba lépjenek a többiekkel. Ez a tevékenység nem a védett munkahely típusába sorolható, pl. nem vonatkoznak rá speciális foglalkoztatási előírások. Ez a tevékenység példa arra, hogy válhat valaki passzív fogyasztóból aktív termelővé. Mindenki szabadon eldöntheti, hogy csak látogató vagy aktív résztvevő akar-e lenni. Az a tény, hogy a kert a külvárosban van, szükségessé teszi a tömegközlekedés használatát, így nem a speciális kisbuszokat használják, s így a mozgás szabadságát is megtapasztalják.

Nagyon profin kivitelezett és célkitűzéseiben teljes mértékben elfogadható, s éppen ezért adaptálásra ajánlott projekt. Egy komolyabb induló projekt támogatással és a lelkes irányító szakemberek alkalmazásával bárhol sikeressé tehető. Speciális feltételeire azonban figyelni kell. Jogszabályi környezet rugalmassága, klíma-függés, megfelelő földterület, piackutatás és profi menedzsment.